

CALL FOR NOMINATIONS/EXPRESSION OF INTEREST

APPEL DE CANDIDATURES / DÉCLARATION D'INTÉRÊT

Position Title/Poste/titre:	North East Clinical Quality Lead/Chair – North East Clinical Quality Table/Responsable de la qualité clinique du Nord-Est/Président – Table ronde sur la qualité clinique du Nord-Est
Reports To/Relève de:	Chief, Clinical Quality, Health Quality Ontario and CEO, North East LHIN/Chef, Qualité clinique, Qualité des services de santé Ontario et directrice générale du RLISS du Nord-Est
Location/Endroit:	North East LHIN/RLISS du Nord-Est
Number of Positions/ Nombre de postes:	1 (0.2 FTE)/ 1 (0,2 ETP)
Posting Period/ Période d'affichage:	March 5 – April 30, 2018 5 mars – 30 avril, 2018
Competition Number/ Numéro de processus:	2018-036

In Ontario, there is a major effort underway to bring focus to quality, develop a culture of quality and support quality improvement across the health system. There is an array of quality initiatives underway that could potentially be more effective with increased coordination and a shared strategic vision. Through our work to date, Health Quality Ontario has started to support this and is achieving progress with the Common Quality Agenda indicators as an important grounding. We recognize the value of creating an overarching means of connecting efforts across the system, and engaging clinicians and those working in quality in a larger provincial picture and goals. Similarly, the LHINs are prioritizing quality as an important focus of regional and local plans and delivery of care for their populations.

Through the establishment of regional quality tables, HQO and the LHINs are collaborating to advance clinical quality in a coordinated and impactful way across the province, to support improvement in ways that are meaningful to patients.

THE OPPORTUNITY

As a respected **North East Clinical Quality Lead**, you have the unique opportunity to influence positive change, with the ultimate goal of aligning the quality agenda, and engaging communities to build on existing efforts and promote a culture of quality that will enable improved patient outcomes, experience of care and value for money.

The **North East Clinical Quality Table** represents a partnership between the North East LHIN and Health Quality Ontario (HQO) and provides a mechanism to advance the foundations for clinical quality improvement in support of the North East LHIN Integrated Health Service Plan. It will serve as an important mechanism for clinical leadership to achieve progress and momentum on quality. The Clinical Quality Table will serve as a conduit between the North East LHIN and Health Quality Ontario. Membership will be comprised of clinical and administrative leaders from across the care continuum.

HQO and the North East LHIN are working together to appoint a respected North East Clinical Quality Lead/Chair of this Quality Table.

WHAT CAN I EXPECT TO DO?

The North East Clinical Quality Table is an action-oriented, clinically-focused body, addressing regional quality challenges and initiatives, aligned with provincial quality priorities and structures. The North East Clinical Quality Lead/Chair of the **North East Clinical Quality Table** will work in collaboration with table membership:

- Supporting the advancement of key priorities within the Integrated Health Service Plan.
- Monitoring progress against objectives and key performance indicators related to selected priorities
- Identifying and supporting the implementation of cross-sector QIP priorities related to QBPs, Health Links implementation, as well as specific areas of emphasis of quality important for the LHIN.
- Engaging providers in a culture of quality care through widespread distribution amongst clinicians of best practice strategies, implementing known effective models of care and building engaged communities of practice within the identified priority areas
- Improving partnerships and integration in the delivery of care in providing the best/ quality patient centered care.
- Identifying enablers and barriers to clinical practice change and designing implementation strategies to leverage enablers and minimize barriers
- Enhancing reciprocal communication and knowledge exchange to inform provincial priorities and directions and to accelerate local implementation.

KEY RESPONSIBILITIES

Contracted by HQO and reporting jointly to HQO's Chief of Clinical Quality and the NE LHIN's CEO, the Clinical Quality Lead/Chair will:

- Chair the North East Clinical Quality Table
- Support the table in developing and executing its vision and strategy and achieving objectives according to identified timelines.
- Contribute to decisions on any matters involving terms of reference for the group
- Develop and set direction for agendas and coordinates meetings, minutes and documents relevant to the Regional Clinical Quality Table.
- Maintain engagement of members and effectiveness of the table.
- Provide regional leadership for quality and act as a lead representative of the table on relevant clinical quality issues
- Bring a strong regional and provincial view to quality. Contributes effectively with peers at the Provincial Quality Improvement and Implementation committee of HQO.
- Contribute as a member of the LHIN team to provide strategic input and leadership on quality.
- Advise and assist in interpreting regional quality issues and inform recommendations
- Facilitate and inform communication , regional knowledge transfer strategies and evidence based quality practice

HOW DO I QUALIFY?

