

Techniques pour une meilleure coordination des soins dans les maillons santé de l'Ontario

Conférenciers:

Aleem N. Bhanji



Aleem Bhanji agit comme un catalyseur pour accélérer l'amélioration du système de santé en créant et en transposant des priorités stratégiques en des résultats mesurables. M. Bhanji, qui compte plus de 10 années d'expérience en gestion et exécution de stratégies et de projets, est chargé de projet stratégique au CASC du Centre-Toronto, où il développe et facilite l'intégration du système de santé pour les populations qui ont des besoins complexes, appuie la stratégie régionale d'intégration des soins primaires et est responsable de projet stratégique du CASC pour le programme maillons santé du RLISS du C.-T. M. Bhanji est titulaire d'un diplôme spécialisé en bio-informatique de l'Université de Waterloo et d'une maîtrise en sciences de la santé de l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation, Université de Toronto. Il détient aussi le titre de Certified Health Executive (CHE) et de Project Management Professional (PMP).

Dipti Purbhoo



Dipti Purbhoo est une infirmière agréée qui compte plus de 15 années d'expérience dans le domaine des soins à domicile et communautaires, dans diverses capacités. Actuellement, elle est chargée de fournir des soins de qualité supérieure et, chaque année, assiste plus de 75 000 clients à domicile et en milieu communautaire à Toronto. Elle a notamment mis en place un nouveau modèle de soins à domicile basé sur la population qui a modifié plus de 50 années de soins à domicile, harmonisant les services et les soutiens destinés à des groupes de clients spécifiques. En outre, Mme Purbhoo dirige et met en œuvre de nouveaux modèles de soins, dont les télésoins à domicile, les soins palliatifs intégrés et les soins de quartier.

Lee Fairclough



Lee Fairclough est vice-présidente, Amélioration de la qualité, QSSO. Auparavant, elle a occupé le poste de vice-présidente, Stratégies, connaissances, gestion et réalisation, Partenariat canadien contre le cancer (PCCC), et fait partie de l'équipe de direction chargée d'établir l'organisme en 2007. Mme Fairclough a aussi été directrice du premier Toronto Regional Cancer Programme, et directrice de l'informatique et de l'unité de recherche clinique, à l'Hôpital Princess Margaret. Elle a été membre du conseil consultatif de l'Institut des services et des politiques de la santé (ISPS) et membre du conseil de plusieurs organismes communautaire. Elle est également professeure auxiliaire à l'Institute for Health Policy Management and Evaluation (IHPME) à l'Université de Toronto.

Nancy Snobelen



Nancy Snobelen compte plus de 30 années d'expérience dans le secteur des soins de santé de l'Ontario. Elle est orthophoniste agréée. En sa qualité de directrice des partenariats régionaux et de l'intégration du système à Chatham-Kent Health Alliance, Mme Snobelen occupe les fonctions de coprésidente du comité de supervision du Maillon santé de Chatham-Kent Health, du comité consultatif sur le réseau de réadaptation de la région d'Érie St-Clair Erie-St. Clair et membre d'autres comités consultatifs des RLISS. Elle milite pour un système de soins de qualité supérieure afin d'assurer des expériences et des résultats optimaux pour les patients, pour des personnels spécialisés sains, chevronnés et respectés et pour la viabilité financière et la pérennité d'un système de réadaptation souple. Mme Snobelen prépare actuellement sa dissertation de doctorat en administration de la santé à la Central Michigan University, Mount Pleasant, au Michigan (États-Unis), étudiant le rôle et les compétences du personnel infirmier auxiliaire agréé en réadaptation.

Philip Ellison



Le Dr Philip Ellison est médecin de famille au département de médecine familiale et communautaire (DMFC) au Réseau universitaire de santé (RUS) et professeur associé à la faculté de médecine, Université de Toronto. Il est actuellement conseiller médical au Réseau d'intégration des services de santé du Centre-Toronto (RLISS) et le centre d'accès aux soins communautaires du RLISS du Centre-Toronto. Depuis 2010, elle est directrice du programme d'amélioration de la qualité, DMFC. En 2013, le Dr Ellison a été nommé à la chaire Fidani, amélioration et innovation, département de médecine familiale et communautaire.