

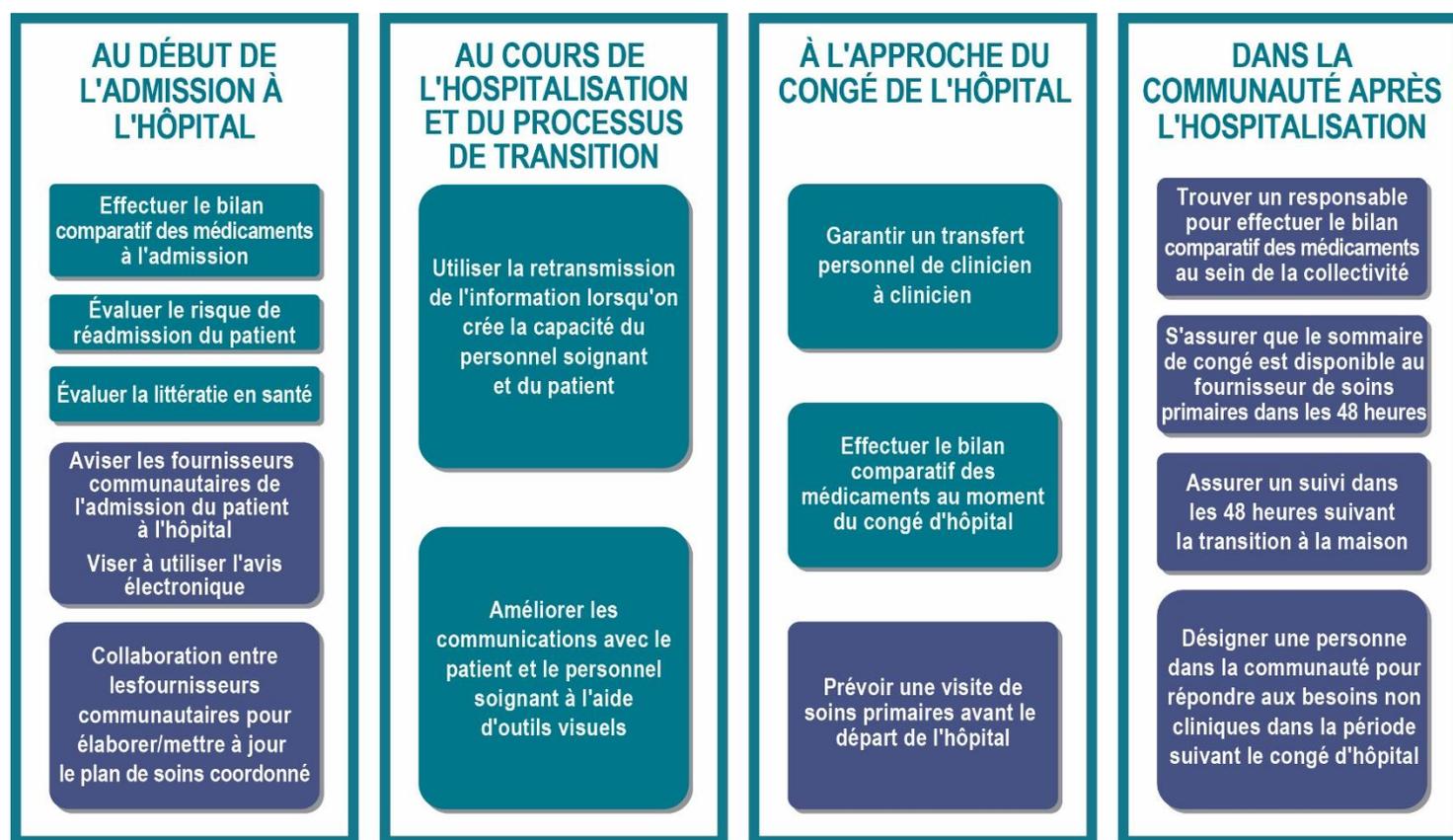
# Transitions entre l'hôpital et la maison

## Sommaire des meilleures pratiques fondées sur les données probantes Publié en septembre 2016

Les patients aux prises avec plusieurs problèmes de santé et ayant des besoins complexes peuvent nécessiter des soins de plusieurs milieux de soins de santé (p. ex., hôpitaux, médecins de famille, spécialistes, etc.), et cela présente des risques importants pour leur sécurité et la qualité de leurs soins. Les transferts incomplets ou inexacts de renseignements, l'absence de suivi adéquat ou des erreurs de prescription au moment de la transition peuvent être très dangereux et poser des risques importants et évitables pour les patients. De plus, les répercussions de ces risques peuvent être accrues par les patients et les familles se croyant mal préparées pour gérer leurs soins et qui croient ne pas être en mesure d'accéder aux fournisseurs de soins de santé appropriés pour le suivi.

