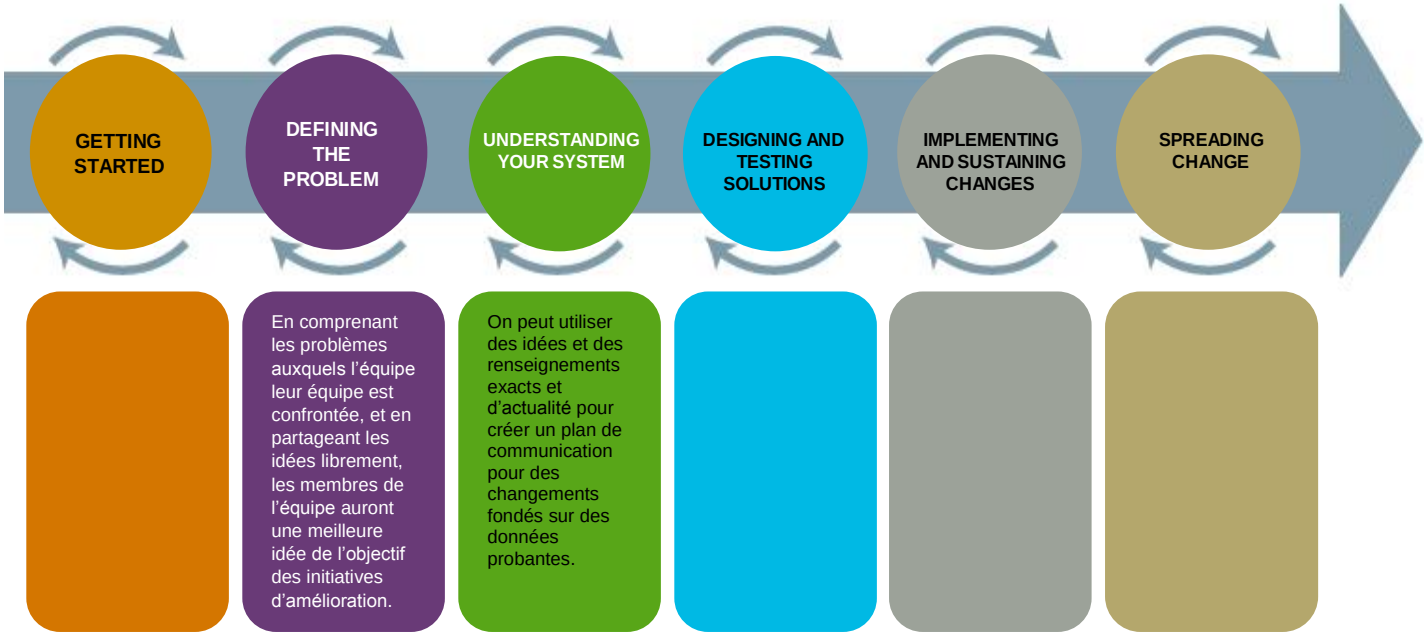
Diagramme des affinités
INSTRUCTIONS

Pourquoi utiliser un diagramme des affinités?

Le diagramme des affinités (parfois appelé « tableau des affinités ») est un outil utilisé pour organiser des idées, des opinions et des questions et les assembler en catégories en fonction de leurs relations naturelles. Les équipes responsables de l'amélioration peuvent ensuite analyser ces catégories et déterminer la façon dont elles influent sur le flux du travail et les processus. On peut utiliser un diagramme des affinités pour faire participer chaque membre de l'équipe, encourager la collaboration et améliorer la capacité de l'équipe de résoudre des problèmes complexes. Par exemple, les équipes peuvent utiliser les catégories établies lors de l'élaboration du diagramme des affinités pour rédiger l'énoncé du problème (ou de l'occasion) qui se présente à l'équipe.

Cet outil est particulièrement utile lorsque les équipes sont interdisciplinaires ou composées de personnes venant de services divers.

Comment puis-je utiliser cet outil différemment à différentes étapes du cadre d'AQ?



Comment puis-je utiliser le diagramme des affinités?

1. Demandez à chaque membre de l'équipe de noter ses idées, suggestions et opinions sur des papillons repositionnables (une seule idée/suggestion/opinion par papillon repositionnable); chacun devrait produire au moins cinq papillons repositionnables.
2. Affichez tous les papillons repositionnables sur un mur.
3. Demandez à tous les membres de l'équipe de se placer devant le mur et de chercher en silence les idées/suggestions/opinions qui semblent être reliées.
4. Demandez aux membres de l'équipe de regrouper les papillons repositionnables qui sont reliés.
5. Demandez à un membre de l'équipe d'écrire le titre de chaque catégorie sur des papillons repositionnables de couleur différente; ce sera le titre du diagramme des affinités de l'équipe.

De quoi ai-je besoin pour créer un diagramme des affinités?

Matériel

Deux blocs de papillons repositionnables de couleurs différentes (une couleur pour les idées/ suggestions/opinions, l'autre pour les titres des catégories).

Un marqueur par coéquipier

Durée

Prévoir une dizaine de minutes pour l'étape 1.

Les étapes 2 à 4 peuvent prendre 15 à 20 minutes, tandis que l'étape 5 nécessitera entre cinq et 10 minutes.

Cadre

Il faut une salle de conférence claire et bien aérée pour le diagramme des affinités. Le mur doit être dégagé pour que le groupe puisse s'y rassembler.

Quels sont les tuyaux et conseils pouvant faciliter l'établissement d'un diagramme des affinités?

- Les diagrammes des affinités doivent être considérés comme l'occasion de partager des idées sans être exposé aux critiques. Les membres de l'équipe ne devraient pas se laisser influencer par le point de vue de leurs coéquipiers. Le silence qui entoure l'établissement du diagramme des affinités facilite l'échange d'idées dans un cadre inclusif, amical et tolérant.

- Si un membre de l'équipe n'aime pas l'endroit où est placé le papillon repositionnable ou une idée, on devrait l'encourager à le mettre ailleurs. Si plusieurs groupes ont émis la même idée, le facilitateur peut proposer de noter cette idée sur autant de papillons repositionnables que nécessaires.

ISBN 978-1-4606-3765-4 (PDF)