

NORMES DE QUALITÉ

Les soins d'affirmation de genre

Un guide pour
adultes

AVRIL 2024

11500991547

Ébauche – ne pas citer. Le rapport est un travail en cours qui pourrait changer en fonction de la rétroaction du public.

Santé Ontario s’engage à améliorer la qualité des soins de santé dans la province en partenariat avec les patients, les cliniciens et d’autres organismes.

Pour ce faire, Santé Ontario élabore des normes de qualité. Il s’agit de documents qui décrivent ce à quoi ressemblent des soins de haute qualité pour des états ou des processus pour lesquels il existe des différences importantes dans la prestation des soins, ou sur les écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Ces normes de qualité établissent des étapes importantes pour améliorer les soins. Elles sont fondées sur les données probantes actuelles et les commentaires d’un comité d’experts composé de patients, de partenaires de soins, de cliniciens et de chercheurs.

Ce guide du patient accompagne la norme de qualité sur les [soins d’affirmation de genre](#). Il présente les 5 principaux domaines dans lesquels les cliniciens peuvent prendre des mesures pour améliorer les soins d’affirmation de genre offerts aux adultes de diverses identités de genre. Le guide du patient comprend également des suggestions sur les sujets à aborder avec vos cliniciens, ainsi qu’un lien vers des ressources utiles.

Termes employés dans ce guide

Dans ce guide, nous employons le terme **diverses identités de genre** pour désigner toutes les personnes dont l’identité ou l’expression de genre diffère du genre généralement attribué par rapport au sexe qui leur a été assigné à la naissance. Le terme comprend toutes les personnes bispirituelles, trans et non binaires.

Les **cliniciens** sont des professionnels de la santé qui prodiguent des soins aux patients, comme les médecins, les infirmières, les infirmières praticiennes, les pharmaciens, les psychologues et les diététistes.

Les **cliniciens en soins primaires** sont également appelés médecins de soins primaires, médecins de famille et infirmiers praticiens.

Chaque personne est différente et certaines options peuvent ne pas s’appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, **il est important d’en parler avec votre clinicien.**

Résumé des cinq principaux domaines d'amélioration en matière de soins d'affirmation de genre.

Énoncé de qualité 1 : Éducation et formation sur l'affirmation de genre pour les équipes de soins de santé



Ce que dit la norme

Les personnes de diverses identités de genre reçoivent des soins dispensés par des cliniciens qui disposent des compétences cliniques et culturelles pour offrir des soins d'affirmation de genre sûrs et adaptés en faisant preuve d'humilité culturelle. Les organismes de soins de santé offrent de l'éducation et des formations continues sur l'affirmation de genre aux équipes de soins de santé pour renforcer les capacités de l'organisme à dispenser des soins équitables.



Ce que cela signifie pour vous

Vos cliniciens devraient toujours vous traiter avec respect et dignité, et ils devraient toujours être à l'écoute. Ils devraient vous aider à vous sentir en sécurité et vous offrir des soins en ayant du respect envers vous et votre identité de genre. Par exemple, ils devraient vous demander quels sont vos noms et pronom, et les utiliser. Vos cliniciens devraient échanger avec vous pour comprendre vos besoins et les difficultés d'accès aux soins que vous rencontrez.

Votre clinicien en soins primaires (également appelé médecin de soins primaires, médecin de famille ou infirmier praticien) devrait avoir reçu l'éducation et la formation nécessaires pour offrir des soins primaires et des soins d'affirmation de genre, comme l'hormonothérapie d'affirmation de genre.

Il devrait vous orienter vers des services de soins spécialisés s'il y a lieu.

Le saviez-vous?

En Ontario, environ 1 personne sur 300 se définit comme une personne de diverses identités de genre.

Énoncé de qualité 2 : Soins primaires d’affirmation de genre



Ce que dit la norme

Les personnes de diverses identités de genre bénéficient de soins primaires d’affirmation de genre adaptés et offerts avec compassion, notamment les évaluations, le dépistage, le traitement et le suivi. Ces soins sont fondés sur les besoins et les préférences des personnes et sont adaptés à leur âge, leur genre et aux organes présents actuellement.