The Clinical Quality Lead/Chair will be a respected physician, actively engaged at the system level and possessing the following qualifications:

- Member of the Ontario College of Physicians and Surgeons
- Experience in the development and implementation of health care quality improvement strategies and evidence based practice change
- Knowledge and experience of Ontario's Quality Based Procedures and implementation of Clinical Handbooks preferred
- Experience working with interdisciplinary teams and primary care partners
- Experience in effective collaborative relationships with external organizations, including academic, private and public sector organizations
- A recognized leader within the health care community
- Excellent communication skills
- Able to continue with existing clinical/administrative duties while assuming the responsibilities of the Clinical Quality Lead/Chair for the North East LHIN
- Fluency in both French and English is an asset

En Ontario, beaucoup d'efforts sont en cours afin de mettre l'accent sur la qualité, d'instaurer une culture de qualité et d'appuyer l'amélioration de la qualité à l'échelle du système de santé. Diverses initiatives d'amélioration de la qualité en cours pourraient potentiellement être plus efficaces si elles bénéficiaient d'une coordination accrue et d'une vision stratégique commune. Qualité des services de santé Ontario (QSSO), dans le cadre des travaux qu'il a menés jusqu'à ce jour, a commencé à soutenir cet objectif et a réussi à réaliser des progrès grâce aux indicateurs du programme commun d'amélioration de la qualité. Nous reconnaissons qu'il est important de créer des moyens globaux de coordonner les efforts déployés dans l'ensemble du système et de faire participer les cliniciens et les personnes qui œuvrent dans le domaine de la qualité à la réalisation d'une vision et d'objectifs provinciaux plus vastes. De la même façon, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) donnent la priorité à la qualité dans le cadre de leurs plans régionaux et locaux et dans la prestation des soins à leurs populations.

En établissant des tables rondes régionales sur la qualité, QSSO et les RLISS travaillent ensemble afin de faire progresser la qualité clinique d'une manière coordonnée et importante à l'échelle de la province et d'appuyer l'amélioration d'une façon significative pour les patients.

L'OCCASION

À titre de **responsable de la qualité clinique du Nord-Est**, vous aurez l'occasion unique d'introduire un changement positif, dans le but ultime d'appliquer le programme d'amélioration de la qualité, et de mobiliser les collectivités afin de miser sur les efforts déjà en cours et de favoriser une culture de qualité qui permettra d'améliorer les résultats et l'expérience des soins des patients et d'optimiser les ressources.

La **table ronde sur la qualité du Nord-Est** représente un partenariat entre le RLISS du Nord-Est et QSSO et offre un mécanisme pour établir les principes fondamentaux de l'amélioration de la qualité clinique afin d'appuyer le Plan de services de santé intégrés (PSSI) du RLISS du Nord-Est. Elle sera un mécanisme important pour les responsables de la qualité afin de réaliser des progrès et de prendre de l'essor à l'égard de la qualité. La table ronde sur la qualité clinique sera un moyen de communication entre le RLISS du Nord-Est et QSSO. Elle sera composée de dirigeants des domaines clinique et administratif de l'ensemble du continuum de soins.

QSSO et le RLISS du Nord-Est collaborent pour nommer une personne respectée au poste de responsable de la qualité clinique du Nord-Est et président de cette table ronde.

QUELLES SONT LES FONCTIONS DU POSTE?

La table ronde sur la qualité clinique du Nord-Est est une entité axée sur l'action et les mesures cliniques ayant pour but de relever les défis et de réaliser les initiatives en matière de qualité dans la région, qui correspondent aux priorités et aux structures provinciales dans le domaine de la qualité. Le responsable de la qualité clinique du Nord-Est / président de la **table ronde sur la qualité clinique du Nord-Est** travaillera de concert avec les membres de la table ronde afin :

