

# ✓ À l'intention des patients et personnes soignantes conseillers

## Qu'est-ce que cette liste?

Le système de soins de santé de l'Ontario utilise une foule d'acronymes et d'abréviations qui peuvent être difficiles à comprendre pour bon nombre de personnes. À titre de patient ou de personne soignante conseiller, il est normal d'éprouver de la difficulté à comprendre les nombreux acronymes que vous rencontrerez. Nous vous encourageons à demander au personnel de soins de santé d'expliquer la signification des acronymes qu'ils utilisent, même si vous devez le demander plus d'une fois.

Vous trouverez ci-dessous une liste d'acronymes couramment utilisés dans l'ensemble du système de soins de santé de l'Ontario. La colonne de gauche présente les acronymes qui sont couramment utilisés. La colonne centrale présente le sens de l'acronyme et la colonne de droite fournit des détails supplémentaires.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
ACO	Action Cancer Ontario	Le principal conseiller du gouvernement de l'Ontario en matière de soins de santé liés au cancer et à l'appareil urinaire.
ACSM	Association canadienne pour la santé mentale	Un organisme qui promeut la santé mentale de tous et favorise la résilience et le rétablissement des personnes ayant une maladie mentale.
ACSO	Association des centres de santé de l'Ontario	La voix des organismes de soins de santé primaires gérés par la communauté en Ontario.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
ADN	Analyse des données et normes	La Direction de QSSO qui analyse des données probantes cliniques et économiques afin de formuler des recommandations sur le financement des technologies de la santé et l'établissement de normes relatives à la qualité des soins du système de santé de l'Ontario.
AFHTO	Association of Family Health Teams of Ontario	Organisme de représentation, réseau et ressources destinés aux cliniques de soins primaires fondées sur le travail d'équipe en Ontario. Les soins primaires (comme les médecins de famille) constituent la première ligne de soins de santé de la plupart des gens.
AHO	Association des hôpitaux de l'Ontario	Soutient les hôpitaux dans l'ensemble de la province en fournissant au personnel hospitalier et aux membres de la direction des produits et des services de qualité supérieure, des possibilités d'éducation, et en faisant la promotion de l'innovation et des politiques au sein du système de santé.
AIIPO	Association des infirmières et infirmiers praticiens de l'Ontario	Un organisme qui représente les infirmières et infirmiers praticiens en Ontario.
À la hauteur/Rapport annuel		Rapport annuel de QSSO qui présente le rendement du système de soins de santé de l'Ontario.
ANS	Autre niveau de soins	Un niveau de soins associé aux patients hospitalisés qui sont en assez bonne santé et assez stables pour obtenir des soins ailleurs. En règle générale, les patients restent à l'hôpital en attente d'un ANS s'ils attendent des soins supplémentaires à l'extérieur de l'hôpital.
AQ	Amélioration de la qualité	Le principe selon lequel on fait participer tous les intervenants aux modifications prévues, afin d'améliorer les résultats pour les patients, le rendement du système et le perfectionnement professionnel.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
<b>ARTIC</b>	Programme ARTIC (Adopting Research to Improve Care)	QSSO est à la tête d'une plateforme en ligne éprouvée pour soutenir les fournisseurs de soins de santé afin qu'ils appliquent les résultats des travaux de recherche à leur pratique, dans le but d'offrir des soins de meilleure qualité. À l'origine conçu pour le milieu hospitalier de la recherche, le programme ARTIC a depuis été élargi pour devenir une ressource provinciale pour tous les secteurs du système de santé.
<b>CASC</b>	Centre d'accès aux soins communautaires	Un organisme de santé qui contribue à fournir plus de soins aux patients et aux personnes soignantes à leur domicile ou dans leur collectivité.
<b>CCOTS</b>	Comité consultatif ontarien des technologies de la santé	Un sous-comité consultatif permanent du conseil d'administration de QSSO qui formule des recommandations sur l'adoption, la diffusion, la répartition ou le retrait d'interventions en santé en Ontario.
<b>Compas Qualité</b>		Un répertoire Web de pratiques exemplaires fondées sur des données probantes, d'idées de changement liées à des objectifs et à des mesures, ainsi que d'outils et de ressources adaptés au contexte ontarien et accompagnés d'exemples de réussite et de mise en œuvre efficace.
<b>CPMR</b>	Convention de performance MSSLD-RLISS	Une série de conventions fondées sur la qualité et des accords de service entre le RLISS et l'hôpital.
<b>CPSO</b>	Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario	L'organisme qui régit l'exercice de la médecine pour protéger et servir l'intérêt public.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
<b>CSC</b>	Centre de santé communautaire	Un organisme sans but lucratif financé par le ministère de la Santé de l'Ontario qui emploie des équipes interprofessionnelles afin de fournir des soins de santé primaires, des programmes de prévention des maladies et de promotion de la santé et des services qui font la promotion du bien-être dans la collectivité.
<b>DME</b>	Dossier médical électronique	Un système informatique centralisé qui recueille des renseignements cliniques et démographiques sur les patients.
<b>DRIVE</b>	Data Repository Indicator Visualization and Evaluation	Une base de données visant à soutenir le principal mandat de QSSO qui est de faire rapport à la population à l'égard de la qualité des soins de santé en Ontario.
<b>EHD</b>	Équipe de la haute direction	Un groupe d'administrateurs de la santé composé des chefs de la direction et des vice-présidents.
<b>ESF</b>	Équipes de santé familiale	Organismes de soins de santé primaires qui comprennent une équipe composée de médecins de famille, de personnel infirmier praticien, d'infirmières et d'infirmiers autorisés, de travailleurs sociaux, de diététiciens et d'autres professionnels qui travaillent de concert pour fournir des soins de santé primaires pour leur collectivité.
<b>ETS</b>	Évaluation des technologies de la santé	Le processus suivi pour formuler une recommandation fondée sur des données probantes pour déterminer si une technologie de la santé mérite d'être financée par les fonds publics.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