Ce que cela signifie pour vous

- Votre clinicien en soins primaires (également appelé médecin de soins primaires, médecin de famille ou infirmier praticien) doit vous offrir des soins sûrs, respectueux, en faisant preuve de compassion.
- Il doit respecter votre identité de genre et vous demander quels noms et pronoms il doit utiliser.
- Votre clinicien en soins primaires doit vous aider à répondre à vos besoins de santé physique, de santé mentale et à tous vos besoins de santé liés à votre identité de genre. Par exemple, les cliniciens en soins primaires peuvent prescrire des hormonothérapies d’affirmation de genre, et ils peuvent vous orienter vers des spécialistes pour les chirurgies d’affirmation de genre.
- Votre clinicien doit tenir des registres à jour sur vos soins d’affirmation de genre (par exemple, le recours par le passé et actuel à l’hormonothérapie et les chirurgies d’affirmation de genre que vous pourriez avoir subies).
- Si vous prévoyez commencer à recevoir ou poursuivre des soins d’affirmation de genre, comme l’hormonothérapie ou la chirurgie, votre clinicien en soins primaires doit vous soutenir dans ce processus.

Ébauche – ne pas citer. Le rapport est un travail en cours qui pourrait changer en fonction de la rétroaction du public.

Qu'est-ce que le syndrome du bras cassé transgenre?

Le « syndrome du bras cassé transgenre » survient lorsqu'un clinicien suppose à tort qu'un problème de santé est lié à l'identité de genre d'une personne ou à sa transition de genre ou lorsqu'un clinicien pose des questions indiscrètes et inutiles sur le genre d'une personne. Par exemple, lorsqu'un clinicien suppose que la crise d'asthme sévère d'une personne est liée au recours à une hormonothérapie d'affirmation de genre, avant même d'avoir procédé aux évaluations ou examens de diagnostic de l'asthme. Le syndrome du bras cassé transgenre peut être une pratique assez courante; une étude de recherche a révélé que près d'un tiers des personnes de diverses identités de genre participant en avaient fait l'expérience.

Votre clinicien ne doit pas refuser de vous soigner et ne doit pas vous poser des questions sur votre genre qui ne sont pas pertinentes par rapport aux soins dont vous avez besoin.

Énoncé de qualité 3 : Hormonothérapie d’affirmation de genre



Ce que dit la norme

Les personnes de diverses identités de genre ont accès à une hormonothérapie d’affirmation de genre auprès de leur clinicien en soins primaires. L’hormonothérapie d’affirmation de genre répond aux besoins et aux préférences de la personne.



Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez avoir accès à une hormonothérapie d’affirmation de genre auprès d’un clinicien en soins primaires. Votre clinicien en soins primaires doit évaluer votre état de santé et discuter avec vous de la meilleure option dans votre cas. Si l’hormonothérapie d’affirmation de genre vous intéresse, votre clinicien en soins primaires devrait aborder avec vous les points suivants :

- Le processus de lancement de l’hormonothérapie d’affirmation de genre;
- Les différents types d’hormonothérapie à votre disposition et leur mode d’administration; les options sont généralement des injections, des gels, des comprimés et des timbres;
- Les potentiels bénéfices, risques, limites et effets secondaires des types d’hormonothérapie à votre disposition;
- Le délai attendu avant l’apparition des premiers effets;
- Les changements physiques attendus;
- Les potentiels changements d’humeur que vous pourriez ressentir;
- Les soutiens dont vous pourriez avoir besoin;
- Les frais que vous devrez assumer;
- Le suivi prévu (par exemple, consultations pour surveiller les changements physiques et les effets secondaires, analyses sanguines pour surveiller les taux d’hormones et consultations pour changer les doses).

