

NORMES DE QUALITÉ

Les soins d'affirmation de genre

Un guide destiné
aux adultes de
diverses identités
de genre

OCTOBRE 2024

Santé Ontario s'engage à améliorer la qualité des soins de santé dans la province en partenariat avec les patients, les cliniciens et d'autres organismes.

Pour ce faire, Santé Ontario élabore des normes de qualité. Il s'agit de documents qui décrivent ce à quoi ressemblent des soins de haute qualité pour des états ou des processus pour lesquels il existe des différences importantes dans la prestation des soins, ou sur les écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Ces normes de qualité établissent des étapes importantes pour améliorer les soins. Elles sont fondées sur les données probantes actuelles et les commentaires d'un comité d'experts composé de patients, de partenaires de soins, de cliniciens et de chercheurs.

Ce guide du patient accompagne la norme de qualité sur les [soins d'affirmation de genre](#). Il présente les 5 principaux domaines dans lesquels les cliniciens peuvent prendre des mesures pour améliorer les soins d'affirmation de genre offerts aux adultes de diverses identités de genre. Le guide du patient comprend également des suggestions sur les sujets à aborder avec vos cliniciens, ainsi qu'un lien vers des ressources utiles.

Termes employés dans ce guide

Dans ce guide, nous employons le terme **diverses identités de genre** pour désigner toutes les personnes dont l'identité ou l'expression de genre diffère du genre attribué par rapport au sexe qui leur a été assigné à la naissance. Le terme comprend toutes les personnes bispirituelles, trans et non binaires.

Les **cliniciens** sont des professionnels de la santé qui prodiguent des soins aux patients, comme les médecins, les infirmières, les infirmières praticiennes, les pharmaciens, les psychologues, les diététistes et les travailleurs sociaux.

Les **cliniciens en soins primaires** sont également appelés médecins de soins primaires, médecins de famille et infirmiers praticiens.

Chaque personne est différente et certaines options peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, **il est important d'en parler avec votre clinicien.**

Résumé des cinq principaux domaines d'amélioration en matière de soins d'affirmation de genre



Énoncé de qualité 1 : Éducation et formation sur l'affirmation de genre pour les équipes de soins de santé

Ce que dit la norme

Les adultes de diverses identités de genres reçoivent des soins de la part de cliniciens qui possèdent la compétence clinique et culturelle ainsi que l'humilité culturelle nécessaires pour offrir des soins d'affirmation de genre sûrs et appropriés. Les organismes de soins de santé offrent de l'éducation et des formations continues sur l'affirmation de genre aux équipes de soins de santé pour renforcer les capacités de l'organisme à dispenser des soins équitables.

Ce que cela signifie pour vous

Vos cliniciens devraient toujours vous traiter avec respect et dignité, et ils devraient toujours être à l'écoute. Ils devraient vous aider à vous sentir en sécurité et vous offrir des soins en ayant du respect envers vous et votre identité de genre. Par exemple, ils devraient vous demander quels sont vos noms et pronoms, et les utiliser. Vos cliniciens devraient échanger avec vous pour comprendre vos besoins et les difficultés d'accès aux soins que vous rencontrez.

Votre clinicien en soins primaires (également appelé médecin de soins primaires, médecin de famille ou infirmier praticien) devrait avoir reçu l'éducation et la formation nécessaires pour offrir des soins primaires et des soins d'affirmation de genre, comme l'hormonothérapie d'affirmation de genre.

Il devrait vous orienter vers des services de soins spécialisés s'il y a lieu.

Le saviez-vous?

En Ontario, environ 1 personne sur 300 se définit comme une personne de diverses identités de genre.



Énoncé de qualité 2 : Soins primaires d'affirmation de genre

Ce que dit la norme

Les adultes de diverses identités de genre bénéficient de soins primaires d'affirmation de genre adaptés et offerts avec compassion, notamment les évaluations de la santé, le dépistage, le traitement et le suivi. Ces soins sont fondés sur les besoins et les préférences des personnes et sont adaptés à leur âge, leur genre et à leur anatomie actuelle.

