

## DEPUIS JANVIER 2015

31

Établissements dans le NSQIP-ON

20

Établissements inscrits à l'École ouverte de l'IHI

13

Établissements inscrits au programme IDÉES de deux jours

24

Établissements qui ont mis en œuvre le programme ERAS\* ou y ont participé

29

Établissements qui ont créé un PAQSC pour 2017/18

322

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

76075

Cas accumulés inscrits au NSQIP (+7 705 depuis mai 2017)

\* S'applique à des établissements hospitaliers pour adultes.

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: L'École ouverte de l'Institut for Health Care Improvement

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

## FAITS SAILLANTS

■ Les Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (SQIP) deviendront numériques en 2018. Sept membres du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux ont participé à un groupe de réflexion dirigé par l'équipe des plates-formes provinciales à Qualité des services de santé Ontario, et seront activement impliqués dans notre développement de la plate-forme en ligne de vos Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux.

■ Nous aimerions souhaiter la bienvenue au Dr Clouthier, au Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux! Le Dr Clouthier est le nouveau champion de la chirurgie du National Surgical Quality Improvement Program (NSQIP) au Peterborough Regional Health Centre.

■ Demandé sure [Quorum](#) : Comment expliquez-vous les temps d'attente chirurgicaux attendus à vos patients et quels autres facteurs avez-vous apportés à la conversation? [Rejoignez la discussion](#) et partagez vos expériences!

■ Vous voulez savoir comment votre adhésion au Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux améliore les soins aux patients? Lisez le rapport d'impact : [Amélioration des soins chirurgicaux en Ontario](#).

## Quoi de neuf dans la communauté de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?

■ L'Ontario était fortement représenté au [congrès sur la qualité et la sécurité de l'American College of Surgeons](#) à New York en juillet dernier. Des membres de plus de 14 organismes NSQIP-ON y ont pris part. Félicitations aux équipes du Hamilton Health Sciences Centre, de l'hôpital général de North York, du Sunnybrook Health Sciences Centre, de Sick Kids, et du University Health Network, qui ont pris part à des conférences et présentations d'affiches pour faire connaître leur excellent travail dans l'amélioration de la qualité chirurgicale. En raison de la forte délégation ontarienne lors de cet événement, d'autres équipes à travers le monde sont désireuses d'en savoir davantage sur la Communauté de pratique chirurgicale en Ontario.

■ En juin, l'appel mensuel pour les chirurgiens champions a reconnu les efforts du Dr Calquhoun pour mettre en place et faire connaître le National Surgical Quality Improvement Program (NSQIP) au London Health Sciences Centre, de même que du Dr Lisi et de son équipe pour améliorer le soutien aux projets d'amélioration de la qualité chirurgicale au Collingwood General and Marine Hospital.

■ Des remerciements spéciaux vont à Lisa MacDuff, du Centre régional de santé de North Bay, qui a créé un tableur afin de regrouper les champs NSQIP sur mesure; tous les membres du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux peuvent en bénéficier. Ce regroupement des champs sur mesure est affiché sur [Quorum](#) pour [le groupe du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario](#) – vous pouvez partager ici même vos champs sur mesure avec les autres!

■ Merci également aux évaluateurs des chirurgies cliniques Tina Carr, Steve Blakely et Angèle Poulin, d'avoir partagé « ce dont nous sommes le plus fiers » lors de nos appels mensuels. Tina a fait valoir l'engagement solide de l'équipe interprofessionnelle et de la direction de l'hôpital Markham Stouffville envers l'amélioration de la qualité chirurgicale; pour leur part, Steve et Angele ont présenté la mise en place du NSQIP par Health Sciences North, ainsi que les succès obtenus en utilisant des données pour l'amélioration des infections des sites opératoires.

■ L'équipe ontarienne du NSQIP travaillant en collaboration est à préparer le lancement en novembre d'un effort d'envergure pour réduire les infections post-chirurgicales. L'équipe de Qualité des services de santé Ontario est heureuse d'appuyer cette excellente initiative.

## Vous souhaitez augmenter la capacité d'amélioration de vos équipes d'AQ des soins chirurgicaux?

■ Cliquez sur les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur [l'École ouverte de l'IHI](#) et le programme [IDÉES](#).