Énoncé de qualité 4 : Soins de santé mentale d'affirmation de genre



Ce que dit la norme

Les personnes de diverses identités de genre reçoivent des soins tenant compte des traumatismes, axés sur la personne et d'affirmation de genre pour leurs problèmes de santé mentale et de toxicomanie, au besoin. Ces problèmes sont examinés parallèlement à l'incongruité de genre et à la diversité des genres au besoin. Les soins relatifs à tous les aspects liés à la santé et au bien-être sont offerts dans le cadre d'un plan de soins exhaustif.



Ce que cela signifie pour vous

Si vous avez un problème de santé mentale ou de toxicomanie, votre clinicien doit vous offrir les soins dont vous avez besoin avec respect et compassion. S'il n'est pas en mesure de vous offrir ces soins, il doit vous orienter vers un autre clinicien.

Le fait de recevoir des soins pour un problème de santé mentale ou de toxicomanie ne doit pas vous empêcher de bénéficier de soins d'affirmation de genre.

Votre clinicien doit vous faire participer à toutes les décisions relatives à vos soins.

Que sont les soins tenant compte des traumatismes?

Les soins tenant compte des traumatismes sont des soins de santé offerts par des cliniciens qui ont une compréhension des traumatismes et des répercussions que les expériences traumatiques peuvent avoir sur les gens. Lorsque les cliniciens offrent des soins en tenant compte des traumatismes, ils ne traitent pas nécessairement le traumatisme directement. Ils comprennent plutôt que les expériences traumatiques que peut avoir vécues une personne peuvent contribuer à ses problèmes de santé actuels. Une approche des soins de santé tenant compte des traumatismes est fondée sur la compréhension, la compassion et le respect.

Le saviez-vous?

Votre clinicien ne doit pas supposer qu'un problème de santé mentale ou de toxicomanie est lié à votre identité de genre ou à votre transition, et il ne doit pas vous poser de questions indiscretes et inutiles sur votre genre.

Énoncé de qualité 5 : Milieux de soins d’affirmation de genre



Ce que dit la norme

Les personnes de diverses identités de genre reçoivent des soins dans un milieu sécuritaire, tenant compte des traumatismes, d’affirmation de genre et adapté sur le plan culturel. Des soins complets sont offerts tout au long du parcours de soins de la personne.



Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez bénéficier de soins dans un environnement qui vous semble sûr et accueillant. Cela comprend notamment :

- des affiches et de la signalisation indiquant que le cabinet d’un médecin reçoit avec plaisir les personnes de diverses identités de genre;
- vous autorise à utiliser les toilettes de votre choix;
- les formulaires vous permettent de décrire votre genre de la façon dont vous le souhaitez.

L’ensemble des cliniciens et du personnel administratif doit vous traiter avec respect et dignité, et toujours être à l’écoute. Ils devraient également vous demander et utiliser les bons noms et pronoms.

Informez votre équipe de soins de santé

Informez votre équipe de soins de santé si, pour des raisons de confidentialité et de sécurité, vous préférez être appelé-e selon un certain nom en salle d’attente et sous un autre nom lors des conversations privées avec votre clinicien.

Suggestions de sujets à aborder avec vos cliniciens

Demandez à vos cliniciens:

- À quels types d'évaluations et de traitements devrais-je me soumettre pour atteindre mes objectifs en matière d'identité de genre?
- Combien de temps cela prendra-t-il?
- Quels pourraient être les effets secondaires découlant de l'hormonothérapie d'affirmation de genre?
- Étant donné qu'il existe différents types d'hormonothérapie d'affirmation de genre (injectables, gels, comprimés et timbres), comment choisirons-nous la meilleure option pour moi?
- Mon traitement sera-t-il pris en charge par le Régime d'assurance-santé de l'Ontario (RASO)?
- Devrais-je payer moi-même pour certains traitements?
- Si j'ai des difficultés à payer pour certains traitements, y a-t-il des solutions d'aide au financement?
- Comment dois-je prendre mes médicaments et à quelle fréquence?
- Devrais-je prendre une hormonothérapie tout au long de ma vie?
- Qui dois-je appeler si j'ai besoin d'aide ou si j'ai des questions sur mes soins?