Ce que cela signifie pour vous

- Votre clinicien en soins primaires (également appelé médecin de soins primaires, médecin de famille ou infirmier praticien) doit vous offrir des soins sûrs, respectueux, en faisant preuve de compassion.
- Il doit respecter votre identité de genre et vous demander quels noms et pronoms il doit utiliser.
- Votre clinicien en soins primaires doit vous aider à répondre à vos besoins en soins de santé physique, de santé mentale et à tous vos besoins en soins de santé liés à votre identité de genre. For example, primary care clinicians can prescribe gender-affirming hormone therapy, and they can refer you to other primary care clinicians or specialists for gender-affirming surgical assessment.
- Votre clinicien doit tenir des registres à jour sur vos soins d'affirmation de genre (par exemple, le recours par le passé et actuel à l'hormonothérapie et les chirurgies d'affirmation de genre que vous pourriez avoir subies).
- Si vous prévoyez commencer à recevoir ou poursuivre des soins d'affirmation de genre, comme l'hormonothérapie ou la chirurgie, votre clinicien en soins primaires doit vous soutenir dans ce processus.

Qu'est-ce que le syndrome du bras fracturé trans?

Le « syndrome du bras fracturé trans » survient lorsqu'un clinicien suppose à tort qu'un problème de santé est lié à l'identité de genre d'une personne ou à sa transition de genre ou lorsqu'un clinicien pose des questions indiscrètes et inutiles sur le genre d'une personne. Par exemple, lorsqu'un clinicien suppose que la crise d'asthme sévère d'une personne est liée au recours à une hormonothérapie d'affirmation de genre, avant même d'avoir procédé aux évaluations de la santé ou examens de diagnostic de l'asthme. Le syndrome du bras fracturé trans peut être une pratique assez courante; une étude de recherche a révélé que près d'un tiers des personnes de diverses identités de genre participant en avaient fait l'expérience.

Votre clinicien ne doit pas refuser de vous soigner en raison de votre identité de genre. Et il ne doit pas vous poser des questions sur votre genre qui ne sont pas pertinentes par rapport aux soins dont vous avez besoin.



Énoncé de qualité 3 : Hormonothérapie d'affirmation de genre

Ce que dit la norme

Les adultes de diverses identités de genre ont accès à une hormonothérapie d'affirmation de genre auprès de leur clinicien en soins primaires. L'hormonothérapie d'affirmation de genre répond aux besoins et aux préférences des adultes de diverses identités de genre.

Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez avoir accès à une hormonothérapie d'affirmation de genre auprès d'un clinicien en soins primaires. Votre clinicien en soins primaires doit évaluer votre état de santé et discuter avec vous de la meilleure option dans votre cas. Si l'hormonothérapie d'affirmation de genre vous intéresse, votre clinicien en soins primaires devrait aborder avec vous les points suivants :

- Vos objectifs et attentes en matière d'affirmation de genre;
- Votre santé physique, votre santé mentale et tous les médicaments que vous prenez;
- Le processus de lancement de l'hormonothérapie d'affirmation de genre;
- Le rythme auquel vous souhaitez effectuer votre transition; il n'y a pas de période ou d'âge « idéal » pour une personne pour effectuer sa transition. La décision vous revient;
- Les différents types d'hormonothérapie à votre disposition et leur mode d'administration; les options sont généralement des injections, des gels, des comprimés et des timbres;
- Les potentiels bénéfiques, risques, limites et effets secondaires des types d'hormonothérapie à votre disposition;
- Le délai attendu avant l'apparition des premiers effets;
- Les changements physiques attendus;
- Les potentiels changements d'humeur que vous pourriez ressentir;
- Les soutiens dont vous pourriez avoir besoin;
- Ce qui est couvert par le Régime d'Assurance-santé de l'Ontario et ce que vous pourriez avoir à payer de votre poche;
- Le suivi prévu (par exemple, consultations pour surveiller les changements physiques et les effets secondaires, analyses sanguines pour surveiller les taux d'hormones et consultations pour changer les doses).

Le saviez-vous?

Le rythme de votre transition dépend de vous. Il n'y a pas de période ou d'âge « idéal » pour une personne pour effectuer sa transition. La décision vous appartient.



