

Après avoir suivi le [document d'information sur la préparation des PAQ pour 2012-2013](#) afin d'établir votre plan d'amélioration de la qualité (PAQ), cet outil d'évaluation vous permet d'évaluer votre plan, de voir s'il contient les éléments recommandés pour obtenir un plan solide. Après avoir étudié les trois principales questions du modèle d'amélioration, ces questions supplémentaires vous aideront à jeter les bases de la réussite.

On peut trouver d'autres renseignements sur chacune de ces questions dans [Plans d'amélioration de la qualité 2011 : Une analyse à l'appui de l'apprentissage](#)<sup>1</sup>, sauf indication contraire.

Questions
<b>But et raison d'être : <i>Qu'essayons-nous d'accomplir?</i></b>
1. Le PAQ est relié au plan stratégique/aux objectifs de l'organisme. ( <a href="#">page 3</a> )
2. Un indicateur clé a été choisi pour chaque paramètre de qualité. ( <a href="#">pages 5, 6</a> )
3. Les données internes ont été revues pour identifier les problèmes potentiels et les traiter ( <a href="#">pages 5, 7, 12</a> )
<b>Measures and Feedback: <i>How will we know a change is an improvement?</i></b>
1. Les objectifs supplémentaires, qui s'ajoutent aux indicateurs clés, contiennent des mesures <sup>2</sup> des résultats pour faciliter la description de l'incidence. ( <a href="#">Guide pour l'amélioration de la qualité, page 11</a> )
2. Les mesures peuvent être recueillies à des intervalles assez fréquents pour évaluer la progression du projet <sup>3</sup> . ( <a href="#">Guide pour l'amélioration de la qualité, pages 30-41</a> ) ( <a href="#">QI Guide, pp. 30-41</a> )
3. Les résultats actuels (moyenne des quatre trimestres précédents) ont été déterminés pour chaque objectif d'amélioration. ( <a href="#">pages 7, 12</a> )
4. Un objectif « élargi », quantitatif et raisonnable (pas facile à atteindre, mais réalisable) a été déterminé pour chaque mesure/indicateur. ( <a href="#">pages 7, 8</a> )
5. Les objectifs établis ont été justifiés : p. ex. utiliser des données externes appuyant le rendement. ( <a href="#">pages 2, 8,9</a> )
6. Le plan priorise les sujets pouvant faire l'objet d'un changement de la façon suivante : priorité 1, 2 ou 3. ( <a href="#">page 5</a> )
<b>Changement et autre recommandation : <i>Quels changements pouvons-nous faire pour améliorer les choses?</i></b>
1. Il existe un vaste éventail <sup>4</sup> d'idées de changement qui ont été déterminées afin d'éclairer les pratiques ou protocoles en vigueur pour chaque objectif de priorité 1. ( <a href="#">page 12</a> )
2. Les initiatives d'amélioration prévues sont nouvelles et n'étaient pas mises en œuvre lorsque les données de base ont été recueillies. ( <a href="#">pages 12, 21</a> )
3. La méthode d'amélioration a été prise en compte et des mesures spécifiques des processus ont été décrites pour chaque idée de changement. ( <a href="#">page 21</a> )
4. Le plan détermine les buts pour les améliorations associées aux idées de changement afin de suivre la progression du changement spécifique. ( <a href="#">pages 12, 21</a> )

<sup>1</sup> Voir [www.hqontario.ca/pdfs/QIPs\\_Une\\_analyse\\_%C3%A0\\_l%E2%80%99appui\\_de\\_l%E2%80%99apprentissage.pdf](http://www.hqontario.ca/pdfs/QIPs_Une_analyse_%C3%A0_l%E2%80%99appui_de_l%E2%80%99apprentissage.pdf)

<sup>2</sup> La mesure des résultats est la « voix des patients » ou la mesure du rendement. Voir [Guide pour l'amélioration de la qualité : www.ohqc.ca/pdfs/qi\\_guide\\_fr.pdf](#).

<sup>3</sup> Se rapporte à la fréquence à laquelle les données devraient être recueillies et évaluées à l'aide d'un organigramme. Ce concept est décrit de façon plus détaillée dans le [Guide pour l'amélioration de la qualité](#), section 4.2 : [www.ohqc.ca/pdfs/qi\\_guide\\_fr.pdf](http://www.ohqc.ca/pdfs/qi_guide_fr.pdf)

<sup>4</sup> Un vaste éventail d'idées de changement signifie qu'il y a au moins une idée de changement par concept de changement. Les concepts de changement comprennent 1) des interventions pour les mesures/rétroactions, 2) des interventions pour les processus, 3) des interventions pour le perfectionnement professionnel, 4) des interventions pour les rappels et 5) des interventions pour les incitatifs/la motivation. Ce concept est décrit de façon plus détaillée dans [Plans d'amélioration de la qualité 2011 : Une analyse à l'appui de l'apprentissage](#).