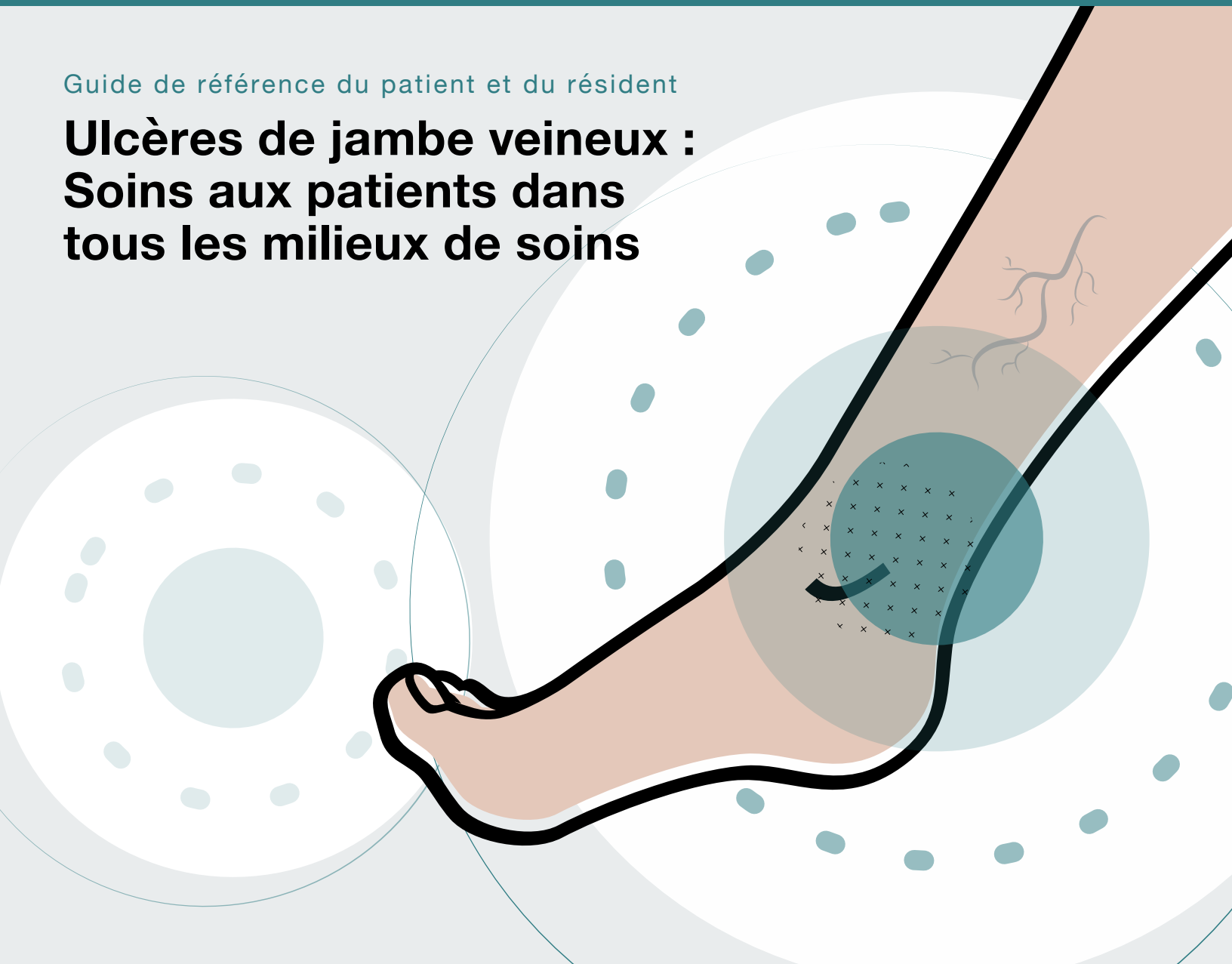
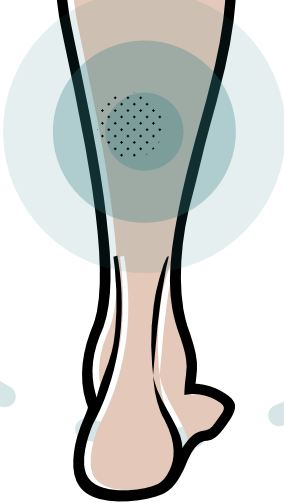


Guide de référence du patient et du résident

Ulcères de jambe veineux : Soins aux patients dans tous les milieux de soins





Les normes de qualité énoncent les grandes lignes de ce à quoi doivent ressembler des soins de qualité supérieure. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir.

Ce guide porte sur les variations et lacunes en matière de soins en Ontario qui doivent faire l'objet d'une attention particulière en ce qui a trait à la prise en charge des ulcères de jambe veineux. Il se fonde sur les meilleures données probantes disponibles et a été créé en partenariat avec des personnes ayant des ulcères de jambe veineux, leurs familles et des professionnels de la santé.

