QIRAP

Rapports supplémentaires

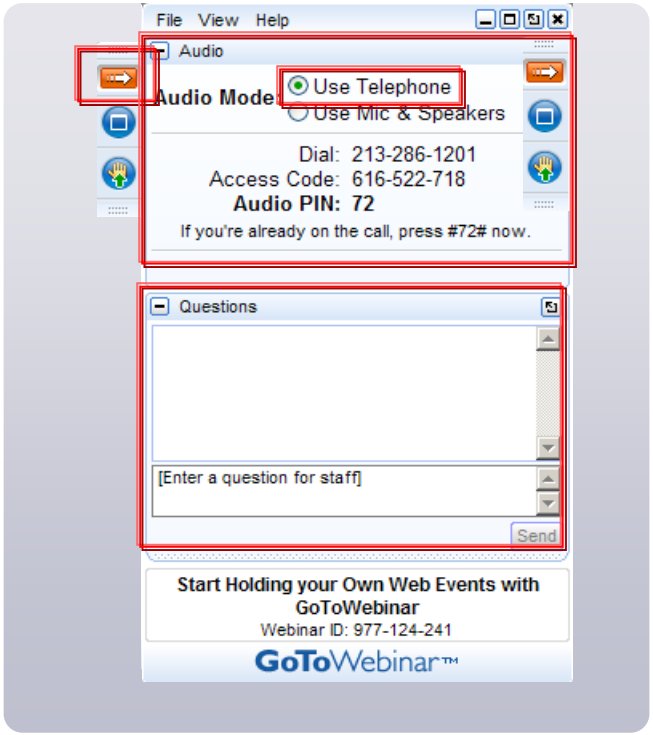
Juillet 2015

Qualité des services de santé Ontario
Le conseiller provincial en qualité des soins de santé en Ontario

Ontario
Health Quality Ontario

PARTICIPATION AU WEBINAIRE

- Ce webinaire est *enregistré*.
- TOUS les participants seront mis en sourdine (pour réduire le bruit de fond)
- Si vous souhaitez commenter, utilisez la case de clavardage



GROUPE D'EXPERTS DU WEBINAIRE

- **Jennifer Wraight –***spécialiste en AQ, QSSO*
- **David Lamb**
  - *chef des politiques pour le Secrétariat du renouvellement du MSSLD*
- **Sandie Seaman**
  - *chef de la propagation de l'AQ à QSSO*
- **James Mayer –** *coordonnateur de projet, QSSO*
- **Kamal Babrah –** *spécialiste en AQ, QSSO*
- **Sue Jones –** *spécialiste en AQ, QSSO*
- **Julie Nicholls** – *spécialiste en AQ, QSSO*

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Ce webinaire est conçu :

- Comme suivi au lancement de la QIRAP (**Q**uality **I**mprovement **R**eporting and **A**nalysis **P**latform) en avril
- Pour présenter les derniers rapports rendus disponibles sur la plateforme QIRAP
- Pour démontrer le processus de consultation des rapports et comprendre comment utiliser les données en vue d'une analyse
- Pour discuter des soutiens dont vous disposez lorsque vous utilisez la QIRAP

SUIVI AUX FAQ

1. « J'ai des difficultés à ouvrir une session »

- *L'ouverture de session est sensible à la casse (c.-à-d. JeanTremblay@sample.ca)*
- *Fermez une session ET fermez le navigateur*

2. « Quel indicateur de soins primaires / plan de soins coordonné choisir? »

- *Le même indicateur pour lequel vous faisiez des rapports avant la QIRAP*
- *Si vous avez besoin de précisions, veuillez prendre contact avec votre spécialiste en AQ*

3. « Avec qui devrais-je prendre contact pour demander d'avoir accès à la QIRAP ou inscrire un nouvel utilisateur? »

- *Le chef des maillons santé peut envoyer une demande à hlhelp@hqontario.ca*

4. « Comment puis-je changer mon mot de passe? »

- *Veuillez envoyer un courriel à hlhelp@hqontario.ca pour demander une réinitialisation de votre mot de passe.*

Données historiques

- Saisie de données historiques
  - Vérifiez l'exactitude des données historiques au plus tard le **31 juillet 2015**
  - Si les données doivent être corrigées, vous pouvez les modifier dans la QIRAP et envoyer un courriel à HLHelp@hqontario.ca

- Annotations : comment et pourquoi les ajouter?

