

## Séance 11

### Apprendre du succès : collaboration au sein du système de santé et intégration des soins

#### Amir Afkham



Amir Afkham est chef de projet principal, Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS) à Ottawa depuis 2009. Il se concentre essentiellement sur les initiatives de cybersanté et l'application des nouvelles technologies afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des processus, ainsi que sur la collaboration entre les professionnels de la santé de la région de Champlain.

Avant de se joindre au RLISS, M. Afkham a travaillé pendant 20 ans dans le secteur des télécommunications, ayant occupé des postes de haute direction en gestion des produits et des solutions. Il détient un baccalauréat spécialisé en génie électrique avec options science informatique et administration des affaires de l'Université McGill.

#### G. Ross Baker



M. Baker est professeur et directeur du nouveau programme de maîtrise en amélioration de la qualité et sécurité des patients à l'Université de Toronto. Il est aussi co-chercheur au programme IDEAS, chargé de concevoir une formation de pointe en amélioration de la qualité pour l'Ontario.

M. Baker dirige une équipe de chercheurs qui réalisent des études de cas sur des stratégies internationales pour l'engagement des patients et font participer ces derniers à la conception des services, à la recherche et à la planification en vertu d'un projet financé par la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé.

Il est membre du Saskatchewan Health Quality Council et a siégé au sein de la King's Fund Commission on Leadership and Management in the National Health Service (NHS).

## **Katherine Campbell, MA, B. Sc**



Katherine Campbell fait partie du Centre régional de santé de Dryden depuis plus de huit ans. Elle y a d'abord travaillé comme directrice de l'équipe de santé familiale et occupe maintenant le poste de directrice de l'intégration de la qualité des services. Auparavant, Mme Campbell a agi à titre de conseillère en développement communautaire pour le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et à titre de directrice générale du centre de santé communautaire Mary Berglund. Sa carrière est axée sur la gestion des changements, la gouvernance de conseils, l'amélioration de la qualité, la planification stratégique et la conception de programmes. Mme Campbell et son équipe ont vu leur travail souligné par le Conseil ontarien de la qualité des services de santé, le programme de vieillissement de Santé Canada et les Instituts de recherche en santé du Canada. De plus, ils ont reçu des prix d'excellence en soins intégrés de qualité axés sur la restructuration du système. Mme Campbell détient une maîtrise de l'Université Athabasca et un baccalauréat ès sciences de l'Université Lakehead.

## **Marilyn El Bestawi**



Infirmière autorisée détenant une maîtrise en administration de la santé, Marilyn El Bestawi est une gestionnaire de services de santé certifiée du Collège canadien des leaders en santé ainsi qu'une administratrice de soins de longue durée certifiée. Elle vient de terminer la deuxième et dernière année du programme FORCES de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

Elle a travaillé dans des hôpitaux communautaires et des hôpitaux d'enseignement. Les postes qu'elle a occupés dans le domaine de la santé sont très variés : infirmière soignante et membre de la haute direction, par exemple, en passant par un emploi d'un an comme chef de direction des soins infirmiers. Mme El Bestawi occupe actuellement un poste contractuel à l'Institut de réadaptation de Toronto du Réseau universitaire de santé.

## **Karyn Lumsden**



Détenant plus de 25 années d'expérience dans le domaine des soins de santé, Karyn Lumsden met à profit cette expérience dans le cadre de son rôle actuel de vice-présidente du Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest. Elle a travaillé comme administratrice en soins de santé dans divers cadres, notamment en milieu hospitalier et communautaire, et se passionne pour la création et la mise en œuvre de modèles de services de santé efficaces et fondés sur des données probantes.

Mme Lumsden est une dirigeante expérimentée et visionnaire en soins de santé; elle vise l'excellence dans la qualité des soins et a le souci d'assurer un avenir durable pour les soins de santé par des changements novateurs et dynamiques au système.

## **Pauline Pariser, M.ASc, MD, CCMF, FCMP**



Dr Pariser dirige la Community Family Practice du RUS, dont elle est la directrice médicale associée. Dr Pariser travaille en médecine familiale depuis plus de 30 ans. Elle a fondé et codirige l'équipe de santé familiale Taddle Creek, qui a été nommée comme organisme principal du Maillon santé du Centre-Ouest de Toronto. Sous la direction du Dr Pariser, l'équipe Taddle Creek a été reconnue par l'Ontario College of Family Physicians (OCFP) comme le service de médecine familiale de l'année en 2011.

Dr Pariser est professeure adjointe du Department of Family and Community Medicine. Elle a gagné des prix en enseignement et a été nommée médecin de famille de l'année pour la région de Toronto en 2009.

Dr Pariser a présidé le comité consultatif des professionnels de la santé du RLISS du Centre-Toronto ainsi qu'un groupe de travail visant la recommandation d'un modèle de soins primaires pour les personnes âgées confinées à domicile, sous l'égide du CASC de Toronto.

**Cathy Szabo, BScN, MPH, CHE**



Cathy Szabo est la directrice générale du Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre. Stratégique et innovante, elle est une administratrice générale de services de santé qui compte plus de 30 années d'expérience dans la création de cultures organisationnelles de qualité et d'excellence.

Défenseuse ardente de la sécurité des patients, Mme Szabo est un membre actif du conseil chargé de l'échange des connaissances de l'Institut canadien pour la sécurité des patients ainsi que de l'International Society for Quality in Health Care. Au fil de sa carrière, elle s'est constamment efforcée de fournir des soins de manière rentable en appliquant des pratiques internationales de premier plan fondées sur des données probantes pour la prestation de services en Ontario.

Mme Szabo est une gestionnaire de services de santé certifiée et une visiteuse d'Agrément Canada.