

Réduction des soins non nécessaires : Des progrès remarquables sont réalisés

Un nouveau rapport décrit les initiatives Choisir avec soin en Ontario

Un nouveau rapport de Qualité des services de santé Ontario souligne les efforts considérables déployés pour appliquer les recommandations de Choisir avec soin afin de réduire les soins non nécessaires. Le rapport s'ajoute à un rapport national intitulé *Les soins non nécessaires au Canada*, récemment publié par Choisir avec soin et l'Institut canadien d'information sur la santé, qui décrit la mesure dans laquelle on prescrit des soins inutiles en rapport avec huit tests, traitements et interventions.

La qualité des soins est définie par un système de santé sûr, efficace, centré sur les patients, opportun, efficient et équitable, et la campagne Choisir avec soin soutient clairement ces objectifs. Choisir avec soin est une campagne nationale dirigée par des cliniciens, qui a été lancée en 2014 afin d'aider les patientes et patients et le personnel clinique à discuter des soins non nécessaires. Ces conversations s'appuient sur les quelque 215 recommandations formulées par des spécialistes de la société médicale afin de réduire les soins non nécessaires et les événements indésirables pour les patientes et patients.

Depuis deux ans, des chercheurs ontariens collaborent avec Qualité des services de santé Ontario et Choisir avec soin afin de mesurer la fréquence à laquelle des soins considérés comme étant non nécessaires sont prodigués ou les cas où les risques l'emportent sur les avantages.

Ce travail a permis de déterminer qu'en Ontario, près du tiers des patients en chirurgie reçoivent des tests non nécessaires avant une intervention non cardiaque à faible risque et qu'il y a des variations considérables dans les prescriptions de tests et d'analyses de sang entre différents hôpitaux, parfois jusqu'à 30 fois plus. Ces soins non nécessaires ne sont pas réservés aux hôpitaux. Le rapport souligne également que dans le domaine des soins primaires en Ontario, 21 % des gens ont passé un test de densité osseuse jugé non nécessaire par les lignes directrices de pratique clinique.

Le rapport de Qualité des services de santé Ontario intitulé [Mise en œuvre des recommandations de Choisir avec soin en Ontario pour l'amélioration de la qualité des soins](#) décrit les programmes réussis mis en œuvre par les agents cliniques afin d'éliminer les soins non nécessaires dans les hôpitaux, les cabinets de soins primaires et les foyers de soins de longue durée.

Qualité des services de santé Ontario produit [un rapport](#) consacré au secteur des soins hospitaliers, basé sur des données de l'Institut de recherche en services de santé, qui fournit aux hôpitaux des données provinciales comparatives et des idées d'amélioration de la qualité dans certains domaines, par exemple les électrocardiographies préopératoires et les radiographies pulmonaires pratiquées chez les personnes devant faire l'objet d'une intervention chirurgicale à faible risque.

Dans un autre exemple, la Dre Christine Soong de l'Hôpital Mount Sinai de Toronto, décrit la façon dont ce dernier a réussi à réduire de plus de 40 % en un an la proportion mensuelle de personnes hospitalisées qui reçoivent pour la première fois des sédatifs-hypnotiques en soins médicaux et cardiologie.

Au chapitre des soins de longue durée, un certain nombre d'organismes se sont alliés pour mettre sur pied un projet pilote afin de fournir des idées et des outils aux cliniciennes et cliniciens afin d'établir des initiatives d'amélioration de la qualité associées à leurs pratiques en matière de prescription. Selon le Dr Sid Feldman, coprésident du projet à Baycrest Health Sciences, ce projet « contribue à modifier les

pratiques de façon à améliorer la qualité de la vie des résidents des foyers de soins de longue durée de l'Ontario ».

Dans le secteur des soins primaires, on constate aussi les effets de la mise en œuvre des recommandations de Choisir avec soin. La Dre Kimberly Wintermute, North York Family Health Team, décrit la façon dont son équipe a réduit ou éliminé l'utilisation non nécessaire des inhibiteurs de la pompe à protons parmi les 60 % de personnes qui ont participé sur une période de 18 mois.

Par ailleurs, le Collège ontarien des médecins de famille a mis sur pied un important programme de formation permanente à l'échelle de la province – *Practicing Wisely* – afin de permettre aux médecins de famille de mettre en œuvre les recommandations de Choisir avec soin dans de nombreux domaines cliniques.

« Nous tenons à féliciter tous les secteurs qui ont adopté l'initiative Choisir avec soin comme une dimension des mesures d'amélioration de la qualité des soins en Ontario et dans tout le pays », a déclaré Lee Fairclough, vice-présidente, Amélioration de la qualité, Qualité des services de santé Ontario.

« Au cours des prochains mois, nous allons collaborer étroitement avec Choisir avec soin, des organismes partenaires provinciaux et des patientes et patients afin de guider la formation d'un organisme régional affilié à Choisir avec soin Ontario et de poursuivre ce travail. En attendant, j'encourage fortement toutes les personnes déterminées à réduire les soins non nécessaires à se renseigner sur les initiatives inspirantes déployées dans la province. »