SONDAGE EN TEMPS RÉEL

Depuis le lancement de la QIRAP en juin, je l'ai utilisée pour...

- Faire rapport des données trimestrielles sur les indicateurs
- Éclairer les décisions prises par les maillons santé
- Communiquer avec les intervenants des maillons santé (RLISS, partenaires des maillons santé, etc.)
- Pour communiquer avec le public en général (bulletins d'information, médias sociaux, etc.)

(veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes...)

MENU DES RAPPORTS ET CONTENU

Nom du rapport	Affichage des rapports...
Rapport sur un maillon santé	Données pour un maillon santé sélectionné (réel et objectif)
Rapport sur les RLISS	Données pour une seule mesure pour le ou les maillons santé
Rapport provincial	Données agrégées pour une mesure sélectionnée pour le RLISS sélectionné
Tableau de bord relatif au maillon santé	Données pour plusieurs mesures d'un maillon santésélectionné
Tableau de bord relatif aux RLISS	Données agrégées sur les maillons santé concernant plusieurs mesures, pour un RLISS sélectionné
Tableau de bord provincial	Données agrégées pour plusieurs mesures pour les RLISS
Instantané provincial	Total cumulatif de toutes les mesures à l'échelle de la province
Statut de la saisie de données	Achèvement des données pour le RLISS sélectionné

PRÉSENTATION DES RAPPORTS SUPPLÉMENTAIRES

Démonstration de :

- *Tableau de bord relatif au maillon santé*
- *Tableau de bord relatif aux RLISS*
- *Tableau de bord provincial*
- *Instantané provincial*
- *Statut de la saisie de données*

Rappel – *La fonction « chatbox » est disponible si vous avez des questions pendant la présentation.*

MENU DES RAPPORTS ET CONTENU

Nom du rapport	Affichage des rapports...
Rapport sur un maillon santé	Données pour un maillon santé sélectionné (réel et objectif)
Rapport sur les RLISS	Données pour une seule mesure pour le ou les maillons santé
Rapport provincial	Données agrégées pour une mesure sélectionnée pour le RLISS sélectionné
Tableau de bord relatif au maillon santé	Données pour plusieurs mesures d'un maillon santésélectionné
Tableau de bord relatif aux RLISS	Données agrégées sur les maillons santé concernant plusieurs mesures, pour un RLISS sélectionné
Tableau de bord provincial	Données agrégées pour plusieurs mesures pour les RLISS
Instantané provincial	Total cumulatif de toutes les mesures à l'échelle de la province
Statut de la saisie de données	Achèvement des données pour le RLISS sélectionné

ANALYSE à l'intérieur de la QIRAP

1) Comment puis-je m'assurer que les données que j'ai saisies sont exactes et complètes, et qu'elles sont logiques pour les personnes qui les consultent?

Les données sont exactes :

- ✓ Les données *présentées* correspondent aux données *recueillies*

Les données sont complètes et logiques pour les personnes qui les consultent :

- ✓ Les hausses ou les baisses des données sont logiques, ou des annotations qui expliquent les données sont incluses
- ✓ Il n'y a pas de « bosses » (p. ex., 0, 0, 1566, 0), ou des annotations qui expliquent les données sont incluses
- ✓ Le même chiffre signalé à plusieurs reprises pendant la même période est exact et n'est pas un duplicata (p. ex., Jan – 100, Fév. – 0, Mars – 100).
- ✓ Les zéros représentent des zéros (et ne sont pas utilisés comme balises)

ANALYSE à l'intérieur de la QIRAP – suite

2) Comment puis-je utiliser les données saisies par des tiers pour observer ce qui se passe dans la province?

Conseils pour analyser les données présentées par d'autres maillons santé :

- Pour voir les données pour plusieurs maillons santé pour un seul sujet, une seule mesure ou un seul champ, utilisez le Rapport sur les RLISS
- Possibilité de sélectionner des périodes, p. ex., premiers à adopter
- Possibilité de sélectionner la géographie

Tenez également compte des éléments suivants :

