

**Ministry of Health
and Long-Term Care**

Office of the Minister
10th Floor, Hepburn Block
80 Grosvenor Street
Toronto ON M7A 2C4
Tél 416-327-4300
Fax 416-326-1571
www.ontario.ca/health

**Ministère de la Santé
et des Soins de longue durée**

Bureau du ministre
Édifice Hepburn, 10^e étage
80, rue Grosvenor
Toronto ON M7A 2C4
Tél 416-327-4300
Télééc 416-326-1571
www.ontario.ca/sante



HLTC5965IT-2017-116

D^r Andreas Laupacis
Président
Qualité des services de santé Ontario
130, rue Bloor Ouest, 10^e étage
Toronto ON M5S 1N5

Cher D^r Laupacis,

J'ai le plaisir de vous écrire dans le cadre de vos fonctions de président de Qualité des services de santé Ontario (QSSO). Conformément aux exigences de la directive sur les agences et les nominations, cette lettre présente mes attentes pour QSSO pour l'exercice financier 2017-2018. Dorénavant, j'émettrai une lettre de mandat lors de chaque exercice financier.

En 2017-2018, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (le « ministère ») va continuer de travailler en partenariat avec les patients, les familles, les Réseaux locaux d'intégration des soins de santé (RLISS), les fournisseurs de services de santé ainsi que les innovateurs de soins de santé, en vue de transformer notre système de soins de santé actuels et futurs. Ensemble, nous allons établir de solides fondements en vue d'améliorer l'expérience des patients, l'accès aux soins de santé et diminuer les temps d'attente, tout en visant à réduire les disparités en santé. Le plan d'action Priorité aux patients a mis en place les fondements d'un système de soins de santé intégrés, en vue d'offrir des soins intégrés de qualité exceptionnelle aux patients dans leur milieu de vie, grâce à des services distribués de façon équitable à travers la province. Alors que nous transformons tous ensemble les soins de santé, la planification et la prestation des soins locaux auront lieu au niveau communautaire et mettront l'accent sur le patient et sa famille en tant que partenaires essentiels dans la prestation des soins. Tant les organisations que les fournisseurs de soins de santé locaux seront habilités à travailler en étroite collaboration.

J'ai demandé à QSSO d'envisager la façon dont l'organisme va contribuer à cette vision du plan d'action Priorité aux patients, et de travailler avec le ministère et les RLISS en vue de réaliser notre objectif commun de transformer le système de soins de santé de l'Ontario afin d'assurer une meilleure santé pour tous.

.../2

D^r Andreas Laupacis

Sous votre initiative et celle de votre équipe de direction, QSSO s'est imposé comme un chef de file de la qualité du système. Votre organisme y est parvenu dans le cadre de son mandat législatif afin de :

- Surveiller et fournir des rapports aux résidents de l'Ontario
- Soutenir la mise en œuvre de l'amélioration de la qualité
- Favoriser de meilleures relations des patients avec les organisations du secteur de la santé
- Promouvoir des soins de santé appuyés par les meilleures données probantes scientifiques disponibles, et
- Appuyer le travail de l'ombudsman des patients dans le cadre de ses fonctions.

Alors que vous effectuez ce travail, j'aimerais vous féliciter pour votre excellente collaboration avec les organisations œuvrant dans le système de santé, y compris pour votre engagement auprès des patients et du personnel soignant. Les initiatives d'engagement de QSSO auprès des patients contribueront beaucoup aux efforts du ministère visant à élargir l'engagement des patients en Ontario, y compris le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles (CCMPF) récemment mis sur pied, ainsi que le Conseil consultatif des patients et des familles des RLIS. J'espère que QSSO continuera de développer ces initiatives, afin de réaliser l'exécution de votre mandat. Ceci inclut en particulier la collaboration avec le leadership clinique des RLIS, et s'assurer que les efforts des Tables de qualité régionales sont alignés avec le plan d'action Priorité aux patients.

Cette année, en plus du travail mentionné ci-dessus, j'aimerais que QSSO mette l'accent sur certains domaines précis favorisant la transformation du système.

