

## Mise en commun : intégration des sources de données pour générer une amélioration de la qualité des soins primaires

Conférenciers:

### Anna Greenberg



Anna Greenberg est vice-présidente, Performance du système de santé, Qualité des services de santé Ontario. Avant de se joindre à QSSO, Mme Greenberg était directrice, Politiques stratégiques, ministère de la Santé et des Soins de longue durée, où elle dirigeait des professionnels en élaboration de politiques dans une vaste gamme de domaines, dont la santé mentale et les dépendances, la qualité et la sécurité des soins de santé, l'intégration des services cliniques et sociales, et les techniques de reproduction. Auparavant, elle a travaillé pendant dix ans dans des postes de direction dans le système de cancérologie, dirigeant des initiatives telles que le premier outil d'évaluation de la performance du système ontarien de cancérologie aux fins de rapports publics, la planification du système de cancérologie, l'élaboration de politiques et la gestion des connaissances à Action cancer Ontario, à l'Hôpital Princess Margaret et au Réseau universitaire de santé, et le Partenariat canadien contre le cancer.

### Monique Hancock



Monique Hancock compte 27 années d'expérience en administration des affaires, y compris en marketing, en gestion des finances et en conception de sites Web en administration de la santé. Après avoir reçu un baccalauréat spécialisé en économie, commerce et mathématiques de l'Université de Toronto, elle a obtenu une désignation professionnelle de l'Institut canadien de gestion. Lorsqu'elle était au service de 3M, où elle a géré des affaires d'une valeur de 15 millions de dollars, Mme Hancock a reçu le prestigieux « Pyramid of Excellence Award ». Depuis quatre ans, elle a le privilège d'occuper le poste de directrice générale de la l'Équipe de santé familiale STAR. À ce titre, elle siège au sein de plusieurs comités provinciaux, dont le Quality Improvement Decision Support (QIDS) Steering Committee de l'Association of Family Health Teams of Ontario (AFHTO), et préside le QIDS Indicators Working Group de l'AFHTO.

### Dr. Noah Ivers



Le Dr Noah Ivers est scientifique au Women's College Research Institute et médecin de famille au Women's College Hospital. Il est aussi scientifique adjoint à l'Institut de recherche en services de santé. Ses recherches sont centrées sur l'établissement et l'évaluation systématique d'initiatives visant à améliorer la qualité des soins primaires. Il applique les principes des recherches sur l'épidémiologie clinique et les services de santé pour réaliser des évaluations pragmatiques d'interventions complexes. Il se concentre sur l'utilisation de données pour guider les décisions relatives aux soins de santé au moyen d'initiatives telles que la rétroaction sur le rendement aux professionnels de la santé et des rappels personnalisés aux patients afin de permettre des soins fondés sur des données probantes et axés sur le patient. Il bénéficie d'une Bourse salariale pour nouveau chercheur des IRSC et du soutien du département de médecine familiale et communautaire de l'Université de Toronto.