Les ulcères de jambe veineux sont des plaies qui surviennent pendant de longues périodes lorsque les veines des jambes ne renvoient pas le sang correctement vers le cœur. Cela peut entraîner des dommages à la peau environnante et aux tissus sous-cutanés.

Ce guide est destiné aux personnes ayant des ulcères de jambe veineux, vos familles et autres personnes soignantes pour que vous sachiez quelles questions poser lorsque vous recevez un traitement et pour nous assurer que vous receviez des soins de la plus haute qualité possible.

Si vous ou un de vos proches avez un ulcère de jambe veineux ou présentez des risques d'en avoir un...

Vous pouvez utiliser ce guide pour vous aider et aider vos professionnels de la santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins.

Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels de la santé.

Voici quelques éléments à prendre en compte.

Comprendre et planifier vos soins

Évaluation

- Si votre professionnel de la santé croit que vous pourriez avoir un ulcère de jambe, vous devriez faire l'objet d'un examen, au moins une fois par année, visant à déterminer si vous êtes atteint d'artériopathie périphérique. Les résultats détermineront le type de traitement que vous devriez recevoir, comme la thérapie par pression.
- Si vous avez ou courez le risque d'avoir un ulcère de jambe, vous et votre famille ou votre personne soignante devriez recevoir de l'information sur les ulcères de jambe et la personne avec qui communiquer pour obtenir de l'aide.

Traitement

- Vous devriez recevoir des soins d'une équipe de professionnels de la santé qui ont reçu une formation leur permettant de prendre soin des personnes qui ont ou courent le risque d'avoir un ulcère de jambe veineux.

- Si vous avez un ulcère de jambe, vous devriez faire l'objet d'une évaluation complète. Les membres de votre équipe de soins de santé voudront en savoir davantage sur vos antécédents, vos préoccupations et vos préférences. Ces professionnels devraient examiner également vos jambes et vos pieds, y compris vos plaies le cas échéant. Ils utiliseront ces renseignements pour préparer un plan de soins avec vous.
- Votre professionnel de la santé devrait collaborer avec vous afin d'élaborer un plan de soins qui tient compte de vos besoins, de vos préoccupations et de vos préférences. Il s'agit d'un document écrit que vous avez accepté avec votre professionnel des soins de santé. Il présente vos objectifs concernant les soins que vous recevez, ceux que vous recevrez et les personnes qui les fourniront.
- Dans le cadre de votre plan de soins, on devrait vous offrir la thérapie par pression, qui peut comprendre des bandages ou des bas spéciaux qui soutiennent les veines et augmentent la circulation sanguine dans les jambes. Vous devriez discuter avec votre professionnel de la santé à propos de la forme de traitement qui vous convient le mieux.
- Pour aider votre plaie à guérir, vous devriez faire enlever la peau morte, les callosités et les débris (ce qu'on appelle le débridement) si votre professionnel de la santé détermine que cela s'avère nécessaire et approprié.
- Si votre plaie est infectée, vous devriez recevoir un traitement, qui pourrait comprendre des antibiotiques.
- Si vous soupçonnez une infection des tissus profonds ou environnants ou une infection systémique, vous devriez faire l'objet d'une évaluation urgente dans les 24 heures et d'une antibiothérapie.
- Votre équipe de soins de santé déterminera si votre plaie peut se cicatriser ou non. Vous devriez avoir un pansement qui maintient la plaie humide si elle peut se cicatriser ou sèche si elle ne peut pas se cicatriser.



- Si vous avez un ulcère de jambe veineux qui est de taille importante ou qui prend beaucoup de temps à cicatriser, on devrait vous offrir un médicament appelé la pentoxifylline, qui peut aider à cicatriser votre ulcère de jambe. Vous devriez parler à votre professionnel des soins de santé pour savoir si ce médicament vous convient. Vous devriez poursuivre la thérapie par pression pendant que vous prenez ce médicament.
- Si votre ulcère de jambe est inhabituel ou ne se cicatrise pas, vous devriez être aiguillé vers un spécialiste pour une évaluation plus poussée et un traitement approprié.
- Lorsque vous changez de milieu de soins (par exemple, lorsque vous retournez à domicile après avoir été soigné dans un hôpital), votre professionnel ou votre équipe de soins de santé devrait travailler avec vous pour s'assurer que les renseignements importants vous sont transmis comme il se doit et que vous êtes mis en contact avec les services de soutien dont vous avez besoin.

Chaque personne est différente et certains énoncés peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en parler avec votre professionnel de la santé.

Vous désirez obtenir plus d'information?

Veuillez communiquer avec nous à l'adresse **qualitystandards@hqontario.ca** ou **1-866-623-6868** si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide de référence des patients.

Une version plus détaillée de cette norme de qualité, rédigée pour les professionnels de la santé, est accessible sur notre site Web. Vous pouvez la consulter à l'adresse hqontario.ca.

À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes**.

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possibles pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : hqontario.ca.