Énoncé de qualité 4 : Soins de santé mentale d'affirmation de genre

Ce que dit la norme

Les adultes de diverses identités de genre reçoivent des soins tenant compte des traumatismes, centrés sur la personne et d'affirmation de genre pour leurs problèmes de santé mentale et de toxicomanie, au besoin. Ces problèmes sont examinés parallèlement à l'incongruité de genre et à la diversité des genres au besoin. Les soins relatifs à tous les aspects liés à la santé et au bien-être sont offerts dans le cadre d'un plan de soins exhaustif.

Ce que cela signifie pour vous

Votre clinicien devrait vous fournir les soins dont vous avez besoin de manière respectueuse et compatissante si vous avez des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances. Si votre clinicien ne peut pas vous fournir ces soins, il devrait vous mettre en contact avec un autre clinicien qui peut le faire.

Le fait de recevoir des soins pour un problème de santé mentale ou de toxicomanie ne doit pas vous empêcher de bénéficier de soins d'affirmation de genre. Votre clinicien doit vous faire participer à toutes les décisions relatives à vos soins.

Que sont les soins tenant compte des traumatismes?

Les soins tenant compte des traumatismes sont des soins de santé offerts par des cliniciens qui ont une compréhension des traumatismes et des répercussions que les expériences traumatiques peuvent avoir sur les gens. Lorsque les cliniciens offrent des soins en tenant compte des traumatismes, ils ne traitent pas nécessairement le traumatisme directement. Ils comprennent plutôt que les expériences traumatiques passées peuvent contribuer aux préoccupations de santé actuelles des personnes. Une approche des soins de santé tenant compte des traumatismes est fondée sur la compréhension, la compassion et le respect.

Le saviez-vous?

Votre clinicien ne doit pas supposer qu'un problème de santé mentale ou de toxicomanie est lié à votre identité de genre ou à votre transition, et il ne doit pas vous poser de questions indiscrettes et inutiles sur votre genre.



Énoncé de qualité 5 : Milieux de soins d'affirmation de genre

Ce que dit la norme

Les adultes de diverses identités de genre reçoivent des soins dans un milieu sécuritaire, tenant compte des traumatismes, d'affirmation de genre et adapté sur le plan culturel. Des soins centrés sur la personne sont offerts tout au long de leur parcours de soins.

Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez bénéficier de soins dans un environnement qui vous semble sûr et accueillant. Cela comprend notamment :

- Des affiches et de la signalisation indiquant que le cabinet d'un clinicien reçoit avec plaisir les personnes de diverses identités de genre;
- Vous autorise à utiliser les toilettes disponibles de votre choix;
- Les formulaires vous permettent de décrire votre genre de la façon dont vous le souhaitez.

L'ensemble des cliniciens et du personnel administratif doit vous traiter avec respect et dignité, et toujours être à l'écoute. Ils devraient également vous demander et utiliser les bons noms et pronoms.

Informez votre équipe de soins de santé

Informez votre équipe de soins de santé si, pour des raisons de confidentialité et de sécurité, vous préférez être appelé-e selon un certain nom en salle d'attente et sous un autre nom lors des conversations privées avec votre clinicien.

Suggestions de sujets à aborder avec vos cliniciens

Demandez à vos cliniciens:

- À quels types d'évaluations de la santé et de traitements devrais-je me soumettre pour atteindre mes objectifs en matière d'identité de genre?
- Combien de temps cela prendra-t-il?
- Quels pourraient être les effets secondaires découlant de l'hormonothérapie d'affirmation de genre?
- Étant donné qu'il existe différents types d'hormonothérapie d'affirmation de genre (injectables, gels, comprimés et timbres), comment choisirons-nous la meilleure option pour moi?
- Ma prise en charge est-elle couverte par le Régime d'assurance-santé de l'Ontario (OHIP)?
- Devrai-je payer des frais de ma poche pour les soins?
- Si j'ai des difficultés à payer certains soins, existe-t-il des options pour m'aider à couvrir les frais?
- Comment devrais-je prendre ma thérapie hormonale?
- Devrais-je prendre une hormonothérapie tout au long de ma vie?
- Qui devrais-je contacter si j'ai besoin d'aide ou si j'ai des questions concernant mes soins?

