**Conseil consultatif des patients, des familles et du public de QSSO**

**Code de conduite**

**Traitez chacun avec respect –** Tous les participants ont une contribution précieuse à apporter.

**Respectez le temps des autres –** Arrivez préparé, et soyez prêt à commencer et à terminer la réunion à temps.

**Faites preuve d’ouverture d’esprit –** Toutes les interventions représentent une occasion d’apprendre et de grandir. Attendez-vous à être surpris!

**Remettez en cause des idées, et non des gens –** Soyons durs avec les enjeux, mais doux avec nos pairs.

**Placez tout le monde sur un pied d’égalité –** Chacun apporte un point de vue précieux. Personne n’a des expériences ou des opinions plus importantes que celles des autres.

**Acceptez que les émotions font partie du processus –** Les émotions sont indissociables des questions de santé; il faut donc les accepter. Si vous en ressentez le besoin, prenez une pause pour vous ressaisir. Soyez indulgent envers vous-même.

**La participation est la clé de la réussite –** Exprimez vos idées et laissez la parole à tout le monde (essayez de ne pas interrompre les autres).

**Écoutez dans le but de comprendre –** Efforcez-vous de vous de comprendre et de trouver un terrain d’entente.

**N’ayez pas peur d’exprimer votre pensée –** Ce qui se dit dans la salle de réunion n’en sort pas.

**Ne vous limitez pas à vos propres expériences –** Songez aux valeurs, aux besoins, aux priorités et aux expériences des autres.

**Posez des questions –** Si vous ne comprenez pas quelque chose, il y a fort à parier que vous n’êtes pas seul. Souvenez-vous : il n’y a pas de question idiote.

**Concentrez-vous sur les questions à l’étude –** Si la discussion dérape, rappelez-en l’objectif.

**Évitez les conversations en parallèle –** Lorsque vous parlez en même temps qu’un intervenant, vous indiquez ne pas accorder d’importance à son temps.

**Évitez les distractions –** Évitez d’utiliser votre téléphone cellulaire pendant les réunions. Répondez à vos appels en privé, et attendez à la pause pour vos conversations personnelles, si possible.

**Que le plaisir commence!**