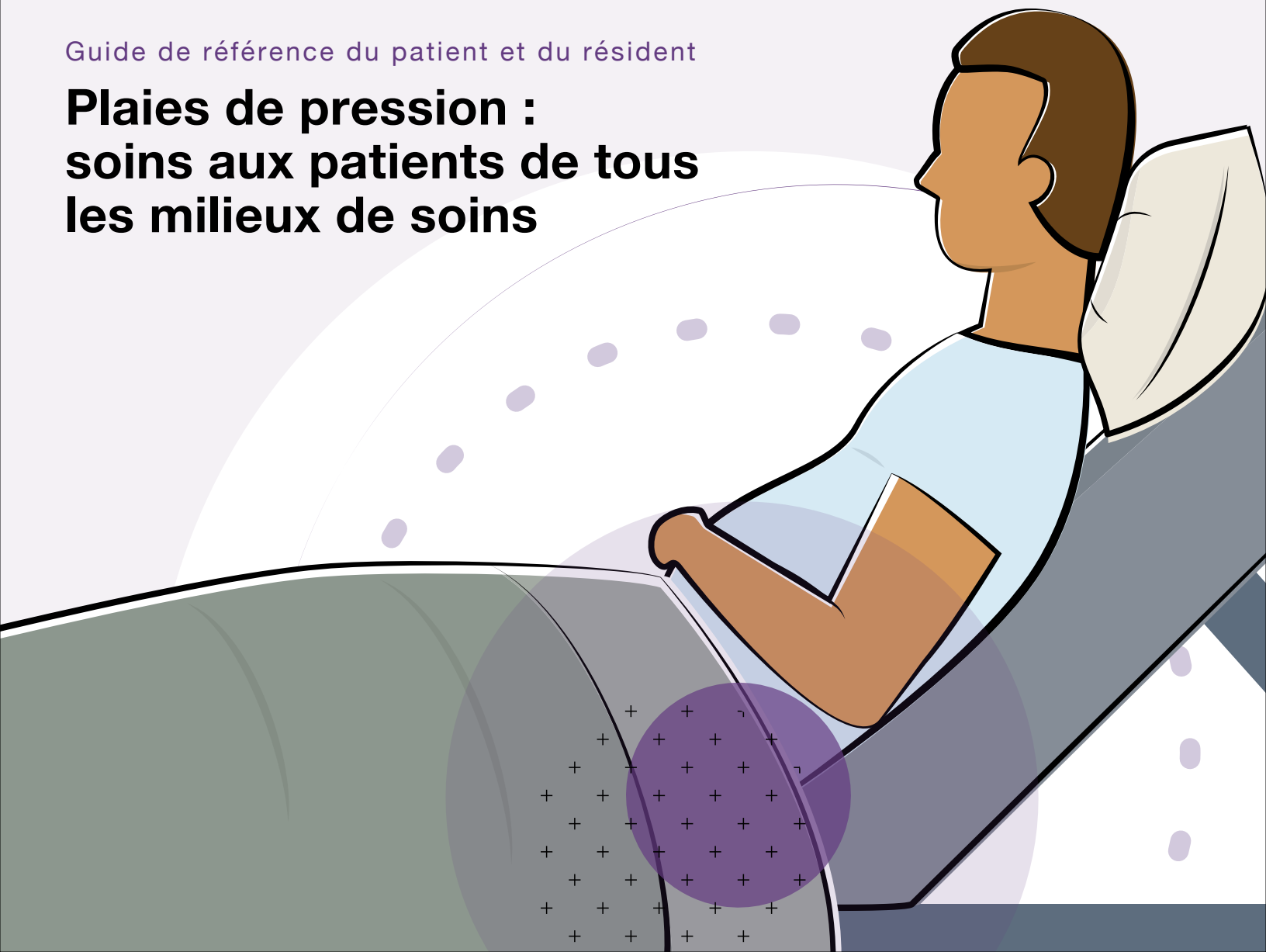
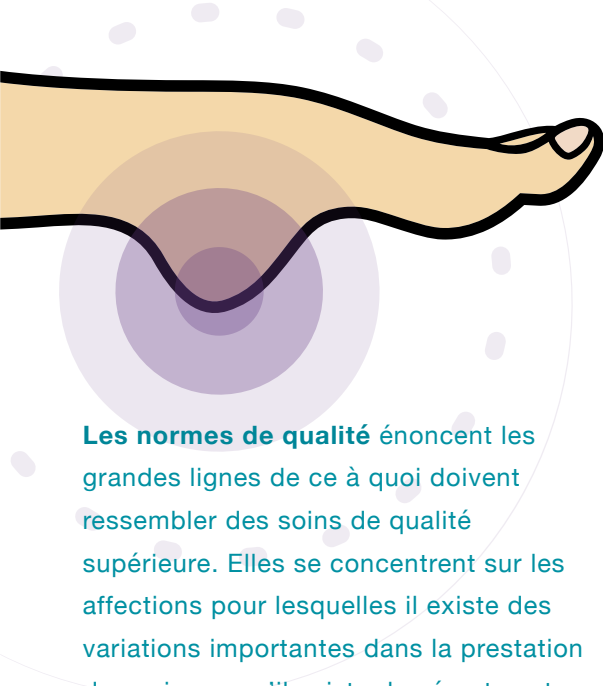


Guide de référence du patient et du résident

Plaies de pression : soins aux patients de tous les milieux de soins





Les normes de qualité énoncent les grandes lignes de ce à quoi doivent ressembler des soins de qualité supérieure. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir.