Partagez avec vos cliniciens:

- Vos noms et pronoms exacts.
- Vos objectifs en matière de soins d'affirmation de genre.
- Les traitements ou chirurgies d'affirmation de genre que vous avez déjà subis.
- Les soutiens dont vous pourriez disposer, comme la possibilité de vous absenter du travail ou de l'école ou des relations avec des groupes de pairs.
- Tout plan actuel ou futur pour avoir des enfants.
- Tout ce que vous ne comprenez pas au sujet de vos soins.
- Tout autre problème de santé que vous avez.
- Les noms des autres cliniciens participant à vos soins.
- Les effets secondaires que vous avez développés à cause de l'hormonothérapie.
- Tout problème de santé mentale que vous pourriez avoir, par exemple, si vous vous sentez déprimé·e ou anxieux·se.

Si vous êtes un aidant

Si vous vous occupez d'une personne de diverses identités de genre, vous pourriez avoir des questions à poser. Il peut être utile de vous présenter à l'équipe de soins de santé comme l'aidant (aussi appelé « partenaire de soins ») de la personne. Ainsi, les membres de l'équipe sauront quel est votre rôle et respecteront vos questions et préoccupations.

- Informez-les sur votre rôle dans la gestion des soins de la personne.
- Dites-leur si vous avez besoin d'aide.

En savoir plus

[Santé arc-en-ciel Ontario](#) est un organisme qui crée des possibilités afin que le système de santé soit mieux en mesure de servir les personnes de diverses identités de genre. Il offre également de nombreuses ressources et informations destinées aux adultes de diverses identités de genre en Ontario, notamment :

- Un [répertoire de prestataires de services](#) pour aider les personnes à trouver des personnes prestataires de services de santé et de services sociaux qui se sont engagées à fournir des soins compétents et accueillants aux personnes de diverses identités de genre;
- Une [base de connaissances sur la santé trans](#) qui répond aux questions fréquemment posées sur les personnes de diverses identités de genre pour les aider dans le processus de transition, sur le plan social et sur le plan médical, y compris des renseignements sur l'accès aux soins pour les [populations autochtones](#), [nouveaux arrivants et réfugiés](#), [étudiants étrangers](#), et [les visiteurs étrangers dotés d'un visa de travail](#) (en anglais seulement);
- Des renseignements sur la santé mentale, notamment :
 - [How having a mental health diagnosis other than gender dysphoria can affect people's care](#) (Comment un diagnostic de santé mentale autre que la dysphorie de genre peut influencer sur les soins de la personne, en anglais seulement);
 - [How to find the right counsellor](#) (Comment trouver le bon conseiller, en anglais seulement);
 - [Where to get free counselling](#) (Où obtenir des séances de counseling gratuites, en anglais seulement).
- Une foire aux questions sur [l'hormonothérapie d'affirmation de genre](#) et une [infographie sur l'injection d'hormones qui comprend des informations sur les endroits où l'on peut se procurer des produits pour une injection sûre](#) (en anglais seulement);
- Réponses aux questions fréquemment posées sur les [chirurgies d'affirmation de genre](#) (en anglais seulement);
- Une fiche de renseignements intitulée [Reproductive options for trans people](#) (Options en matière de reproduction pour les personnes trans, en anglais seulement).

[Trans Care BC](#) est un organisme qui fournit des ressources pour aider les personnes à se mettre en relation avec des services de soutien au bien-être et à la santé pour l'affirmation de genre, notamment :

- [How to inject hormones](#) (Comment injecter les hormones, en anglais seulement);
- [Steps for safer intramuscular hormone injections](#) (Étapes pour les injections intramusculaires d'hormones, en anglais seulement);
- [Steps for safer subcutaneous hormone injections](#) (Étapes pour les injections sous-cutanées d'hormones, en anglais seulement).

L'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario fournit des informations sur [les droits de la personne dans la prestation de services de santé](#)

Besoin de plus d'informations?

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de ce guide, veuillez communiquer avec nous à QualityStandards@OntarioHealth.ca ou au 1 877 280-8538 (TTY : 1 800 855-0511).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@OntarioHealth.ca

ISBN 978-1-4868-8257-1 (PDF)
© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2024