

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 10
printemps 2018

46

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

24

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2017/18

10

Nombre d'équipes visant la prévention des infections urinaires

23

Nombre d'équipes visant la prévention des infections du site opératoire

02

Nombre d'équipes visant la prévention des pneumonies

247

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

105,497

Nombre de cas accumulés inscrits au NSQIP (plus de 11 225 depuis février 2018)

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



D^r Tim Jackson, chef provincial de la chirurgie (gauche) et D^r Irfan Dhalla, vice-président, Équipe d'analyses des données et des normes chez Qualité des services de santé Ontario préparent le Sommet sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux.

• Nous sommes ravis de souhaiter la bienvenue à 15 nouveaux hôpitaux au sein du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario! Cambridge Memorial Hospital, Humber River Hospital, Kingston General Hospital, Lakeridge Health, London Health Sciences Centre - Children's Hospital and Victoria Hospital, Mackenzie Health, Michael Garron Hospital, Mount Sinai Hospital, Pembroke Regional Hospital, Quinte Health Care, Southlake Regional Health Centre, St. Joseph's Healthcare Hamilton, St. Joseph's Health Centre Toronto et l'Hôpital Montfort. Félicitations à ces hôpitaux qui se joignent à la communauté d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario.

• Le Sommet sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux qui a eu lieu le 4 mai 2018 à Toronto a permis de mettre en vedette les principes inhérents de l'apprentissage par les pairs du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux! D^r Oscar Guillaumondegui, professeur de chirurgie au Vanderbilt University Medical Center à Nashville, TN, a offert un excellent discours principal fondé sur un thème simple, mais solide: la responsabilisation quant aux échecs permet d'abolir les obstacles aux changements. D^r Irfan Dhalla, vice-président, Équipe d'analyses des données et des normes chez Qualité des services de santé Ontario a tenu une discussion sur la prescription des opioïdes et les chirurgies, rappelant aux équipes chirurgicales que la prescription efficace basée sur les données probantes suivant une chirurgie peut réduire les risques de troubles de consommation d'opioïdes. Environ 135 membres étaient présents et 14 d'entre eux ont mené les discussions de groupe ou offert des présentations sur l'utilisation optimale des données, les solutions de soins virtuels pour les chirurgies, les améliorations aux soins pédiatriques, ainsi que les leçons tirées, les succès et les meilleures pratiques.

Activités à venir

Conférences

La Conférence annuelle sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario se tiendra le 2 novembre 2018 à Toronto. Envoyez un courriel à l'adresse surgicalconference@hqontario.ca avec toutes les demandes spécifiques à la conférence

La Conférence sur la qualité et la sécurité de l'ACS se tiendra du 21 au 24 juillet 2018 à Orlando, en Floride.

Appels

Prochains appels des examinateurs cliniques chirurgicaux : 11 juin et 9 juillet 2018 à 9 h.

Prochain appel des chirurgiens champions : 26 juin 2018 à 7 h.

Prochains appels des chirurgiens champions pédiatriques : 30 mai et 27 juin 2018 à 16 h 30.

été 2018

Le numéro estival du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à NSQIP@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



D^r Patch Dellinger, chirurgien généraliste, University of Washington School of Medicine et conférencier de la Conférence 2017 sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario rend son discours principal sur la réduction des infections de site opératoire suivant les chirurgies. Un enregistrement de son excellent discours est offert sur Quorum.

• Alors que notre campagne **visant à réduire les infections postopératoires** est en cours, nous vous encourageons à souligner votre excellent travail. Des outils de communication sont offerts sur notre site Web pour vous aider à en faire la promotion dans vos communautés.

• Le 16 avril, nous avons offert une présentation supplémentaire du discours principal de la Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario du D^r Patch Dellinger, chirurgien généraliste, University of Washington School of Medicine et référence mondiale en matière de réduction des infections de sites opératoires. L'enregistrement est offert sur [Quorum](#).

• 24 équipes ont soumis leur PAQSC 2018/19. Cette année, les équipes ciblent un ou plusieurs indicateurs de campagne — 23 hôpitaux visent à prévenir les infections du site opératoire (SSI), 10 visent la prévention des infections urinaires (UTI) et 2 visent la prévention de la pneumonie.

• Une mise à jour sur les améliorations à l'outil en ligne de navigation des PAQSC est offerte [ici](#).

