

Séance 1

La coordination des soins vue par les patients : un maillon santé important

Karen Hall Barber, BSc (Hons), MD, CCFP, MSc HQ (candidate)



Karen Hall Barber n'a de cesse de souligner l'importance de la qualité et de la sécurité dans le domaine des soins primaires. Elle a obtenu un diplôme en biologie de la Bishop's University avant d'aller à Ottawa pour sa formation médicale et à Dalhousie pour sa résidence. Une fois sa formation terminée, elle a exercé la médecine familiale dans une région rurale de l'Indiana.

En 2007, elle est entrée au service du département de médecine familiale de l'Université Queen's comme professeure agrégée. Elle est aussi médecin en chef (et championne de l'amélioration de la qualité!) au sein de la Queen's Family Health Team et, en août 2013, elle a entamé une maîtrise en sciences (qualité des soins de santé) à Queen's.

Dre Jocelyn Charles



La Dre Charles est chef du service de médecine familiale et communautaire et directrice médicale du Veterans Centre, Centre Sunnybrook des sciences de la santé. Elle est aussi professeure agrégée, département de médecine familiale et communautaire, Université de Toronto. La Dre Charles prodigue des soins primaires au service de médecine familiale de Sunnybrook depuis plus de 20 ans et n'hésite pas à se déplacer pour s'occuper des patients de la région confinés à domicile.

Ses travaux cliniques et universitaires se concentrent sur les patients plus âgés atteints de maladies chroniques complexes et l'établissement de modèles de soins pour répondre aux besoins des ces personnes, qu'elles vivent dans un foyer de soins de longue durée ou chez elles.

Hugh MacLeod



Avant de se joindre à l'ICSP en 2010, Hugh B. MacLeod a occupé des postes supérieurs au gouvernement de l'Ontario. En tant que sous-ministre associé et directeur général de projet, résultats dans le domaine de la santé, il était responsable d'une stratégie provinciale sur les périodes d'attente pour les interventions chirurgicales, d'une stratégie provinciale sur les soins primaires et de la création de réseaux locaux d'intégration des services de santé.

M. MacLeod a également occupé plusieurs postes de cadre supérieur en Colombie-Britannique, y compris ceux de vice-président directeur de *Vancouver Coastal Health* et de vice-président directeur de la *Health Employers Association* de la Colombie-Britannique. Ses activités professionnelles comprennent aussi des fonctions dans quatre universités.

Sherri Elms, BSc (Pharm), RPh ACPR, MSc HQ (Candidate)



Sherri Elms s'intéresse tout particulièrement à l'innocuité des médicaments dans le domaine des soins primaires, se spécialisant dans le bilan comparatif des médicaments et la technologie de l'information. Elle détient un diplôme en pharmacie et a fait sa résidence en pharmacie hospitalière à l'Université Dalhousie et a à son actif 25 ans d'expérience dans le domaine pharmaceutique.

En 2007, Mme Elms s'est jointe au département de médecine familiale de l'Université Queen's à titre de pharmacienne pour la Queen's Family Health Team et enseigne au département depuis 2010. En août 2013, elle a aussi commencé une maîtrise en sciences (qualité des soins de santé) à Queen's.

Eleanor Rivoire



Eleanor Rivoire occupe un poste de cadre supérieur dans le secteur de la santé et a à son actif 30 années d'expérience dans les domaines clinique, éducatif et administratif. Elle a à cœur de transformer l'expérience des patients, s'applique à prodiguer des soins centrés sur les patients et les familles, à engager les patients et se spécialise dans les modèles d'éducation et de pratiques interprofessionnelles.

Ses responsabilités comprennent la gestion des changements dans le but d'améliorer les politiques, les processus de santé et les pratiques professionnelles, et de produire de meilleurs résultats au chapitre de la qualité et de la sécurité.

Kimindra Tiwana, B.Sc. Pharmacie, ACPR



Kimindra Tiwana est pharmacienne depuis 2001. Elle a acquis en grande partie son expérience clinique en travaillant dans le University Health Network (réseau de santé universitaire). Kimindra Tiwana a rejoint l'équipe informatique de l'hôpital Mount Sinai en 2008, au sein de laquelle elle a participé à la mise en œuvre d'un système informatisé de saisie de prescriptions des médecins. En 2010, elle s'est jointe à l'Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada (ISMP).

Au sein de ce dernier, elle s'est penchée principalement sur le Bilan comparatif des médicaments (BCM), notamment en aidant les équipes de soins de santé à mettre en œuvre des bilans à différents points de transition, en développant une application de bilan de médicaments pour les patients (MédiCarnet) et en développant un programme de formation nommé « Meilleur schéma thérapeutique possible » (MSTP) pour les techniciens en pharmacie. Elle a également travaillé à la traduction des connaissances relatives aux interventions visant une utilisation sécuritaire de l'insuline.