

Grille effort/effets des décisions

Votre équipe peut utiliser la grille effort/effets des décisions pour décider des aspects à améliorer. Elle peut s'en servir pour classer les activités à faire pour améliorer la qualité en fonction de leurs effets sur votre cabinet ou clinique et de la quantité de travail nécessaire pour obtenir les résultats escomptés.

		Effort	
		Difficile à faire	Facile à faire
Effets	Améliorations/avantages importants	3.	1.
Ā	Améliorations/avantages mineurs	4.	2.

Marche à suivre :

- 1. Dans le cadre d'une séance de remue-méninges, cherchez des idées de projets d'amélioration. Placez les idées individuelles et collectives dans une liste. Pour lancer la discussion, posez la question : « Que voulons-nous accomplir? » Encouragez tout le monde à participer et notez toutes les suggestions.
- 2. Assurez-vous que tous les participants ont la même compréhension de « Facile à faire », « Difficile à faire », « Améliorations/avantages importants » et « Améliorations/avantages mineurs ».
- 3. Discutez des idées de votre liste d'amélioration de la qualité et placez chacune dans une des quatre cases. Toutes les idées seront finalement classées dans l'une ou l'autre des catégories suivantes :
 - 1) Facile à faire et donne de grosses améliorations
 - 2) Facile à faire mais donne de petites améliorations
 - 3) Difficile à faire mais donne de grosses améliorations
 - 4) Difficile à faire et donne de petites améliorations
- 4. Revoyez la grille remplie et les catégories dans lesquelles vous avez classé vos idées d'amélioration. Les résultats vous aideront à élaborer votre plan d'amélioration.

Les idées de la catégorie 1 sont mises en œuvre immédiatement (solutions à portée de main).

Les idées de la catégorie 2 sont aussi mises en œuvre immédiatement (mesures à succès rapide).

Les idées de la catégorie 3 font l'objet d'une planification minutieuse (le jeu en vaut la chandelle).

Les idées de la catégorie 4 sont rejetées (sans intérêt).

Conseil : Apposez la grille au mur pour que toute l'équipe puisse la voir et s'impliquer.

Source: Facilitating with Ease, Ingrid Bens, Participative Dynamics, 1997