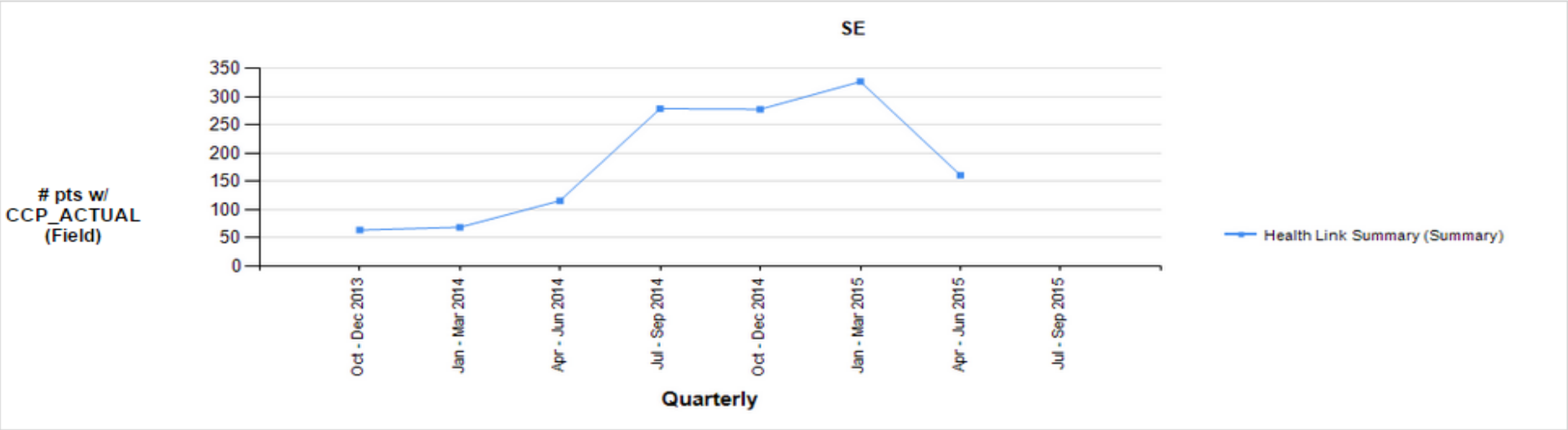
- Les données sont-elles toujours élevées ou augmentent-elles régulièrement avec le temps?
- Les données sont-elles stables (suivent les règles de l'organigramme d'exploitation)?
- Les écarts sont-ils décrits dans des annotations, ou restent-ils sans explication?
- Les pratiques relatives aux rapports sont-elles uniformes (p. ex., pas de données « groupées » ou de trous non expliqués)?

Quelles histoires sont racontées par les données?

- Où les chiffres augmentent-ils?
- Où la croissance est-elle soutenue?
- Est-ce que quelque chose se propage?
- Y a-t-il des domaines à cibler pour les améliorations?

LHIN Report

Number of patients with a coordinated care plan (CCP) developed through the Health Link



Direction of Improvement: ⬆

* Health Links outside of the selected LHIN(s) may be included in this Report.

** The Summary represents a sum of the field or formula values for the selected Health Link(s) by quarter.

Date	SE: Kingston Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Quinte Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Rideau Tay Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Rural Hastings Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Rural Kingston Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Salmon River Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	SE: Thousand Islands Health Link # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	Summary: Health Link Summary # pts w/ CCP_ACTUAL (Field)	Proportion: Proportion of Health Link Reporting*
Oct - Dec 2013	0	29		9	25		1	64	5/7
Jan - Mar 2014	4	32		4	15		14	69	5/7
Apr - Jun 2014	26	33	0	21	23	0	13	116	7/7
Jul - Sep 2014	88	50	0	57	25	0	59	279	7/7
Oct - Dec 2014	57	53	10	42	15	30	71	278	7/7
Jan - Mar 2015	63	60	20	32	31	14	107	327	7/7
Apr - Jun 2015	53	52		12	11	33		161	5/7
Jul - Sep 2015									

** The Proportion of Health Links Reporting represents the number of enrolled Health Links with data out of the total number of enrolled Health Links for the reporting period.

Lien entre les données et l'innovation

- Collecte de données, rapports opportuns et analyse – identifier les domaines à cibler pour les travaux d'amélioration
- Identification, évaluation et mise en œuvre systématiques des innovations et des meilleures pratiques émergentes
  - Identifier, évaluer, diffuser, mesurer et mettre à jour
- Normalisation à l'échelle provinciale des pratiques innovantes
- Mise en relation des maillons santé pour partager et diffuser les idées et les leçons retenues
- Diffusion et soutiens pour aider les maillons santé avec l'admission, en collaboration avec les RLISS

Taux accru de progrès et de normalisation des meilleures pratiques dans tous les maillons santé

