

Séance 4

Cadre de mesure du rendement dans les soins primaires : défis et possibilités

Susan Fitzpatrick



Susan Fitzpatrick est sous-ministre adjointe, Division des négociations et de la gestion de la responsabilisation, ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Mme Fitzpatrick a occupé un certain nombre de postes au sein de la fonction publique de l'Ontario, dont ceux de chef de service, de directrice, Services aux professionnels, et de directrice générale des négociations et de la gestion de la responsabilisation. Mme Fitzpatrick est responsable d'un grand portefeuille de programmes de soins de santé, doté de paiements de transfert de plus de 13,1 milliards de dollars et d'un effectif de 350 employés. Elle a établi des stratégies visant des priorités gouvernementales importantes et négocié des dispositions de financement innovatrices fondées sur le rendement, restructurant les relations et transformant les façons de procéder.

Mme Fitzpatrick détient un baccalauréat spécialisé en administration des affaires de l'Université Western Ontario et une maîtrise en administration publique de l'Université Queen.

D^r Richard Glazier, MD, MPH, CCFP, FCFP, ABMP



Rick Glazier est médecin de famille, ainsi que chercheur principal et directeur du programme de soins primaires et de santé de la population (Primary Care and Population Health) à l'Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES). Il pratique à l'hôpital St-Michael's et il est chercheur au sein de son centre de recherche sur la santé à l'intérieur de la ville (Centre for Research on Inner City Health). Le D^r Glazier enseigne également à l'université de Toronto au département de Médecine familiale et communautaire. Ses domaines de recherche couvrent entre autres l'évaluation de la transformation des systèmes de santé, les modèles de prestations de services de soins de santé primaires, la santé chez les populations désavantagées, le VIH/SIDA et les méthodes géographiques et fondées sur la population pour améliorer l'équité de la santé.

Pr Sholom Glouberman, Ph.D.



Sholom Glouberman est président de l'Association des patients du Canada. Il est également philosophe en résidence de l'unité de recherche évaluative et appliquée Kunin-Lunenfeld du Centre Baycrest pour les soins gériatriques. Il s'est intéressé au domaine de la santé en prenant soin de son père mourant et à titre de planificateur des premières lignes à l'hôpital Royal-Victoria de Montréal et King's Fund de Londres, en Angleterre.

Au cours des 25 dernières années, il a mis en pratique des méthodes philosophiques et l'analyse conceptuelle pour les systèmes. Il se concentre de plus en plus sur le domaine de la santé comme le domaine représentant le plus grand défi et dont les frontières sont très peu explorées.

Caroline Heick



Caroline Heick est directrice générale, Division de l'information sur les soins de santé primaires pour l'Ontario et le Québec, Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). À ce titre, elle dirige les relations avec les intervenants de l'ICIS pour l'Ontario et le Québec et supervise la Division de l'information sur les soins de santé primaires.

Auparavant, Mme Heick a occupé les fonctions de directrice au sein de l'ICIS chargée de superviser divers portefeuilles comme les normes (techniques et cliniques), la qualité des données, les bases de données sur les soins actifs et le portail analytique de l'ICIS. Entre 1994 et 2001, elle a été consultante à PricewaterhouseCoopers (PwC).

Mme Heick détient un baccalauréat en psychologie ainsi qu'une maîtrise.

Dr Brian Hutchison



Brian Hutchison est professeur émérite pour les départements de médecine familiale et d'épidémiologie clinique et biostatistiques de l'Université McMaster, coprésident du Groupe de travail canadien pour l'amélioration des soins de santé primaires et conseiller principal pour les Soins primaires chez QSSO.

Il a été directeur de 2002 à 2005 du Centre for Health Economics and Policy Analysis (CHEPA) de l'Université McMaster et il a agi comme éditeur en chef de *Healthcare Policy* (2004 à 2009) et président de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS). Il a pratiqué la médecine familiale pendant cinq ans dans un groupe de pratique privée, pour ensuite travailler pendant 25 ans dans une clinique de médecine familiale universitaire de l'Université McMaster.

Dr Wei Qiu, MD, PhD, MBA



M. Qiu est actuellement conseiller spécial auprès du président-directeur général de cyberSanté Ontario; auparavant, au sein du même organisme, il a été directeur responsable de la stratégie de mise en place du DME et de la réalisation des avantages, dans le but d'accélérer l'adoption et l'utilisation efficace du DME dans la province. M. Qiu possède plus de 15 ans d'expérience dans le secteur des soins de santé dans divers postes de direction et capacités.

M. Qiu est spécialisé dans les stratégies, les politiques, la technologie de l'information, la planification des services cliniques, l'amélioration de la qualité, l'économie et l'évaluation des résultats dans le domaine de la santé. Outre ses titres de compétences en médecine, il détient un doctorat de la Boston University ainsi qu'une maîtrise de l'Ivey Business School.