

DEPUIS JANVIER 2015

3 3

Établissements dans le NSQIP-ON

2 0

Établissements inscrits à l'École ouverte de l'IHI
+ 2 depuis juin 2016

1 3

Établissements inscrits au programme IDÉES de deux jours

2 4

Établissements qui ont mis en œuvre le programme ERAS ou y ont participé
+ 10 depuis juin 2016

2 7

Établissements qui ont créé un PAQSC*

3 3 4

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN
+ 5 depuis août 2016

4 3 6 0 9

Cas accumulés inscrits au NSQIP
+ 9 158 depuis août 2016

* S'applique à des établissements hospitaliers pour adultes. *Comprend les établissements qui se sont inscrits avant mars 2016.

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: l'École ouverte de l'Institute for Healthcare Improvement

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

FAITS SAILLANTS

■ Félicitations aux examinateurs cliniques chirurgicaux du réseau, qui sont en voie de terminer leur examen de certification 2016. Votre engagement envers NSQIP-ON est exceptionnel et nous donne confiance dans la qualité de nos données.

■ Les établissements hospitaliers qui se sont joints au NSQIP-ON avant mars 2015 ont répété leur évaluation initiale des capacités en matière d'amélioration de la qualité (AQ). Comparativement aux résultats de base, ces établissements ont affiché une augmentation générale de 77 % de leur capacité d'AQ. Ce groupe a également rempli ses Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQC) de fin d'exercice et réussi à démontrer le pouvoir de tirer parti des données pour l'AQ des soins chirurgicaux.

■ Les huit hôpitaux qui se sont joints au NSQIP-ON en mars 2016 ont soumis leurs PAQC initiaux. Le domaine d'intérêt le plus courant pour l'AQ pour les soins chirurgicaux est la réduction du nombre de réadmissions imprévues, des infections liées au site opératoire et des infections des voies urinaires.

■ Une norme de qualité relative aux soins des plaies est en cours d'élaboration. Nous pourrions tirer profit de vos données du NSQIP et de la norme de qualité de votre hôpital pour améliorer les soins des plaies.

Quoi de neuf dans la communauté de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?

■ Pour harmoniser le processus des PAQC, tous les établissements hospitaliers sont invités à soumettre un PAQC initial en janvier 2017. Cela leur permettra de partager des idées de changement et de travailler pour améliorer les soins chirurgicaux. Ceux qui ont soumis leur premier PAQC en août/septembre 2016 peuvent le soumettre à nouveau avec les données à jour.

■ Remerciements spéciaux à Lisa McDuff pour avoir contribué à l'appel des examinateurs cliniques chirurgicaux (*Generating and Using On Demand Risk Adjusted Reports*). Elle a partagé des conseils pour rédiger ces rapports et fourni des exemples qui illustrent comment ces données servent à apporter des améliorations.

■ À la conférence Transformation Qualité de la santé le 20 octobre 2016, le *D^r Tim Rutledge* a animé une séance (avec les *D^r Kyle Kirkham*, *D^r Robin McLeod* et *D^r Tim Jackson*) afin de discuter de la manière dont les données peuvent favoriser le changement.

■ N'oubliez pas la *Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario de 2016* (4 novembre 2016 au Chestnut Residence and Conference Center à Toronto). C'est l'occasion pour les équipes chirurgicales d'échanger des idées et de travailler pour améliorer les résultats. Voici les thèmes de la journée :

- Apprendre de l'expérience des autres et comment les données et l'AQ peuvent favoriser le changement
- Découvrir les initiatives d'AQ en cours
- Identifier les données qui peuvent servir à transformer la qualité des soins chirurgicaux
- Participer pour améliorer la qualité et assurer la viabilité

■ *QBP Connect* a été lancé récemment! Vous y trouverez des outils et des ressources fondés sur des données probantes soutenant l'adoption de PFQ. Rendez-vous en ligne pour trouver ces outils et vous joindre à la nouvelle communauté de pratique

Vous souhaitez augmenter la capacité d'amélioration de vos équipes?

■ Cliquez sur les liens ci-dessous pour obtenir des renseignements sur *l'École ouverte de l'IHI*.

Initiatives d'AQ des hôpitaux en vedette

Les visites d'établissements hospitaliers aident à cerner les innovations éclairées par les données du NSQIP et à échanger avec ON-SQIN. Certaines idées de changement ayant émergé de ces visites sont mentionnées ci-dessous.

Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout

À *Sioux Lookout*, l'équipe d'AQ des soins chirurgicaux de Meno Ya Win a indiqué que la question « Le patient a-t-il fumé pendant la dernière année? » tirée du sondage du NSQIP mené 30 jours après l'opération peut servir à harmoniser le travail du NSQIP avec le programme d'abandon du tabac et d'autres initiatives d'AQ de l'hôpital.

Centre régional de santé de North Bay

Le Centre régional de santé de North Bay utilise des données du NSQIP pour favoriser et orienter plusieurs initiatives d'AQ. À la réunion mensuelle du département de chirurgie, les données à jour du NSQIP sont transmises au vice-président, Services cliniques et chef de direction des soins infirmiers et au chef du personnel. Les données sont examinées avec le personnel pendant les réunions du comité directeur du NSQIP qui comprend des représentants de la direction de l'hôpital, des chirurgiens, du personnel infirmier, l'examineur clinique chirurgical et le coordonnateur de l'administration. Le département de chirurgie note les paramètres de mesure des infections liées au site opératoire du NSQIP sur son tableau de bord. Lors d'une récente visite, l'équipe a déclaré avoir ajusté les variables du NSQIP pour harmoniser les mesures d'utilisation des PFQ et la stratégie globale en matière d'amélioration de l'hôpital. Une visite de la salle de stratégie de l'hôpital montrait comment les initiatives d'AQ sont intégrées dans tout l'hôpital. Une liste des initiatives d'AQ de chaque département est affichée avec leur état d'avancement et toutes les ressources interdépartementales engagées sont indiquées, ce qui encourage l'intégration et réduit les silos.

Pour en apprendre davantage sur réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, [veuillez consulter notre site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca

On peut accéder aux anciens numéros du présent bulletin en [clicquant ici](#).

ACTIVITÉS À VENIR

4 NOVEMBRE 2016

[Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario de 2016](#) au Chestnut Residence and Conference Centre à Toronto

14 NOVEMBRE ET 12 DÉCEMBRE 2016

9 h à 10 h – Prochain appel mensuel de l'examineur clinique chirurgical à l'horaire

16 NOVEMBRE 2016

16 h à 17 h – [Inscrivez-vous](#) au webinaire Project Charter – *what is its role and how to develop one that will support your QI work* présenté par l'équipe du Programme IDÉES

22 NOVEMBRE 2016

16 h à 17 h – Prochain appel mensuel du chirurgien champion à l'horaire

HIVER 2017

Publication du prochain bulletin ON-SQIN. Veuillez nous écrire à l'adresse NSQIP@hqontario.ca afin de partager les travaux de votre hôpital dans ce bulletin d'information.