Ce guide porte sur les variations et lacunes en matière de soins en Ontario qui doivent faire l'objet d'une attention particulière en ce qui a trait à la prise en charge des plaies de pression. Il se fonde sur les meilleures données probantes disponibles et a été créé en partenariat avec des personnes ayant des plaies de pression, leurs familles et des professionnels de la santé.

Les plaies de pression sont des blessures au niveau de la peau ou des tissus sous-jacents résultant d'une pression prolongée. Elles se développent sur la peau qui couvre les régions osseuses du corps, comme les talons, les chevilles, les hanches et le coccyx.

Ce guide est destiné aux personnes ayant des plaies de pression et vos personnes soignantes pour que vous sachiez quelles questions poser lorsque vous recevez un traitement et pour nous assurer que vous receviez des soins de la plus haute qualité possible.

Si vous ou un de vos proches avez une plaie de pression ou présentez des risques d'en avoir une...

Vous pouvez utiliser ce guide pour vous aider et aider vos professionnels de la santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins.

Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels de la santé.

Voici quelques éléments à prendre en compte.

Comprendre et planifier vos soins

Évaluation

- Si vous êtes immobile ou que vous ne pouvez pas être déplacé, vous pourriez courir le risque d'avoir une plaie de pression. Vous devriez subir une évaluation complète des risques qui comprend une évaluation de la peau. Ils utiliseront ces renseignements pour déterminer la fréquence à laquelle vous devriez être réexaminé.
- Si vous avez ou courez le risque d'avoir une plaie de pression, vous et votre famille ou votre personne soignante devriez recevoir de l'information sur les plaies de pression et la personne avec qui communiquer pour obtenir de l'aide.

Traitement

- Vous devriez recevoir les soins d'une équipe de professionnels de la santé formée pour prendre soin des personnes qui ont ou courent le risque d'avoir une plaie de pression.

- Si vous avez une plaie de pression, vous devriez subir une évaluation complète qui comprend une évaluation de la peau. Les membres de votre équipe de soins de santé voudront en savoir davantage sur vos antécédents, vos préoccupations et vos préférences. Ils devraient également examiner votre peau de la tête aux pieds. Ils utiliseront ces renseignements pour préparer un plan de soins avec vous.
- Votre professionnel de la santé devrait collaborer avec vous afin d'élaborer un plan de soins qui tient compte de vos besoins, de vos préoccupations et de vos préférences. Il s'agit d'un document écrit que vous avez élaboré avec votre professionnel de la santé. Il présente vos objectifs concernant les soins que vous recevez, ceux que vous recevrez et les personnes qui les fourniront.
- Dans le cadre de votre plan de soins, vous devriez recevoir ce qu'on appelle des « surfaces de soutien ». Il s'agit de matelas, de coussins ou de coussinets spéciaux qui redistribuent la pression sur toute la surface de votre peau. Ils peuvent contribuer à cicatriser ou à prévenir une plaie de pression.
- Vous devriez vous repositionner souvent (ou vous faire aider par un professionnel de la santé ou une personne soignante) afin de prévenir ou de cicatriser une plaie de pression.
- Pour aider votre plaie à guérir, vous devriez faire enlever la peau morte, les callosités et les débris (ce qu'on appelle le débridement) si votre professionnel de la santé détermine que cela s'avère nécessaire et approprié.
- Si votre plaie est infectée, vous devriez recevoir un traitement, qui pourrait comprendre des antibiotiques.
- Si vous soupçonnez une infection des tissus profonds ou environnants ou une infection systémique, vous devriez faire l'objet d'une évaluation urgente dans les 24 heures et d'une antibiothérapie.



- Votre équipe de soins de santé déterminera si votre plaie peut se cicatriser ou non. Vous devriez avoir un pansement qui maintient la plaie humide si elle peut se cicatriser ou sèche si elle ne peut pas se cicatriser.
- Si vous avez une plaie de pression de stade 3 ou 4 qui ne se cicatrise pas malgré des soins optimaux, vous devriez être aiguillé vers un chirurgien afin de discuter si vous pouvez ou non subir une intervention chirurgicale.
- Lorsque vous changez de milieu de soins (par exemple, lorsque vous retournez à domicile après avoir été soigné dans un hôpital), votre professionnel ou votre équipe de soins de santé devrait travailler avec vous pour s'assurer que les renseignements importants vous sont transmis comme il se doit et que vous êtes mis en contact avec les services de soutien dont vous avez besoin.

Chaque personne est différente et certains énoncés peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en parler avec votre professionnel de la santé.

Vous désirez obtenir plus d'information?

Veuillez communiquer avec nous à l'adresse qualitystandards@hqontario.ca ou au **1-866-623-6868** si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide de référence des patients.

Une version plus détaillée de cette norme de qualité, rédigée pour les professionnels de la santé, est accessible sur notre site Web. Vous pouvez la consulter à l'adresse hqontario.ca.

À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.**

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possibles pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : hqontario.ca.