

# Normes de qualité

GUIDE DE RÉFÉRENCE DU PATIENT

## Fracture de la hanche

Soins destinés aux personnes  
présentant des fractures de fragilisation

**Qualité des services  
de santé Ontario**

*Améliorons notre système de santé*

Les patients, les familles et les professionnels en santé se sont rassemblés afin de créer le présent guide et de définir la vision idéale des soins pour les gens qui ont subi une fracture de la hanche. L'information dans le présent guide a été préparée pour aider les patients, les familles et le personnel soignant à savoir quelles questions poser lors d'un traitement à l'hôpital et après leur congé. Le guide est basé sur les meilleures données de recherche offertes et il est conçu pour favoriser la prestation des meilleurs soins possible.



## Si vous ou un proche êtes traité pour une fracture de la hanche...

**Vous pouvez utiliser ce guide pour vous aider et aider vos professionnels en santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins. Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels de la santé.**

**Voici des éléments à considérer si vous ou un proche êtes traité pour une fracture de la hanche.**

### Avant votre chirurgie

- Votre douleur doit être évaluée et soulagée rapidement dès votre admission au service des urgences. On doit envisager divers traitements analgésiques, y compris les traitements non opioïdes.
- Vous devez être examiné par un docteur dans l'heure suivant votre arrivée à l'hôpital afin que vous puissiez être diagnostiqué et traité aussi vite que possible. Vous devez être transféré vers une unité de malades dans les 8 heures suivant votre arrivée à l'hôpital.
- On doit vérifier si vous êtes en état de délire (la confusion mentale et une réduction de la conscience de son environnement) lorsque vous êtes aux urgences et deux fois par jour pendant la durée de votre hospitalisation, après avoir été transféré dans un autre milieu de soins et si votre état médical change.
- L'intervention chirurgicale visant à traiter la fracture de la hanche devrait avoir lieu dans les 48 heures suivant votre arrivée à l'hôpital, même si vous avez besoin d'être transféré dans un hôpital différent pour obtenir votre chirurgie.
- Votre chirurgien doit expliquer le type de chirurgie qui convient à votre type de fracture de la hanche.

## Après votre chirurgie

- Vous devez recevoir vos soins d'une équipe de professionnels en santé qui comprend les besoins de santé des personnes âgées.
- Vous devriez recevoir une transfusion sanguine après une chirurgie pour une fracture de la hanche uniquement si votre taux d'hémoglobine est très bas (inférieur à 80 g/l).
- Vous devriez être capable de mettre autant de poids que vous pouvez le tolérer sur la jambe blessée dans les 24 heures suivant l'intervention chirurgicale.
- Vous devez recevoir l'aide pour être debout et marcher pendant la journée suivant votre chirurgie et pendant la durée de votre séjour.
- Pendant que vous êtes à l'hôpital, un professionnel de la santé devrait vous faire passer un test de dépistage de l'ostéoporose (qui rend vos os friables) et vous offrir les médicaments appropriés, afin d'aider vos os à demeurer le plus sains possible.

## Lorsque vous avez quitté l'hôpital

- Lorsque vous quittez l'hôpital, vous devriez avoir la possibilité de participer à un programme de réadaptation pour vous aider à reprendre les activités que vous étiez en mesure de faire avant votre fracture.
- Vous devriez avoir un rendez-vous avec un fournisseur de soins primaires dans les 2 semaines suivant votre retour à la maison, en plus d'un rendez-vous de suivi avec le service d'orthopédie de l'hôpital dans les 12 semaines suivant votre intervention chirurgicale.
- Pendant tout votre parcours de soins, vous et votre personnel soignant doivent obtenir toute l'information nécessaire concernant vos soins. Cette information doit vous être offerte de plusieurs façons, soit verbalement, par écrit ou sur extrait vidéo.

Chaque personne est différente et certains énoncés peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, **il est important d'en parler avec votre professionnel en santé.**

Une version plus détaillée de la présente norme de qualité est offerte pour les professionnels en santé afin qu'ils demeurent à l'affût des meilleures données probantes offertes pour les soins offerts pour le traitement de fractures de fragilisation de la hanche à partir du moment où ils se présentent au service des urgences jusqu'à 3 mois après l'intervention chirurgicale. Cette version détaillée est également offerte au public et se trouve sur notre site Web.

## Vous désirez obtenir plus d'information?

Veillez consulter la norme de qualité complète au [hqontario.ca](http://hqontario.ca) et communiquer avec nous à l'adresse [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca) si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide.

---

## À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.**

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possible pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : [hqontario.ca](http://hqontario.ca).