Partagez avec vos cliniciens:

- Vos noms et pronoms exacts.
- Vos objectifs en matière de soins d'affirmation de genre.
- Les traitements ou chirurgies d'affirmation de genre que vous avez déjà subis.
- Les soutiens dont vous pourriez disposer, comme la possibilité de vous absenter du travail ou de l'école ou des relations avec des groupes de pairs.
- Tout ce que vous ne comprenez pas au sujet de vos soins.
- Tout autre problème de santé que vous avez.
- Les noms des autres cliniciens participant à vos soins.
- Les effets secondaires que vous avez développés à cause de médicaments ou de l'hormonothérapie.
- Les problèmes que vous rencontrez quant à la prise de votre médicament.
- Tout problème de santé mentale que vous pourriez avoir, par exemple, si vous vous sentez déprimé-e ou anxieux-se.

Si vous êtes un aidant

Si vous vous occupez d'une personne de diverses identités de genre, vous pourriez avoir des questions à poser. Il peut être utile de vous présenter à l'équipe de soins de santé comme l'aidant (aussi appelé « partenaire de soins ») de la personne. Ainsi, les membres de l'équipe sauront quel est votre rôle et respecteront vos questions et préoccupations.

- Informez-les sur votre rôle dans la gestion des soins de la personne.
- Dites-leur si vous avez besoin d'aide.

En savoir plus

[Santé arc-en-ciel Ontario](#) est un organisme qui crée des possibilités afin que le système de santé soit mieux en mesure de servir les personnes de diverses identités de genre. Il offre également de nombreuses ressources et informations destinées aux adultes de diverses identités de genre en Ontario, notamment :

- Un [répertoire de prestataires de services](#) pour aider les personnes à trouver des personnes prestataires de services de santé et de services sociaux qui se sont engagées à fournir des soins compétents et accueillants aux personnes de diverses identités de genre;
- Une [base de connaissances sur la santé trans](#) qui répond aux questions fréquemment posées sur les personnes de diverses identités de genre pour les aider dans le processus de transition, sur le plan social et sur le plan médical, y compris des renseignements sur l'accès aux soins pour les [populations autochtones](#), [nouveaux arrivants et réfugiés](#), [étudiants étrangers](#), et [les visiteurs étrangers dotés d'un visa de travail](#);
- Des renseignements sur la santé mentale, notamment :
 - [How having a mental health diagnosis other than gender dysphoria can affect people's care](#) (Comment un diagnostic de santé mentale autre que la dysphorie de genre peut influencer sur les soins de la personne, en anglais seulement);
 - [How to find the right counsellor](#) (Comment trouver le bon conseiller, en anglais seulement);
 - [Where to get free counselling](#) (Où obtenir des séances de counseling gratuites, en anglais seulement);
- Une foire aux questions sur [l'hormonothérapie d'affirmation de genre](#);
- Une fiche de renseignements intitulée [reproductive options for trans people](#) (options en matière de reproduction pour les personnes trans, en anglais seulement).

[Trans Care BC](#) est un organisme qui fournit des ressources pour aider les personnes à se mettre en relation avec des services de soutien au bien-être et à la santé pour l'affirmation de genre, notamment :

- [How to advocate for yourself in health care settings](#) (Comment se défendre en milieu de soins, en anglais seulement);
- [How to inject hormones and access safer injection supplies](#) (Comment injecter les hormones et accéder à du matériel d'injection plus sûr, en anglais seulement);
- [Steps for safer intramuscular hormone injections](#) (Étapes pour les injections intramusculaires d'hormones, en anglais seulement);
- [Steps for safer subcutaneous hormone injections](#) (Étapes pour les injections sous-cutanées d'hormones, en anglais seulement).

Besoin de plus d'informations?

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de ce guide, veuillez communiquer avec nous à QualityStandards@OntarioHealth.ca ou au 1 877 280-8538 (TTY : 1 800 855-0511).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@OntarioHealth.ca

ISBN à déterminer (PDF)
© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2024