**CONSEIL CONSULTATIF DES PATIENTS, DES FAMILLES ET DU PUBLIC DE QSSO**

Le samedi 23 janvier 2016

De 9 h à 16 h

Qualité des services de santé Ontario (130, rue Bloor Ouest) – Shewhart/Deming

Présents – Conseil : Lucie Allard, Donna Bowers-Brown, Samira Chandani, David Chilton, Adellah Chimbindi, John Dabous, Marisa Granieri, Bill Holling, Michael Low, Claude Lurette, Lynda McArthur, Sara Shearkhani, Gideon Sheps, Gene Szabo, Kowsiya Vijayaratnam et Calvin Young

Présents– QSSO : Joshua Tepper, Jennifer Schipper, Corey Bernard, Mark Weir, Rebecca Janovich, Laura Williams, Kathryn Hodgins, Anna Greenberg, Susan Brien, Aman Sium et Glen McCammon

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **DESCRIPTION** | **DOCUMENT JOINT** | **APPROB.** | **I/D\*** | **INTERVENANT** | **HEURE** |
| **1.0** | MOT DE BIENVENUE ET PRÉSENTATIONS |  |  | I | Coprésidents | 9 h |
| **2.0** | ANECDOTE |  |  | I | Laura Williams | 9 h 10 |
| **3.0** | APERÇU DE LA JOURNÉE |  |  | I | Jennifer Schipper | 9 h 20 |
| **4.0** | APPROBATION DE L’ORDRE DU JOUR |  |  | D | Coprésidents | 9 h 25 |
| **5.0** | **LE COIN DU PRÉSIDENT** | | | | | |
| 5.1 | Plan stratégique de QSSO – *Parce qu’on peut toujours faire mieux : s’allier pour un système de santé de qualité* |  |  | I | Dr Joshua Tepper | 9 h 30 |
| **6.0** | **AFFAIRES NOUVELLES** | | | | | |
| 6.1 | Élaborer une approche de participation des patients pour l’Ontario |  |  | D | Jennifer Schipper et  Laura Williams | 9 h 45 |
| **Pause** | | | | | | **10 h 45** |
|  | Suite du point précédent |  |  |  |  | 11 h |
| **Dîner** | | | | | | **12 h** |
| 6.2 | Rapports publics – Enrichir les rapports thématiques grâce à la participation des patients |  |  | D | Anna Greenberg et Susan Brien | 12 h 45 |
| **Pause** | | | | | | **14 h 45** |
| **7.0** | **SUIVI DE LA RÉUNION PRÉCÉDENTE** | | | | | |
| 7.1 | Détermination des activités du Conseil |  |  | I | Laura Williams, Corey Bernard et Mark Weir | 15 h |
| **8.0** | **MOT DE LA FIN** | | | | | |
| 8.1 | Conclusion |  |  | I | Coprésidents et Laura Williams | 15 h 50 |
|  | **FIN DE LA RÉUNION** | | | | | |

\* I – Point d’information, D – Point de discussion