

# PFEA : Planifier-Faire-Étudier-Agir

## INSTRUCTION

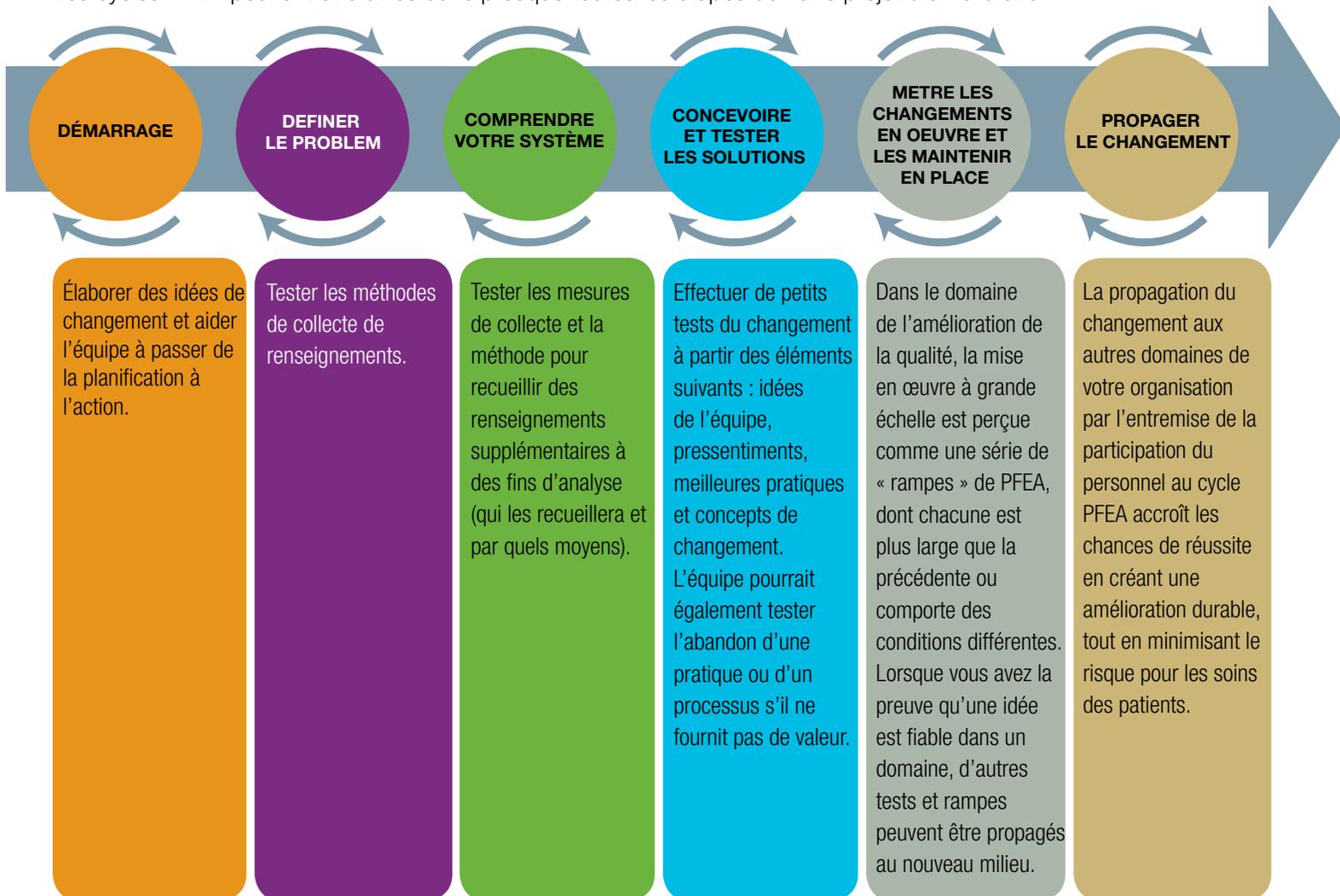
### Pourquoi utiliserais-je cet outil?