IA	Infirmier(ère) autorisé(e)	Un infirmier ou une infirmière diplômé d'un programme de soins infirmiers dans un collège ou une université et qui a réussi un examen national d'accréditation pour obtenir un permis.
ICES	Institute for Clinical Evaluative Sciences	Une société sans but lucratif indépendante financée par le gouvernement qui mène des études permettant d'évaluer la prestation des soins de santé et les résultats.
ICIS	Institut canadien d'information sur la santé	Un organisme de santé canadien qui recueille des données cliniques et non cliniques et produit des rapports sur ces dernières.
ICSP	Institut canadien pour la sécurité des patients	Un organisme de santé qui vise à sensibiliser la population à la mise en œuvre d'idées novatrices et de pratiques exemplaires et à la faciliter afin d'améliorer la sécurité des patients.
ID	Imagerie diagnostique	Un département dans un hôpital qui utilise la technologie médicale aux fins de diagnostic de maladies et de consultation. Également appelée IM pour imagerie médicale.
IDÉES	Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs	Une initiative à l'échelle de la province visant à améliorer le rendement du système de santé de l'Ontario en augmentant la capacité en matière d'amélioration de la qualité, en leadership et en gestion des changements dans tous les secteurs des soins de santé.
IHI	Institute for Healthcare Improvement	Un organisme de santé international établi aux États-Unis et axé sur l'amélioration des soins de santé.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
<b>ISMP</b>	Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments	Un organisme de santé engagé envers la progression de la sécurité des médicaments.
<b>LAPHO</b>	<i>Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i>	Une loi provinciale qui assure l'accessibilité des personnes à l'égard des biens, des services, des installations, des emplois, de l'hébergement et des bâtiments.
<b>LEST</b>	<i>Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous</i>	Une loi provinciale qui met l'accent sur le programme d'amélioration de la qualité de chaque hôpital.
<b>Maillons santé</b>		Une initiative lancée par le MSSLD en 2012 afin de fournir des soins coordonnés et efficaces aux patients qui ont des besoins complexes, en favorisant la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé locaux, notamment ceux qui offrent des soins primaires, les spécialistes, les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée, les soins à domicile et les autres formes de soutien communautaire. QSSO facilite l'atteinte des objectifs des maillons santé en partenariat avec le MSSLD et les RLISS.
<b>MSSLD</b>	Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	La partie du gouvernement provincial qui régit les soins de santé, les soins de longue durée, la promotion de la santé et la prévention.
<b>LPRPS</b>	<i>Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>	La LPRPS fournit un ensemble de règles pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sur la santé.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
<b>LPRQS</b>	<i>Loi de 2014 sur la protection des renseignements sur la qualité des soins</i>	En vertu de la loi, les renseignements fournis aux comités de la qualité des soins des hôpitaux et aux autres comités de qualité des soins désignés qui s'occupent de l'amélioration de la qualité seraient protégés contre la divulgation dans le cadre d'instances judiciaires.
<b>OANHSS</b>	Ontario Association of NonProfit Homes and Services for Seniors	Une association provinciale qui représente les fournisseurs sans but lucratif de soins de longue durée, de services et de logement pour personnes âgées.
<b>OCFP</b>	Ontario College of Family Physicians	Une association qui représente les médecins de famille en Ontario.
<b>OMA</b>	Ontario Medical Association	Représente les intérêts politiques, cliniques et économiques de la profession médicale de la province.
<b>PAQ</b>	Plan d'amélioration de la qualité	Une stratégie annuelle exigée par le gouvernement afin d'améliorer la qualité.
<b>PCAQ</b>	Programme commun d'amélioration de la qualité	Le nom d'un ensemble de mesures (également appelées « indicateurs de qualité » ou « indicateurs de rendement clés ») visant à orienter les rapports sur le rendement. Ces mesures sont sélectionnées par QSSO en collaboration avec les partenaires du système de santé.
<b>PFQ</b>	Procédure fondée sur la qualité	Une intervention clinique qui est utilisée pour aider à calculer des budgets des hôpitaux en se fondant sur la comparaison des coûts réels et des coûts habituels.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
PISS ou PSSI	Plan d'intégration des services de santé ou Plan de services de santé intégrés (selon l'organisme)	Une stratégie centrale déployée par chacun des 14 RLISS en Ontario. Chacun met l'accent sur les besoins des patients au sein de la zone qu'il dessert.
QI RAP	Plateforme (QI RAP) de production de rapports et d'analyses	Une application en ligne sécurisée où les utilisateurs peuvent saisir des données et effectuer un suivi du rendement dans le cadre des initiatives d'amélioration de la qualité de QSSO.
QSSO	Qualité des services de santé Ontario	Un partenaire de la transformation du système de soins de santé de l'Ontario pour que ce dernier puisse offrir une meilleure expérience de soins et produire de meilleurs résultats pour les Ontariens, tout en optimisant davantage ses ressources.
Rapport sur les événements qui ne devraient jamais arriver		Un rapport conjoint avec l'Institut canadien pour la sécurité des patients qui renseigne la population canadienne sur les événements qui ne devraient jamais se produire dans les hôpitaux et encourage les professionnels à prendre les mesures nécessaires pour prévenir ces événements.
Rapports sur les pratiques		Rapports qui fournissent aux médecins les données régionales et provinciales comparables dont ils ont besoin pour éclairer leurs efforts d'amélioration de la qualité. Les rapports sur les pratiques sont créés à l'aide de bases de données administratives existantes sur la santé pour fournir aux médecins des données personnalisées sur leur pratique.
Rapports thématiques		QSSO produit des rapports qui permettent d'examiner les principaux sujets d'intérêt qui témoignent du rendement des parties du système de santé universel de l'Ontario. Contrairement au rapport annuel de QSSO, <i>À la hauteur</i> , les rapports thématiques mettent l'accent sur un défi du système et examinent plus en profondeur la situation en Ontario.

