

Séance 10

La littératie en matière de santé et ses effets

Dr. Nick Kates, MB, BS FRCP(C) MCFP (hon)



Le Dr Nick Kates est professeur au département de psychiatrie et de neurosciences comportementales de l'Université McMaster avec une affectation au département de médecine familiale, tout en étant membre honoraire du Collège des médecins de famille du Canada.

Il est conseiller principal pour Qualité des services de santé Ontario (QSSO) et il a été conseiller pour l'amélioration de la qualité auprès de la Hamilton Family Health Team. Le Dr Kates a également été chef pour l'Ontario de l'amélioration de la qualité des soins primaires dans le cadre du Partenariat de l'amélioration de la qualité et de l'innovation (QIIP).

Kelly O'Halloran, RN (EC), MScN



Kelly O'Halloran est infirmière praticienne en soins des adultes actuellement employée à Maillons santé, Hamilton Health Sciences (HHS), et à Discharge Transitions Bundle, RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant. Mme O'Halloran a occupé diverses fonctions pendant ses 25 années de carrière à HHS, se spécialisant notamment dans le traitement des patients âgés atteints de multiples maladies chroniques qui sont hospitalisés pour recevoir des soins actifs.

Mme O'Halloran enseigne à la faculté de soins infirmiers de l'Université McMaster. Elle a participé à l'établissement des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario et de la Société canadienne de cardiologie.

Lina Rinaldi, BScN, MN, CHE



Lina Rinaldi est directrice de l'exploitation et chef de direction, Soins infirmiers, chez Brant Community Healthcare System, un grand hôpital communautaire de soins de courte durée avec des centres de services à Brantford et Paris, Ontario. Elle dirige l'organisation des stratégies dans le domaine de la gestion simplifiée, le développement des capacités de leadership et les soins interprofessionnels.

Elle détient un Baccalauréat ès sciences en Soins infirmiers de l'Université York, une maîtrise en soins infirmiers de l'université de Toronto, une accréditation CHE du Collège canadien des leaders en santé et elle est diplômée du programme de leadership en santé Rotman de l'université de Toronto, et elle est surveillante auprès d'Agrément Canada depuis 2007. Elle est membre du conseil d'administration du centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s et elle siège au conseil des Summitt Housing & Outreach Programs de la région d'Halton.

M^{me} Linda Shohet, Ph. D.



M^{me} Linda Shohet, directrice exécutive du Centre d'alphabétisation, a exploré, dans ses écrits et à titre de consultante, tous les aspects de l'alphabétisation, y compris la littératie en matière de santé. Elle a fait partie du Groupe d'experts sur la littératie en matière de santé de l'Association canadienne de santé publique et a corédigé la charte de Calgary énonçant les principes fondamentaux du développement de programmes de littératie en santé.

Au Centre universitaire de santé McGill (CUSM), M^{me} Shohet a participé à l'établissement des Normes du CUSM pour la rédaction efficace du matériel pédagogique destiné aux patients ainsi qu'à l'élaboration de trousseaux d'information sur le cancer du sein et de la prostate fondées sur des données probantes. Elle a aussi préparé le contenu d'un cours de formation médicale continue sur la littératie en matière de santé.

M^{me} Shohet est membre d'une équipe de recherche bénéficiaire d'une subvention accordée en 2013 par les Instituts de recherche en santé du Canada pour la réalisation d'une synthèse des connaissances concernant l'utilisation de l'information grand public sur la santé en ligne.