Le cycle PFEA est le volet action du modèle d'amélioration et il constitue un outil fondamental du travail d'amélioration de la qualité.

Le cycle PFEA permet à l'équipe d'obtenir de nouvelles connaissances en effectuant de petits tests du changement avec un risque minimal et favorise la confiance dans les répercussions des changements proposés. Les idées qui ont des répercussions positives peuvent être poursuivies à une plus grande échelle (rampes PFEA) pour la mise en œuvre, tandis que les idées qui n'ont pas de répercussion positive peuvent être abandonnées. Le cycle PFEA peut être utilisé pour obtenir la participation des employés réfractaires au changement.

### Comment pourrais-je utiliser cet outil différemment à différentes étapes du cadre d'AQ?

Les cycles PFEA peuvent être utiles dans presque toutes les étapes de votre projet d'amélioration.



# PFEA : Planifier-Faire-Étudier-Agir

## INSTRUCTION

### Comment puis-je utiliser cet outil?

Les cycles PFEA sont exécutés selon un processus étape par étape afin de développer les connaissances et de créer un changement durable.

#### Étape 1 : Planifier

- Soyez précis en ce qui concerne l'objectif du test.
- Formulez des prédictions sur ce qui se produira et pourquoi, car cela reflète les croyances au sujet du fonctionnement de votre système.
- Répondez aux questions Qui? Quoi? Quand? Où? en particulier, et incluez un plan de collecte des données.

#### Étape 2 : Faire

- Effectuez le test.
- Documentez le résultat du test et les autres observations, positifs ou négatifs.

#### Étape 3 : Étudier

- Analysez les données.
- Comparez les données à vos prédictions.
- Discutez de ce que vous avez appris.

#### Étape 4 : Agir

- En fonction des résultats, décidez s'il faut adapter, adopter ou abandonner le prochain test.
- Commencez à vous préparer au prochain cycle PFEA.

### De quoi ai-je besoin pour utiliser cet outil?

#### Matériel :

- Modèle PFEA
- Stylo/crayon

#### Coordination :

Le cycle PFEA peut être fait assez rapidement si vous êtes clair au sujet de ce que vous souhaitez accomplir.  
Les tests du changement peuvent durer une heure, un quart de travail ou une journée, en fonction de la fréquence du changement testé.

#### Préparation :

Peut être effectué en équipe ou seul.

### Quels sont les trucs et les conseils utiles pour améliorer cet outil?

Faites toujours le test par écrit, en incluant vos prédictions; cette mesure donne une structure à l'outil, favorise la réflexion et accroît les chances de réussite, particulièrement pendant le développement du changement.

Si les membres de l'équipe d'amélioration semblent buter sur une seule idée à tester, utilisez un outil de créativité pour aller au-delà de cette étape.

Les cycles de test PFEA sont plus efficaces à petite échelle, si vous pensez à « tous » les patients, pensez plutôt à un ou deux patients. Si vous pensez à « tous » les membres du personnel, pensez plutôt à un membre du personnel. Si vous pensez en termes de mois, pensez plutôt en termes de semaines ou de jours.

Bien qu'il soit préférable de travailler avec des participants volontaires pour effectuer les tests, cette approche peut également fonctionner pour créer une volonté « d'essayer quelque chose de nouveau » en cas de résistance au changement.

L'échelle du cycle PFEA doit être déterminée par l'équipe en fonction des éléments suivants :

- confiance que le changement entraînera une amélioration et
- le niveau de préparation du personnel à accepter le changement.

Les petits tests sont rarement autonomes; par conséquent, vous devez commencer à préparer le prochain test en fonction de vos prédictions. Souvent, une idée de changement passera par plusieurs cycles PFEA à mesure que les données sont recueillies et que l'idée est précisée (c'est ce qu'on appelle une rampe PFEA); les tests de changement à grande échelle peuvent nécessiter de nombreuses rampes PFEA simultanées avant leur mise en œuvre.