Appuyer la qualité du système de santé

1. Afin d'appuyer la réalisation du plan d'action Priorité aux patients, QSSO va :
 - Mettre en place le Comité ontarien des normes de qualité (CONQ) pour développer une approche provinciale mieux coordonnée envers les normes de soins cliniques et favoriser leur adoption.
 - Développer des normes de qualité, y compris des énoncés orientés vers les patients, ainsi que des recommandations en vue de leur adoption.
 - Le cas échéant, identifier et s'impliquer auprès du leadership clinique des RLIS, d'autres organisations du secteur de la santé et des organisations partenaires au sein du système, afin de soutenir QSSO et mettre en place des normes de qualité.
 - Appuyer l'intégration de l'approche des maillons santé aux soins dans le cadre de la planification sous-régionale des RLIS et de la participation au développement d'un cadre amélioré d'évaluation de la performance, afin de mieux démontrer l'impact de l'approche des maillons santé sur l'expérience du patient, la qualité et les coûts.
 - Collaborer avec les chefs de file cliniques au niveau des RLIS et des RLIS sous-régionaux afin d'examiner les données sur la qualité et identifier les principales tendances permettant de guider les efforts pour améliorer la performance des soins de santé et l'expérience du patient.

D^r Andreas Laupacis

- Faire progresser l'intégration du système de santé en identifiant des occasions d'aligner les priorités cliniques, opérationnelles et d'amélioration de la qualité à travers les différents secteurs de la santé (par ex. soins primaires, à domicile et communautaires, etc.) et relier les initiatives provinciales et régionales sur l'amélioration de la qualité.
 - Travailler étroitement avec le ministère et ses partenaires afin de continuer d'appuyer le développement et l'amélioration du site Ontario.ca/fr/page/les-soins-de-sante-en-ontario.
 - Travailler étroitement avec le ministère afin de définir les paramètres et les rapports publics sur la performance et la transformation du système de santé, dans le cadre du plan d'action Priorité aux patients.
2. Alors que le ministère met en place sa Stratégie pour prévenir la dépendance et les surdoses aux opioïdes, QSSO devra :
- Favoriser la mise en œuvre de normes de qualité sur la prescription des opioïdes pour la douleur aiguë et chronique en améliorant la disponibilité de l'information pour les praticiens sur les pratiques d'ordonnance, développer et améliorer les rapports sur les pratiques de soins primaires et coordonner une approche intégrée aux programmes et aux initiatives d'éducation comme le mentorat et la formation continue en pharmacothérapie, à l'appui de pratiques de prescription améliorées.
3. De plus, QSSO va faire progresser la revue par les pairs de l'imagerie diagnostique en Ontario, afin d'appuyer la mise en œuvre d'un processus d'examen de l'imagerie diagnostique par les pairs.

Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

4. En vertu de la *Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous* et de l'amendement du ministère proposé à la réglementation 187/15 : Plans annuels d'amélioration de la qualité, QSSO devra :
- Fournir des conseils au gouvernement sur les mesures d'amélioration de la qualité dans le système de soins de santé, y compris de préciser les indicateurs obligatoires du Plan d'amélioration de la qualité pour les hôpitaux.

Amélioration de l'accès aux spécialistes

5. L'accès aux spécialistes exige des temps d'attente plus longs que nécessaire pour de nombreuses conditions. Les délais et les annulations surviennent pendant que les patients attendent d'obtenir les soins spécialisés qu'ils requièrent. QSSO devra :
- Par le biais de l'initiative Adopting Research to Improve Care, appuyer la mise en œuvre de stratégies et de programmes visant à améliorer l'accès aux spécialistes, pour les patients présentant des conditions musculosquelettiques.
 - Appuyer l'évaluation de paiements groupés pour l'arthroplastie de la hanche et du genou.

.../4

D^r Andreas Laupacis

- Diriger la modernisation des rapports publics concernant les temps d'attente en chirurgie, imagerie diagnostique et durée au service d'urgence, y compris l'introduction de rapports publics des délais de consultation auprès des spécialistes pour des procédures chirurgicales.

Évaluation technologique des tests génétiques

6. En vue d'appuyer la stratégie du ministère sur la génétique, QSSO devra :

- Soumettre des recommandations pertinentes de financement au ministère, par l'entremise du nouveau Comité consultatif de dépistage génétique, un sous-comité permanent du Comité consultatif ontarien des technologies de la santé.

Je vous remercie de votre désir de vous impliquer, alors que nous travaillons ensemble à l'élaboration d'un système de soins de santé axé sur le patient et qui est à la fois accessible, équitable et intégré, au service des générations à venir.

Veillez agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs,

Signature originale du ministre

D^r Eric Hoskins
Ministre