La **Figure 1** est un survol des **pratiques innovantes et des meilleures pratiques fondées sur des données probantes** qui sont conçues pour améliorer les transitions entre l'hôpital et la maison.

L'utilisation de ces pratiques varie grandement dans la province. Les équipes sont incitées à prioriser la mise en place des meilleures pratiques fondées sur des données probantes avant l'adoption des pratiques innovantes.



Meilleures pratiques fondées sur les données probantes

Pratiques innovantes

**Figure 1 : Pratiques pour améliorer les transitions entre l'hôpital et la maison**

## L'amélioration de la qualité : se lancer

L'**amélioration de la qualité (AQ)** offre une méthodologie éprouvée pour améliorer les soins prodigués aux patients, aux résidents et aux clients. Le terme AQ se rapporte à une équipe d'amélioration de la qualité qui s'efforce de **réaliser un objectif défini**, recueillant et révisant les données afin d'orienter leur progression et mettre en place des stratégies de changement à l'aide d'améliorations à cycle rapide. La science de l'amélioration de la qualité offre des **outils et des processus** permettant d'évaluer et d'accélérer les efforts déployés pour les essais, la mise en œuvre et l'expansion des pratiques d'amélioration de la qualité. *Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'amélioration de la qualité, veuillez visiter : <http://qualitycompass.hqontario.ca/portal/getting-started#.V1rU7bsrK00> ou communiquer par courriel à l'adresse [QI@hqontario.ca](mailto:QI@hqontario.ca) pour obtenir un accès aux modules d'apprentissage en ligne.*

## Meilleures pratiques fondées sur les données probantes

Les **meilleures pratiques fondées sur les données probantes** sont basées sur les données probantes liées à la qualité et doivent être mises en œuvre dans les pratiques pour optimiser les résultats.<sup>1</sup> On trouve plus bas les meilleures pratiques cotées selon le type de données probantes. Ces **meilleures pratiques fondées sur les données probantes** sont considérées comme des pratiques hautement efficaces et courantes pour les transitions entre l'hôpital et la maison. Tout porte à croire que les maillons santé font appel à cette collection de pratiques fondées sur les données probantes pour créer la fondation appuyant leurs processus et améliorant les transitions pour les patients au sein de leur maillon santé. Dans ces trousse d'outils, vous remarquerez qu'aucun rôle clinique particulier n'a été identifié pour mener les activités associées aux meilleures pratiques. Il est recommandé que chaque maillon santé identifie la personne la plus appropriée pour les activités en fonction du contexte local.

Étapes pour les transitions entre l'hôpital et la maison	Meilleure pratique fondée sur les données probantes (citée dans le Compas Qualité*)
Au début de l'admission à l'hôpital	Effectuer le bilan comparatif des médicaments à l'admission
Au début de l'admission à l'hôpital	Évaluer le risque de réadmission du patient
Au début de l'admission à l'hôpital	Évaluer la littératie en santé
Au cours de l'hospitalisation et du processus de transition	Utiliser la retransmission de l'information lorsqu'on crée la capacité du personnel soignant et du patient
Au cours de l'hospitalisation et du processus de transition	Améliorer les communications avec le patient et le personnel soignant à l'aide d'outils visuels
À l'approche du congé de l'hôpital	Garantir un transfert personnel de clinicien à clinicien
À l'approche du congé de l'hôpital	Effectuer le bilan comparatif des médicaments au moment du congé d'hôpital

\* Pour afficher une description des types de données probantes, veuillez accéder au Compas Qualité au <http://qualitycompass.hqontario.ca/Documents/EN/QualityCompassLevelsofEvidence.pdf>

<sup>1</sup> Grol R, Grimshaw J. From best evidence to best practice: effective implementation of change in patients' care. Lancet. 2003 Oct 11;362(9391):1225-30. Offert au : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14568747>