- de favoriser la poursuite des principales priorités établies dans le cadre du PSSI;
- de surveiller les progrès réalisés par rapport aux objectifs et aux indicateurs de rendement clés associés aux priorités sélectionnées;
- de déterminer les priorités intersectorielles dans les PAQ associées aux procédures fondées sur la qualité, à la mise en œuvre des maillons santé, ainsi qu'à des domaines particuliers importants de la qualité pour le RLISS et de les mettre en œuvre;
- de faire participer les fournisseurs à une culture axée sur des soins de qualité grâce à la diffusion élargie parmi les cliniciens des stratégies relatives aux pratiques exemplaires, à la mise en application de modèles de soins reconnus comme étant efficaces et à la création de communautés de pratique dévouées au sein des secteurs de priorité cernés;
- d'améliorer les partenariats et l'intégration dans la prestation des soins afin de fournir des soins axés sur les patients de la meilleure qualité possible;
- de cerner les catalyseurs du changement de la pratique clinique ainsi que les obstacles à ce changement et concevoir des stratégies de mise en œuvre afin de tirer parti de ces catalyseurs et d'atténuer les obstacles;
- d'améliorer la communication et l'échange de connaissances afin d'éclairer les priorités provinciales et d'accélérer la mise en œuvre à l'échelle locale.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Employé contractuel de QSSO relevant conjointement du chef de la qualité de QSSO et de la directrice générale du RLISS du Nord-Est, le responsable de la qualité clinique / président de la table ronde exécutera les fonctions suivantes :

- présider la table ronde sur la qualité clinique du Nord-Est;

- appuyer la table ronde dans l'élaboration et la concrétisation de sa vision et de sa stratégie et la réalisation de ses objectifs dans le respect des échéances établies;
- participer à la prise de décisions portant sur le mandat du groupe;
- définir et fixer une orientation pour les ordres du jour et coordonner l'organisation des réunions, la rédaction des procès-verbaux et la préparation des documents pour la table ronde régionale sur la qualité clinique;
- assurer la participation des membres et l'efficacité de la table ronde;
- fournir une direction régionale en matière de qualité et agir à titre de principal représentant de la table ronde relativement aux questions concernant la qualité clinique;
- apporter une importante perspective régionale et provinciale en matière de qualité; contribuer d'une manière efficace avec des pairs au comité provincial sur l'amélioration et la mise en œuvre de la qualité de QSSO;
- contribuer à titre de membre de l'équipe du RLISS afin de fournir une rétroaction et une direction stratégique à l'égard de la qualité;
- donner des conseils et de l'aide afin d'interpréter les questions régionales concernant la qualité et de formuler des recommandations;
- faciliter la communication, les stratégies de transfert de connaissances régionales et la pratique de la qualité fondée sur des données probantes.

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES REQUISES?

Le responsable de la qualité clinique / président sera un médecin respecté, activement engagé à l'échelle du système et qui possède les qualifications suivantes :

- membre de l'Ordre des médecins et des chirurgiens de l'Ontario;
- expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies d'amélioration de la qualité des soins de santé et du changement à la pratique fondée sur des données probantes;
- connaissance et expérience des procédures fondées sur la qualité de l'Ontario et de la mise en œuvre des manuels cliniques préférables;
- expérience du travail avec des équipes multidisciplinaires et des partenaires de soins primaires;
- expérience des relations de collaboration efficaces avec des organismes externes, notamment des établissements universitaires et des organismes des secteurs privé et public;
- dirigeant reconnu au sein de la communauté des soins de santé;
- excellentes aptitudes de communication;
- capable de continuer à réaliser ses fonctions cliniques/administratives existantes tout en assumant les responsabilités du poste de responsable de la qualité clinique / président pour le RLISS du Nord-Est;
- aisance en français et en anglais un atout.

Qualified applicants are invited to submit a covering letter and resume to HQORes@hqontario.ca by 4:30 p.m. on the closing date, quoting the above competition number as well as your name. We thank all candidates for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.

By submitting an application, applicants are consenting to the sharing of their personal information with individuals from HQO and the NE LHIN who are participating in the selection process.

Les candidats qualifiés sont invités à soumettre une lettre de présentation et un curriculum vitae à l'adresse suivante : HQORes@hqontario.ca au plus tard à 16 h 30 à la date limite, en indiquant le numéro de processus susmentionné ainsi que leur nom. Nous remercions tous les candidats de l'intérêt qu'ils ont démontré. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les candidats sélectionnés pour une entrevue.

En soumettant leur candidature, les candidats consentent à ce que leurs renseignements personnels soient transmis aux personnes de QSSO et du RLISS du Nord-Est qui participent au processus de sélection.

Health Quality Ontario is committed to meeting the needs of all individuals in accordance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA) and the Ontario Human Rights Code. Should you require accommodations during the recruitment and selection process, please contact Human Resources
For additional information on Health Quality Ontario, please visit our website at www.hqontario.ca.

Qualité des services de santé Ontario s'engage à répondre aux besoins de toutes les personnes conformément à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées et au Code des droits de la personne de l'Ontario. Si vous avez besoin de mesures d'accommodement au cours du processus de recrutement et de sélection, veuillez communiquer avec les ressources humaines.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur QSSO, veuillez consulter notre site Web à l'adresse
www.hqontario.ca.