

## Mesure des expériences des soins primaires des patients et recours aux données pour améliorer les soins

Conférenciers:

### Leeann Whitney



santé de North Bay.

Leeann Whitney est infirmière agréée qui a suivi un programme de maîtrise et détient un BScN. Elle est directrice générale de la Clinique dirigée par du personnel infirmier praticien de North Bay depuis quatre ans. Auparavant, Mme Whitney occupait le poste de directrice du service des maladies infectieuses/de la santé environnementale du Bureau de santé publique du district de North Bay Parry Sound, et a enseigné les soins infirmiers au niveau collégial et universitaire. Elle a travaillé comme bénévole pour le compte du conseil du Centre de traitement des enfants de North Bay et du conseil du Centre régional de santé de North Bay. Mme Whitney est également présidente sortante du comité de la qualité du Centre régional de

### Roger A. Boyer II



Depuis octobre 2011, M. Boyer travaille pour le Centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones N'Mninoeyaa à titre de principal gestionnaire des soins de santé chargé de fournir un « soutien aérien » aux fournisseurs de soins primaires des huit établissements First Nations/Partner de Sault Ste. Marie à Sudbury. En sa qualité de gestionnaire, il est conseiller en amélioration agréé par l'Institute of Healthcare Improvement en plus de détenir la désignation professionnelle CHE du Collège canadien des leaders en santé. Pour lui, les soins de santé sont un micro-système qui entoure le client pour améliorer leur bien-être.