

[*Title cards:*]

1. Dans son rapport annuel sur le système de santé de l'Ontario,
2. Qualité des services de santé Ontario présente une nouvelle perspective
3. sur des soins de qualité pour tous

[*V/O begins:*]

Qualité des services de santé Ontario offre aux habitants de la province l'image la plus détaillée jamais donnée sur des soins de qualité.

[*Cut to interview w/ lower third:*]

« Pour élargir notre perspective, nous avons travaillé avec des experts du système... et inclus de nouveaux domaines à observer et mesurer. L'importance de ce rapport repose donc sur cette nouvelle perspective. On sait exactement quels sont les domaines qui nécessitent de l'attention, ce qui permet au système de mieux cibler ses efforts. »

[*V/O:*]

Un nouveau chapitre sur les soins palliatifs révèle un tel besoin ... d'autant plus que la population vieillit.

[*Cut to interview w/ lower third:*]

« L'autre nouveauté est que le concept d'équité a été appliqué à beaucoup de domaines dans tout le rapport, ce qui a aussi permis de donner une image plus complète des soins de qualité dans la province. »

[*V/O:*]

Équité en matière de santé ne veut pas dire partage égal des ressources pour que chacun bénéficie de la même chose...

C'est plutôt l'idée que certains facteurs, comme le revenu, la race, la langue, la région et l'invalidité, n'influent pas sur la santé.

Ce rapport révèle toutefois des écarts au chapitre de l'équité des soins, et par conséquent dans un aspect clé des soins de qualité.

[*Cut to interview w/ lower third:*]

« Maintenant que ces domaines sont sur la sellette, nous avons des raisons d'espérer. Par le passé, les rapports sur les écarts non justifiés ont abouti à des améliorations. Et ce, grâce à des efforts concertés, au fait que les lois, politiques et rapports publics ont agi en synergie. Ce rapport est donc un important catalyseur pour tous ceux et celles qui travaillent à améliorer la qualité, là où les besoins sont les plus pressants. »