

Questions relatives à la qualité et indicateurs pour les PAQ de 2017-2018

	Issue	Hôpital	Soins primaires	Soins à domicile	Soins de longue durée
Efficace	Transitions efficaces	<ul style="list-style-type: none"> Réadmission pour certaines affections (A) Réadmission pour insuffisance cardiaque congestive, maladie pulmonaire obstructive chronique ou accident vasculaire cérébral (PFQ) (P) Réadmission dans les 30 jours pour problème de santé mentale et de toxicomanie (A) Patient a reçu suffisamment de renseignements au moment du congé (P) Sommaires de congé envoyés dans les 48 h suivant la mise en congé (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Réadmissions à l'hôpital pour des affections précises (A) Suivi dans les sept jours après l'obtention du congé (médecin) (P) Suivi dans les sept jours après l'obtention du congé (tout fournisseur) (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Réadmissions à l'hôpital (P) Consultations non prévues aux SU (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Visites aux services des urgences potentiellement évitables (P)
	Coordination des soins	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Identifier les patients ayant des besoins complexes (maillons santé) (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Identifier les patients ayant des besoins complexes (maillons santé) (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Identifier les patients ayant des besoins complexes (maillons santé) (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative
	Santé de la population	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Test d'hémoglobine glyquée (A) Dépistage du cancer colorectal et du cancer du col de l'utérus (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative
Axé sur le patient	Soins palliatifs	<ul style="list-style-type: none"> Soutien à domicile pour les patients des soins palliatifs ayant obtenu leur congé (P) 		<ul style="list-style-type: none"> Fin de vie, décès au lieu préféré (A) 	
	Expérience de la personne	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Expérience des patients (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Participation des patients (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Expérience des clients (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Expérience des pensionnaires (P)
Efficient	Accès au bon niveau de soins	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative Taux de jours désignés comme autres niveaux de soins (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative
Sécuritaire	Soins sécuritaires	<ul style="list-style-type: none"> Plaies de pression (A), utilisation de moyens de contention chez des patients ayant des problèmes de santé mentale (A) 		<ul style="list-style-type: none"> Chutes chez les clients des soins de longue durée (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Plaies de pression, (A) moyens de contention (A), chutes (A)
	Sécurité des médicaments	<ul style="list-style-type: none"> Bilan comparatif des médicaments (à l'admission) (P) Bilan comparatif des médicaments (au moment du congé) (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Bilan comparatif des médicaments (A) 	<ul style="list-style-type: none"> Prescription potentiellement inappropriée d'antipsychotiques (P) 	
	Sécurité du lieu de travail	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative
Opportun	Accès rapide aux soins ou aux services	<ul style="list-style-type: none"> Durée du séjour aux SU (soins complexes) (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Accès rapide aux soins primaires (perception du patient) (P) 	<ul style="list-style-type: none"> Temps d'attente pour les soins à domicile (préposé aux services de soutien à la personne, personnel infirmier) (P) 	
Équitable	Équité	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative 	<ul style="list-style-type: none"> Section narrative

Légende : (P) : Indicateurs prioritaires

(A) : Indicateur additionnel

(PFQ) : Indicateur relatif aux procédures fondées sur la qualité