Rappels relatifs à la saisie des données

Période de collecte des données	Trimestre	Saisir les données au plus tard	Saisir les données
1er avril au 30 juin 2015	T1	31 juillet 2015	juin 2015
1er juillet au 30 septembre 2015	T2	31 octobre 2015	septembre 2015
1er octobre au 31 décembre 2015	T3	31 janvier 2016	decembre 2015
1er janvier au 31 mars 2016	T4	30 avril 2016	mars 2016

RESSOURCES et SOUTIENS

Soutien technique

- HLhelp@hqontario.ca

Ouverture de session sur la QIRAP

- http://www.hqontario.ca/pour-équipes-daq/maillons-santé

Soutien continu

- Spécialistes en AQ de votre région

LIENS VERS DES RENSEIGNEMENTS

	Anglais	Français
Webinaire	http://www.hqontario.ca/quality-improvement/health-links/webinar-series	http://www.hqontario.ca/pour-équipes-daq/maillons-santé/série-de-webinaires
Diapositives	http://www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/bp/qirap-webinar-slidedeck-en.pdf	http://www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/bp/qirap-webinar-slidedeck-fr.pdf
Guide d'utilisation	http://www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/bp/qirap-user-guide-en.pdf	http://www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/bp/qirap-user-guide-fr.pdf

GUIDE D'UTILISATION DE LA QIRAP

Login	• Forgot your password
Data Entry	• Mandatory and optional fields • Definitions and instructions for each indicator
View Reports	• Health Links Report • LHIN Report • Provincial Report • Provincial Snapshot Report • Data Entry Status Report
View Dashboards	• Health Link Dashboard • LHIN Dashboard • Provincial Dashboard

RÉSUMÉ : JUSQU'À MAINTENANT

- La QIRAP fournit une plateforme commune pour les rapports sur les données, ainsi qu'une analyse des données de l'ensemble du système

- Le partage des résultats entre les RLISS et les maillons santé favorise la transparence et l'apprentissage entre les maillons

WEBINAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Sujet	Date et heure
Soutien de la diffusion des pratiques innovantes et des meilleures pratiques en planification des soins coordonnés : Étape 1 – Identification des patients	5 août 2015 De midi à 13 h
Soutien de la diffusion des pratiques innovantes et des meilleures pratiques en planification des soins coordonnés : Étape 2 – Invitation à participer	9 septembre 2015 De midi à 13 h
Soutien de la diffusion des pratiques innovantes et des meilleures pratiques en planification des soins coordonnés : Étape 3 – Entrevue initiale	22 septembre 2015 De midi à 13 h
Soutien de la diffusion des pratiques innovantes et des meilleures pratiques en planification des soins coordonnés : Étape 4 – La conférence sur les soins	7 octobre 2015 De midi à 13 h
Soutien de la diffusion des pratiques innovantes et des meilleures pratiques en planification des soins coordonnés : Étape 5 – Maintenance et transitions	21 octobre 2015

SPÉCIALISTES EN AQ

Region/LHINs	QI Specialists	Email address	Telephone number
Southern Ontario			
LHINs: Erie St. Clair, South West, Waterloo Wellington, Hamilton Niagara Haldimand Brant	Gina DeSouza	Gina.DeSouza@hqontario.ca	289-218-8216
	Linda Hebel	Linda.Hebel@hqontario.ca	519-318-6578
	Julie Nicholls	Julie.Nicholls@hqontario.ca	519-502-5164
Central Ontario			
LHINs: Mississauga Halton, Central West, Toronto Central, Central	Kamal Babrah	Kamal.Babrah@hqontario.ca	416-571-7668
	Laurie Hurley	Laurie.Hurley@hqontario.ca	416-722-0735
	Linda Hebel	Linda.Hebel@hqontario.ca	519-318-6578
Eastern Ontario			
LHINs: Central East, South East, Champlain	Monique LeBrun	Monique.LeBrun@hqontario.ca	613-293-6843
	Dana Summers (MLOA until 2015 October)	Dana.Summers@hqontario.ca	613-327-1427
	Jennifer Wraight	Jennifer.Wraight@hqontario.ca	647-237-0098
Northern Ontario			
LHINs: North Simcoe Muskoka, North East, North West	Tracy Howson	Tracy.Howson@hqontario.ca	705-927-3165
	Sue Jones	Sue.Jones@hqontario.ca	647-523-7510

Ontario

Health Quality Ontario

www.HQOntario.ca

FOLLOW@HQOntario