

Ministry of Health
and Long-Term Care
Office of the Minister
10th Floor, Hepburn Block
80 Grosvenor Street
Toronto ON M7A 2C4
Tel 416-327-4300
Fax 416-326-1571
www.health.gov.on.ca

Ministère de la Santé
et des Soins de longue durée
Bureau du ministre
10^e étage, édifice Hepburn
80, rue Grosvenor
Toronto ON M7A 2C4
Tel 416-327-4300
Télec 416-326-1571
www.health.gov.on.ca



1^{er} MAI 2015

HLTC5865IT-2015-71

Dr Andreas Laupacis
Président du conseil d'administration
Qualité des services de santé Ontario
130, rue Bloor Ouest, 10^e étage
Toronto (Ontario) M5S 1N5

Docteur Laupacis,

Le 2 février 2015, j'ai eu le plaisir d'annoncer la phase suivante de mon gouvernement pour l'amélioration du système de soins de santé de l'Ontario, *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de santé*. Ce plan développe les accomplissements déjà réalisés et illustre mon engagement à mettre les gens et les patients au centre du système. Mon gouvernement continuera de se tourner vers Qualité des services de santé Ontario (QSSO) pour appuyer la mise en œuvre de priorités clés.

Au cours des dernières années, sous votre direction et celle de l'équipe de haute direction, QSSO s'est établi en tant que conseiller du système en matière de qualité. Pour cela, elle a mis l'accent sur l'exécution de son mandat prescrit par la loi pour élaborer des recommandations fondées sur les faits, soutenir l'amélioration continue de la qualité et présenter des rapports publics sur le système de santé. Les réalisations de QSSO sont louables, notamment votre travail pour :

- soutenir l'élaboration de procédures fondées sur la qualité en tant que partenaire clé de la réforme du financement du système de santé,
- cibler les efforts d'amélioration de la qualité afin de soutenir les priorités clés du ministère, y compris le déploiement des plans d'amélioration de la qualité, et
- faire rapport sur le rendement de notre système de santé, avec la publication de *À la hauteur*.

... /2

D^r Andreas Laupacis

QSSO a récemment agi comme conseiller, à ma demande, concernant plusieurs enjeux critiques relatifs à la sécurité des patients et la qualité des soins. QSSO a également collaboré avec différentes organisations du système pour simuler une transformation à l'échelle du système. Je suis encouragé par les résultats de ces partenariats et je m'attends à ce que QSSO continue à développer ces relations constructives.

Au fur et à mesure que le gouvernement fait progresser le programme *Priorité aux patients*, je souhaite préciser le rôle de QSSO dans les domaines clés suivants :

- Je tiens profondément à créer un système de soins de santé avec les patients, et pas uniquement pour les patients. J'ai pour but de faire reconnaître l'Ontario à l'échelle mondiale pour son engagement envers la mobilisation des patients. À cette fin, QSSO collaborera avec le ministère afin d'élaborer une approche large de mobilisation des patients qui inclurait, notamment, une définition de la mobilisation des patients, des exemples de meilleures pratiques, et des résultats et des mesures du succès.

Ce travail devrait tirer parti des capacités existantes du système et permettre de comprendre là où les efforts devraient être ciblés, y compris les travaux futurs proposés par QSSO. Je demanderai alors les partenaires du système à effectuer des travaux par l'entremise d'un plan de mise en œuvre coordonné et dirigé par le ministère.

- Deuxièmement, j'estime que pour fonctionner de façon efficace, un système de santé doit être transparent. Votre mandat de faire des rapports au public constitue une occasion importante d'améliorer la transparence. Pour appuyer l'engagement de mon gouvernement envers la transparence, je vous demande de soutenir le ministère dans le cadre d'un travail collaboratif visant à élaborer des points d'accès plus accessibles par le public concernant les renseignements sur la sécurité, la qualité et le rendement du système de santé de l'Ontario. J'ai demandé au D^r Adalsteinn Brown de convoquer un groupe d'experts pour me fournir des conseils sur la manière de faire progresser cet engagement. Comme le rendement dépend des données, je vous encourage à court terme à explorer les occasions de faire rapport des renseignements sur le rendement à un niveau de granularité approprié, en utilisant des renseignements dont vous disposez déjà, y compris les plans d'amélioration de la qualité et les procédures fondées sur la qualité.
- Troisièmement, j'appuie l'attention accrue que vous accordez au domaine de qualité reconnu, à savoir l'équité. Les données indiquent que les échecs de notre système de santé affectent de façon disproportionnée les personnes défavorisées sur le plan social, racial ou culturel. Pour cette raison, je vous demande de renforcer constamment les efforts que vous faites pour améliorer la qualité dans les domaines correspondants au mandat prescrits par la loi de QSSO, et de recommander des meilleures pratiques fondées sur les faits conçues pour résoudre ces inégalités en matière de santé et de soins de santé qui correspondent aux domaines prioritaires énoncés dans *Priorité aux patients*.

Vous avez le mandat complet de livrer et de soutenir les éléments clés de mon programme (p. ex., financement intégré, maillons santé et la Stratégie de santé mentale et de lutte contre les dépendances). Je suis convaincu qu'un plan ambitieux a été établi et qu'une attention ciblée est requise. Je suis certain que vous saurez livrer les résultats relatifs à ces activités.

... /3

D^r Andreas Laupacis

Pour terminer, notre gouvernement s'engage à équilibrer le budget en 2016-2017. À cette fin, mon gouvernement a adopté la *Loi de 2014 sur la responsabilisation et la transparence du secteur public et des députés*, qui incluait des modifications à la *Loi de 2014 sur la rémunération des cadres du secteur parapublic*. Veuillez vous assurer que les décisions prises concernant la rémunération des cadres respectent l'esprit et la lettre de cette loi.

Je vous remercie, ainsi que votre équipe, de travailler avec un tel acharnement pour faire progresser la qualité des soins prodigués aux patients dans notre province. L'amélioration de la qualité des soins prodigués et la mobilisation des patients dans la conception de notre système sont des aspects essentiels pour la réussite de mon programme. Grâce à des partenariats tels que le nôtre, nous réaliserons les engagements décrits dans *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de santé*.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments distingués.



Dr Eric Hoskins
Ministre

c : Dr Joshua Tepper, président et chef de la direction, Qualité des services de santé Ontario
Dr Robert Bell, sous-ministre, ministère de la Santé et des Soins de longue durée
Mme Susan Fitzpatrick, sous-ministre associée, prestation et mise en œuvre pour le système de santé, ministère de la Santé et des Soins de longue durée