ACRONYME / TERME CLÉ	CE À QUOI IL CORRESPOND	DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES
Relations avec les patients		Expression utilisée pour décrire la structure et (ou) le processus que les organismes utilisent pour gérer et résoudre les préoccupations et les plaintes des patients et des familles.
RLISS	Réseau local d'intégration des services de santé	Organisme régional de gestion des soins de santé faisant le lien entre l'hôpital et le ministère.
SAPF	Soins axés sur les patients et leur famille	Une démarche permettant la planification, la prestation et l'évaluation des soins de santé qui repose sur des partenariats mutuellement bénéfiques entre les patients, leur famille et les soins de santé.
SEFPO	Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario	Une organisation syndicale qui représente environ 120 000 employés de la fonction publique élargie de la province de l'Ontario, au Canada.
SQAC	Comité consultatif sur la qualité du système de santé	Un comité à qui QSSO a demandé d'élaborer une définition commune de la qualité et une feuille de route pour l'améliorer, celle-ci pouvant être utilisée par les dirigeants du système.
TEC	Transfert et échange de connaissances	Le processus d'échange en temps opportun de conclusions de travaux de recherche utiles et fondées sur des données probantes avec les décideurs et les autres personnes qui utilisent la recherche.
TI	Technologie de l'information	Un service axé sur les systèmes d'information clinique et non clinique et sur la technologie.

Si vous avez des questions ou des commentaires, ou si vous désirez obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez envoyer un courriel à l'adresse [engagement@hqontario.ca](mailto:engagement@hqontario.ca).

Pour obtenir des outils et des ressources connexes, veuillez consulter le carrefour de participation des patients, des personnes soignantes et du public de Qualité des services de santé Ontario à l'adresse : [hqontario.ca/ressourcesetoutils](http://hqontario.ca/ressourcesetoutils).