

L'OBJECTIF STRATÉGIQUE

Une solide culture d'engagement des patients et patients, des aidants et aidants et du public pour des soins de santé de qualité supérieure

LES PRINCIPES DIRECTEURS

Partenariat

Apprentissage

Responsabilisation

Transparence

Réactivité

Respect

DANS TOUS LES DOMAINES

Soins personnels et décisions de santé

Conception de programmes et services

Politiques, stratégie et gouvernance

DIVERSES APPROCHES D'ENGAGEMENT

Partager



Fournir des infos sur la santé faciles à comprendre

Consulter



Obtenir une rétroaction à propos d'une question de santé (p. ex., politiques ou décision)

Délibérer



Discuter d'un problème et étudier des solutions

Collaborer



Faire équipe pour régler un problème et appliquer des solutions

FACILITÉ PAR:

Une culture d'amélioration continue de la qualité

Accès à des informations sur la santé faciles à comprendre

Engagement envers l'équité en santé et la compétence culturelle

Des recherches et des évaluations rigoureuses