

# La qualité sur les premières lignes : comprendre les répercussions d'initiatives innovantes d'amélioration de la qualité – séance matinale

Conférenciers:

## Amir Afkham



Amir Afkham occupe le poste de chargé de projet principal au RLISS de Champlain, à Ottawa depuis 2009. Ses responsabilités portent essentiellement sur l'application des technologies visant à améliorer l'efficacité et l'efficacité des processus et sur la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé. M. Afkham participe à l'établissement et à la mise en œuvre des stratégies et solutions de cyberSanté afin de répondre aux besoins régionaux et de s'assurer qu'elles sont conformes aux stratégies provinciales. Il dirige la mise en œuvre et les activités du service de consultation électronique Champlain BASE depuis sa création. M. Afkham détient un baccalauréat en génie électronique (avec mention) et une mineure en sciences informatiques et administration des affaires de l'Université McGill.

## Catherine Wang



Catherine Wang est directrice générale, département d'imagerie médicale, Réseau universitaire de santé, Sinai Health Systems et Women's College Hospital. Avant cela, elle était directrice de la mise en place de programmes intégrés, Réseau universitaire de santé, responsable d'un certain nombre de stratégies clés de transformation cliniques pour l'hôpital et la province. Elle a servi le gouvernement McGuinty comme conseillère principale en politiques auprès du Conseil des ministres; elle a aussi travaillé au ministère de la Santé. Dans toutes ses fonctions, Mme Wang s'est toujours appliquée à améliorer la qualité pour les patients dans les hôpitaux et au sein du système.

## Joanne Maxwell



Joanne Maxwell est chargée de projet, Adoption clinique, Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview, à Toronto. Elle a occupé un certain nombre de postes en gestion d'activités et de projets dans les soins de santé. Elle dirige actuellement les activités d'amélioration du dossier de santé électronique, se concentrant en particulier sur la gestion du changement et la collaboration interprofessionnelle. Mme Maxwell dirige la mise en œuvre de connect2care, portail Web pour les consommateurs de Bloorview, qui permet aux clients et aux familles d'accéder à leurs renseignements personnels et facilite leur participation aux soins.

Elle a des antécédents cliniques en ergothérapie et possède le titre de professionnelle agréée en gestion de projets.

## Laura Williams



Laura Williams est directrice des soins intégrés aux clients et aux familles, Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview. Mme Williams compte de nombreuses années d'expérience en soins de santé pour adultes et soins pédiatriques aussi bien dans des postes de première ligne que de direction. Elle a mené à bien la mise en place de nouveaux programmes dans plusieurs établissements de soins de santé spécialisés dans les soutiens aux familles et l'intégration de soins axés sur la famille. Mme Williams est coprésidente du Réseau consultatif canadien sur la famille et coordonne le colloque annuel sur les soins axés sur la famille dans les systèmes de santé pédiatrique. Elle fait partie des 20 Faces of Change de l'année 2015.

### **Dr. Linda Lee**



La Dre Linda Lee est médecin de famille et directrice du Centre for Family Medicine Memory Clinic. Elle est professeure clinicienne associée au département de médecine familiale de l'Université McMaster. La Dre Lee a mis au point un modèle de clinique de soins primaires et de formation pour les troubles de la mémoire qui a aidé 70 cabinets de soins primaires en Ontario à établir de nouvelles cliniques de la mémoire. En reconnaissance de son action visant à améliorer les soins aux personnes âgées atteintes de troubles de la mémoire, en 2014, la Dre Lee a reçu la Médaille ministérielle d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé à titre individuel.

### **Mark Fam**



Mark Fam, MHA, CHE, est directeur, Stratégie et diagnostic, Hôpital général de North York, et professeur auxiliaire à l'Université de Toronto. M. Fam est également directeur de projet pour le Maillon santé de North York Centre et responsable des stratégies de l'hôpital visant une meilleure connexion entre les soins primaires, les services communautaires et les hôpitaux pour améliorer les soins prodigués aux patients. Du fait de son travail au sein de l'hôpital et de ses anciennes responsabilités dans le domaine de la consultation, M. Fam a prouvé son engagement à l'égard du secteur des soins de santé, comme en attestent ses divers titres de compétence (MHA, CHE) et sa participation au sein de divers comités du CCLS.

### **Melanie Rebelo**



Melanie Rebelo est spécialiste en consultation électronique régionale à l'Hôpital Memorial du district de Winchester depuis 2013. Elle est responsable du service de consultation électronique de Champlain BASE et ses fonctions comprennent les services d'accueil, la formation et la prestation d'un soutien technique à plus de 1 000 fournisseurs de soins primaires, spécialistes et leurs délégués. Mme Rebelo compte plus de huit années d'expérience dans le domaine des soutiens à une gamme variée de professionnels de la santé. Avant d'entrer au service de l'Hôpital Winchester, elle travaillait au Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS) à Ottawa, où elle mettait en œuvre diverses initiatives technologiques afin d'appuyer les fonctions administratives.

### **Tai Huynh**



Tai Huynh est directeur de Choisir avec soin, version francophone de la campagne nationale Choosing Wisely Canada. Auparavant, il était directeur de la Stratégie d'excellence des soins pour tous au ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, où il a supervisé l'établissement de la Loi sur l'excellence des soins pour tous, et le regroupement de plusieurs organismes en vue de la création de Qualité des services de santé Ontario. Il détient un MBA de l'Université York et une maîtrise en conception de l'Université de l'EADO. Il est aussi directeur créatif d'OpenLab, Réseau universitaire de santé, firme spécialisée dans la conception et l'innovation des soins de santé.

## Wendy Nicklin



Tai Huynh est directeur de Choisir avec soin, version francophone de la campagne nationale Choosing Wisely Canada. Auparavant, il était directeur de la Stratégie d'excellence des soins pour tous au ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, où il a supervisé l'établissement de la Loi sur l'excellence des soins pour tous, et le regroupement de plusieurs organismes en vue de la création de Qualité des services de santé Ontario. Il détient un MBA de l'Université York et une maîtrise en conception de l'Université de l'EADO. Il est aussi directeur créatif d'OpenLab, Réseau universitaire de santé, firme spécialisée dans la conception et l'innovation des soins de santé.