• Pour demeurer à l'affût des nouvelles de la Communauté de pratique ON-SQIN sur Quorum, vous pouvez cliquer sur « Subscribe to Updates » (s'abonner aux mises à jour) à la page des activités pour recevoir un courriel lorsque de nouveaux renseignements sont publiés au sein du groupe.

• La section Ontario's Anesthesiologists a lancé le [Choosing Wisely Canada Implementation Guide - A Beyond the Mask Project](#) pour appuyer les efforts visant à réduire les tests préopératoires inutiles. La collaboration entre les chirurgiens et les anesthésistes est essentielle au succès.

• De nouvelles normes de qualité sont disponibles : [Prescription d'opioïdes pour soulager la douleur aiguë](#) et [Prescription d'opioïdes pour soulager la douleur chronique](#). Les ressources incluent un guide clinique, des énoncés de qualité complets, un [Guide de démarrage](#) pour les patients et des recommandations pour l'adoption. Une trousse de départ présente le processus pour la mise en œuvre des normes de qualité.

• Les membres de ON-SQIN représenteront l'Ontario lors de la Conférence sur la qualité et la sécurité de l'ACS qui aura lieu à Orlando, Floride au mois de juillet. Félicitations au réseau University Health Network qui a reçu cinq acceptations pour leur travail sur la prévention des infections urinaires et de la pneumonie, ainsi qu'au London Health Sciences Centre qui a été accepté pour son travail sur la prescription des opioïdes après les chirurgies et à l'équipe de livraison du programme chez Qualité des services de santé Ontario pour son travail lié à la Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et au programme de mentorat es ECC. La conférence s'annonce très intéressante!

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Vous pouvez consulter les anciens numéros de ce bulletin en cliquant [ici](#).

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



L'équipe d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Orillia Soldiers' Memorial Hospital, de gauche à droite : Michele Wiley, ECC; Jill Colin, directrice de programme; Jacqueline Dumelle-Inch, ECC; Kim Sanders, gestionnaire, unité de soins post-anesthésie et salles opératoires; Liz Gerow, spécialiste en amélioration de la qualité; D^{re} Monica Chaudhuri, chirurgienne championne (absente : Teanna Short, gestionnaire, services de codage des dossiers de santé).

Mise en œuvre des recommandations de Choisir avec soin pour améliorer les résultats des patients

L'établissement de St Catharines du système de santé de Niagara a mis en œuvre les recommandations de Choisir avec soin dans son hôpital pour améliorer les résultats des patients. Plusieurs des mesures des processus et idées de changement de la campagne **visant à réduire les infections postopératoires** s'alignent avec les recommandations de Choisir avec soin pour l'amélioration des soins chirurgicaux. Après avoir consacré leurs efforts à réduire les infections urinaires en 2017, ils ont dépassé leur objectif de 37 %! Ils attribuent leur succès à une culture de qualité pré-opératoire améliorée découlant de l'éducation du personnel. Leur programme de formation complet fourni par des infirmières enseignantes a été souligné dans le rapport sommaire du PAQSC de la fin d'année 2017, disponible sur [Quorum](#).

Deux nouveaux hôpitaux font le grand saut!

L'Orillia Soldiers' Memorial Hospital et le Scarborough Hospital sont les deux nouvelles équipes ON-SQIN qui ont terminé le processus d'intégration et qui ont commencé à fournir des données pour le NSQIP. Excitées de participer à la campagne **visant à réduire les infections postopératoires**, les deux nouvelles équipes ont été mises au courant des moyens de créer un plan d'amélioration de la qualité (PAQ) des soins chirurgicaux à l'aide de l'outil de navigation des PAQSC. Dr Praby Singh, chirurgien champion au Scarborough Hospital, a mentionné la convivialité du nouvel outil, en particulier comment les idées de changement et les mesures des processus pour les indicateurs de campagne étaient entrées automatiquement dans le système pour en faciliter l'utilisation. Les examinatrices cliniques chirurgicales, Natalie Anderson, Michele Wiley et Jacqueline Dumelle-Inch de ces hôpitaux ont collaboré avec leurs mentors assignés pour contribuer à accélérer leurs progrès. Nous tenons à remercier Sasha Allen de St Michael's Hospital et Patrick Van Rooyan du Peterborough Regional Health Centre, ainsi que plusieurs autres ECC qui ont fait don de leur temps pour aider nos nouveaux membres.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé



Qualité des services de santé Ontario