## Initiatives d'AQ des hôpitaux en vedette

### Hôpital St Michael's

Le recours à des données cliniques pour l'amélioration de la qualité fait largement partie des pratiques en place à l'hôpital St Michael's. Les équipes chirurgicales ont favorablement accueilli la mise en place du NSQIP de l'American College of Surgeons (ACS), puisqu'elles adhèrent déjà de longue date au programme Trauma Quality Improvement Program (TQIP) de l'ACS. Les données sont partagées à grande échelle dans l'hôpital et les efforts d'amélioration de la qualité chirurgicale sont intégrés tant au niveau divisionnel que départemental et des programmes; cette harmonisation avec l'amélioration organisationnelle est importante pour favoriser l'engagement des membres des équipes de première ligne.

L'équipe d'amélioration de la qualité chirurgicale à l'hôpital St Michael's attribue cette performance exceptionnelle dans la prévention des infections du site opératoire à sa participation conjointe à un groupe de travail avec l'équipe de prévention et de contrôle des infections. En recourant à une terminologie commune et à une compréhension mutuelle des données, le groupe a pu obtenir de faibles taux d'infections du site opératoire, en s'assurant que sa stratégie d'amélioration s'harmonisait aux vérifications, aux définitions et aux structures de rapport pour la prévention des infections du site opératoire de l'équipe de prévention et de contrôle des infections. Une excellente direction médicale et un engagement organisationnel ont été des facteurs importants pour assurer leur succès.

### McMaster Children's Hospital

Le McMaster Children's Hospital (MCH) a mis sur pied une équipe interprofessionnelle de 22 membres pour l'amélioration de la qualité. L'équipe comprend des bénévoles auprès des patients et des familles. Elle a joint les efforts de [Children's Hospitals' Solutions for Patient Safety \(SPS\)](#), un réseau américain d'hôpitaux pédiatriques ayant le mandat de « travailler ensemble à éliminer les dangers sérieux dans tous les hôpitaux pour enfants. » Dans le cadre des initiatives sur l'amélioration de la qualité, l'équipe a revu les pratiques actuelles de prévention des infections du site opératoire en vertu des recommandations de SPS. Elle a notamment décidé de concentrer ses efforts dans trois domaines: le bain préopératoire, le moment approprié pour les antibiotiques, ainsi que l'antisepsie et les pansements sur la peau. L'équipe a aussi révisé sa brochure d'information préopératoire « Getting Ready for Surgery » (En préparation à la chirurgie) afin de mettre l'accent sur la propreté de la peau et les infections, avec des directives claires pour les familles. L'équipe chirurgicale de MCH a eu recours à ses données du NSQIP et SPS pour surveiller la qualité des soins chirurgicaux pédiatriques et suivre les progrès.

## ACTIVITÉS À VENIR

### LES 11 SEPTEMBRE ET 16 OCTOBRE DE 9 H À 10 H 00

Prochaines dates prévues des appels mensuels des examinateurs cliniques chirurgicaux

### LES 22 AOÛT, 26 SEPTEMBRE, ET 24 OCTOBRE DE 7 H 00 À 8 H 00

Prochaines dates prévues des appels mensuels pour les chirurgiens champions

### LE 23 OCTOBRE 2017

Le [Forum sur l'amélioration de la qualité et la sécurité des patients](#) aura lieu à Toronto. J. Bryan Sexton, PhD, du Duke Patient Safety Center, Duke University Health System, sera conférencier du matin. Son discours portera sur la résilience: s'épanouir plutôt que survivre en période de changement.

### LE 24 OCTOBRE 2017

Réservez cette date pour [Transformation Qualité des soins de santé](#), alors que le Dr Don Berwick sera le conférencier principal. Il est un conférencier inspirant et une référence en matière de qualité et d'amélioration des soins de santé. Lisez sa biographie complète [ici](#).

### LE 10 NOVEMBRE 2017

Inscription à la [Conférence 2017 sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario](#) qui aura lieu à Toronto à la fin d'août. Dr E. Patchen Dellinger du University of Washington Medical Center sera le conférencier principal.

### AUTOMNE 2017

Publication de notre prochain bulletin de mise à jour du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario. Si vous désirez nous faire part des travaux dans votre établissement, écrivez-nous à [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca).

Pour en apprendre davantage sur Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre site Web ou envoyer un courriel à l'adresse [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca). On peut accéder aux anciens numéros du présent bulletin en cliquant [ici](#).