

**Qualité des services  
de santé Ontario**

*Améliorons notre système de santé*

LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE PAR LES PAIRS EN  
**Imagerie diagnostique**  
*de l'Ontario*

**Septembre 2019**

**Boîte à outils d'apprentissage par les  
pairs en imagerie diagnostique**

**Guide 0.0 :  
Foire aux questions**

**Ontario** 

# Introduction

Chaque année en Ontario, plus de 20 millions d'examen d'imagerie diagnostique sont produits dans les hôpitaux et les établissements de santé autonomes.<sup>1</sup> Les équipes d'imagerie diagnostique ont reconnu l'importance et les avantages de solides programmes d'assurance de la qualité, ce qui a entraîné l'adoption et l'augmentation du nombre de programmes d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique partout dans la province. Cela a permis de recueillir les leçons apprises, de définir et de partager les meilleures pratiques pour permettre aux organismes d'imagerie diagnostique de mettre en œuvre leurs propres programmes d'apprentissage par les pairs de façon autonome.

## Foire aux questions

### 1. Qu'est-ce qu'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique?

Un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique favorise l'amélioration continue de la qualité de l'imagerie diagnostique pour l'amélioration des résultats et des expériences des patients. Le programme comprend trois éléments, qui sont illustrés à la figure 1 :

- i) **Examen par les radiologistes pairs** : Permet aux radiologistes d'effectuer une double lecture impartiale sur des images diagnostiques randomisées d'une manière qui perturbe le moins possible le déroulement du travail existant.
- ii) **Apprentissage par les pairs et gestion des écarts** : Permet les conversations entre radiologistes et favorise l'apprentissage continu non punitif afin d'encourager une culture d'amélioration de la qualité, de transparence et de responsabilisation.
- iii) **Surveillance et responsabilisation** : Permet aux groupes de radiologistes d'améliorer continuellement leur programme d'apprentissage par les pairs et d'intégrer le programme dans des structures organisationnelles plus vastes.

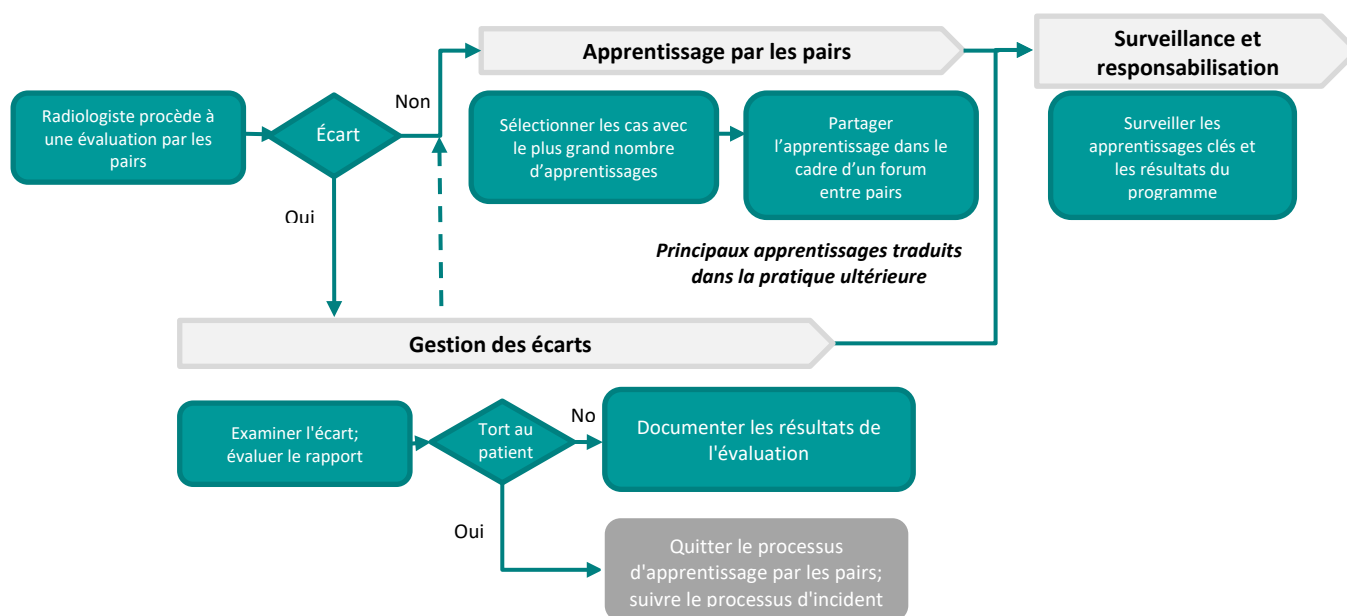


Figure 1 : Processus d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique

S'il vous plaît, [cliquez ici](#) pour accéder à une courte vidéo sur les expériences d'une équipe en matière d'apprentissage par les pairs.

## **2. Pourquoi mettre en œuvre l'apprentissage par les pairs? Pourquoi « l'apprentissage par les pairs » et non « l'évaluation par les pairs »?**

Un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique est un élément essentiel de tout programme complet d'assurance de la qualité en imagerie diagnostique, assurant ainsi aux patients la meilleure qualité de soins possible. Alors que l'évaluation par les pairs permet aux radiologistes d'effectuer une double lecture impartiale des rapports existants, *l'apprentissage par les pairs* s'appuie sur le processus d'évaluation par les pairs pour créer des forums qui encouragent les discussions entre radiologistes et l'apprentissage partagé pour favoriser une culture d'amélioration continue.

La promotion de l'éducation et de l'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique donne aux radiologistes et à leurs équipes l'occasion de partager des idées et des expériences tout en soutenant continuellement leurs efforts d'amélioration de la qualité respectifs.

