

Plans d'amélioration de la qualité et soins améliorés grâce à la collaboration intersectorielle

Conférenciers :

Ajibike Oyewumi



Ajibike Oyewumi est conseillère en amélioration de la qualité à Qualité des services de santé Ontario, chargée d'appuyer le programme IDÉES à temps plein. Avant de se joindre à QSSO, Mme Oyewumi était obstétricienne/gynécologue au Nigéria. Elle a aussi été responsable de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des patients dans les Lagoon Hospitals, à Lagos, au Nigeria, où elle exerçait aussi la médecine. Elle détient le titre de professionnelle agréée en amélioration de la qualité décerné par le Health Care Quality Board of the USA et une maîtrise comme formatrice TeamSTEPPS. Elle est titulaire d'un certificat Lean Six Sigma Green Belt (ceinture verte).

Jillian Paul



Jillian Paul est directrice de la qualité et du financement, Direction des politiques stratégiques et de l'innovation, ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Depuis ses débuts au ministère en 2010, elle a la responsabilité d'appuyer le système de santé en veillant à l'adoption des principes de la *Loi sur l'excellence des soins pour tous*, dont le but est d'assurer la qualité du système. Auparavant, Mme Paul a occupé des postes de cadre évolutifs à Action Cancer Ontario, notamment comme responsable de la supervision et de la gestion du rendement stratégique. Elle a aussi fait partie de l'Hospital Report Research Collaborative à l'Université de Toronto, où elle a développé et fourni des renseignements sur le rendement des hôpitaux de la province.

Kelly Lumley-Leger



Mme Lumley-Leger travaille dans le domaine des soins infirmiers depuis plus de 29 ans, s'occupant des patients et des familles tout au long du continuum des soins. À titre d'infirmière en pratique avancée pour les services gériatriques communautaires dans le cadre du programme de gériatrie régional, Mme Lumley-Leger est chargée d'appuyer les initiatives gériatriques en soins primaires et de gérer l'équipe dirigée par du personnel infirmier dans son travail auprès des foyers de soins de longue durée pour appuyer l'amélioration de la capacité et réduire les transferts évitables aux urgences. Plus récemment, Mme Lumley-Leger a participé au cours avancé du programme IDÉES avec le Centre de santé des Anciens Combattants Perley Rideau qui portait sur des initiatives d'amélioration de la qualité visant à réduire les visites aux urgences.

Linda Hunter



Linda Hunter est cadre supérieur en soins de santé, responsable en chef des soins infirmiers et vice-présidente, Soins aux résidents, Centre de santé des Anciens Combattants Perley Rideau. Mme Hunter est vice-présidente du conseil d'administration de l'Hôpital Queensway Carleton d'Ottawa. Elle a aussi été consultante principale et formatrice Lean pour le Leading Edge Group. Ses domaines de compétence comprennent le changement organisationnel, l'évaluation du rendement, l'amélioration de la qualité et des processus, la sécurité des patients et l'animation de groupe. Elle a suivi une formation de cadre supérieur à l'Université Queen et mené à bien le cours de cadre supérieur du RLISS de Champlain. Mme Hunter prépare actuellement un doctorat en sciences de la santé à l'École des sciences infirmières de l'Université d'Ottawa.

Melissa Norman



Melissa Norman est actuellement conseillère en amélioration de la qualité au Centre de santé des Anciens Combattants Perley Rideau, foyer de soins de longue durée de 450 lits situé à Ottawa, en Ontario. Elle remplit des fonctions de direction en amélioration de la qualité, octroi d'agrément, sécurité, performance des organismes et planification des affaires. Mme Norman est titulaire d'une maîtrise en administration de l'Université d'Ottawa et a suivi le cours de formation avancée en amélioration de la qualité du programme IDÉES, parrainé par le MSSLD. Elle prépare actuellement un certificat LEAN Green Belt (ceinture verte).

Patricia (Trish) Geerlinks



Mme Geerlinks est directrice de la pratique clinique et de la qualité au William Osler Health System (Osler). Elle a une formation en soins infirmiers et compte 29 ans d'années d'expérience en soins de santé. Auparavant, elle a occupé plusieurs postes de direction appuyant la clinique pratique et la qualité. Ses responsabilités précédentes à Osler comprenaient les fonctions de chargée de projet pour le réaménagement, de coordonnatrice des soins infirmiers, de responsable des soins, équipe responsable des ressources cliniques, et de gestionnaire de la qualité et de la sécurité des patients. Mme Geerlinks a dirigé avec succès son organisme afin d'atteindre le niveau le plus élevé d'agrément en 2009 et en 2012. Elle dirige actuellement la première enquête Ontario Regional Accreditation pour 2016 de concert avec Agrément Canada, le CASC et le Headwaters Health Care Centre.