## **3. Qu'est-ce que la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique et pourquoi a-t-elle été créée?**

Il s'agit d'un ensemble complet de ressources qui aideront les organismes de toute la province à mettre en œuvre leurs propres programmes d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. Elle offre une approche structurée, mais hautement personnalisable.

La boîte à outils a été conçue pour aider les hôpitaux et les établissements de soins de santé de l'Ontario à établir une culture d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. Grâce à la diffusion de programmes uniques d'apprentissage par les pairs dans toute la province, l'Ontario a l'occasion de se positionner comme chef de file et de contribuer à l'ensemble croissant des connaissances liées à l'amélioration continue de la qualité en imagerie diagnostique.

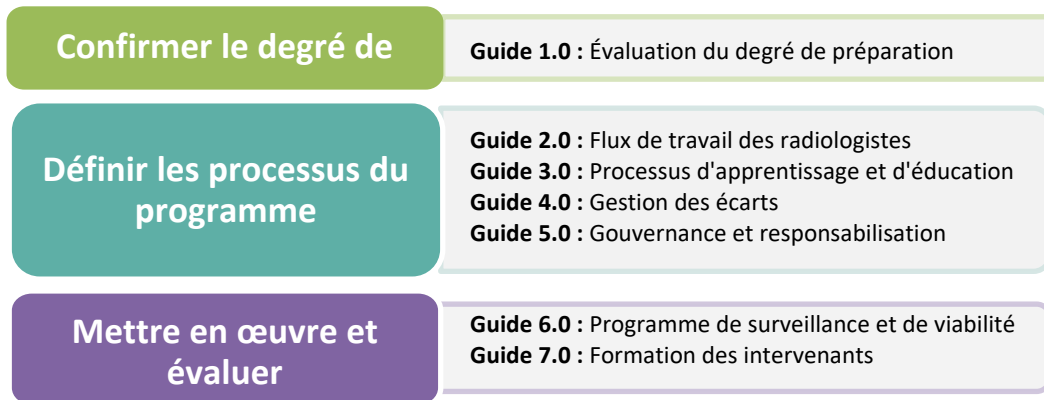
## **4. Qui peut utiliser cette boîte à outils?**

La boîte à outils s'adresse à toute installation d'imagerie diagnostique souhaitant mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. Elle peut être utilisée en collaboration par les radiologistes et les dirigeants administratifs.

La boîte à outils est gratuite et accessible au public sur le site Web de Qualité des services de santé Ontario afin d'assurer un accès facile et une utilisation vaste dans les départements et les installations d'imagerie diagnostique de l'Ontario. La reproduction de documents à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec l'autorisation de l'Imprimeur de la Reine.

## **5. Qu'est-ce qui est inclus dans cette boîte à outils?**

La boîte à outils est divisée en sept guides qui fournissent une approche structurée et personnalisable pour la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs. Un aperçu des guides est présenté à la figure 2.



**Figure 2 : Aperçu de la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique**

## 5. Qu'est-ce qui est inclus dans cette boîte à outils? (suite de la page précédente)

Chaque guide de la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique comprend ce qui suit :

- Produits livrables et résultats escomptés
- Intervenants qui devaient s'engager dans le processus de conception
- Temps estimé pour compléter le guide
- « Ce qu'il faut prendre en considération » et, le cas échéant, les questions les plus fréquemment posées
- Principales activités requises pour atteindre les produits livrables escomptés, appuyées par des outils (avec instructions) et des ressources

L'ensemble complet de ressources fournies par la boîte à outils a été élaboré en tirant parti des données probantes existantes, des pratiques exemplaires connues et des leçons tirées des programmes fructueux d'apprentissage par les pairs en Ontario et partout au Canada.

## 6. Pourquoi devrais-je utiliser la boîte à outils?

La boîte à outils offre une approche structurée, mais personnalisable de mise en œuvre de l'apprentissage par les pairs qui guide les utilisateurs dans la mise en œuvre de leur propre programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. Les équipes peuvent utiliser cette boîte à outils comme guide pour personnaliser leur propre programme d'apprentissage par les pairs.

## 7. Puis-je dévier de la boîte à outils?

La boîte à outils fournit des conseils et des recommandations pour établir la structure générale d'un programme d'apprentissage par les pairs. Tout au long du processus, des questions sont posées aux organismes pour qu'ils adaptent les processus à leurs propres besoins.

Les recommandations de la boîte à outils sont fondées sur l'ensemble de données probantes existantes, les expériences des programmes d'apprentissage par les pairs de 17 sites avec plus de 300 intervenants à travers l'Ontario, ainsi que les commentaires d'un comité consultatif de radiologistes. Lorsqu'on formule des recommandations, chaque organisme est encouragé à évaluer les répercussions et à prendre des décisions finales qui mèneront à un programme d'apprentissage par les pairs fructueux dans son installation, en adaptant les processus au besoin.

## 8. Qui a créé la boîte à outils? Comment la boîte à outils a-t-elle été créée?

Qualité des services de santé Ontario s'est associée au [Joint Department of Medical Imaging](#) (JDMI, qui comprend le Réseau universitaire de santé, le Sinai Health Systems et l'Hôpital Women's College) pour élaborer la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. La boîte à outils a été élaborée conformément aux recommandations d'un groupe d'experts publiées dans le document de Qualité des services de santé Ontario [Évaluation par les pairs : Initiative de qualité en matière d'imagerie diagnostique pour l'Ontario](#).

La boîte à outils a été rédigée à partir des meilleures données probantes et de l'expérience des programmes d'apprentissage par les pairs qui ont connu du succès en Ontario et partout au Canada. Le contenu a été examiné, modifié et approuvé par un comité consultatif composé de radiologistes provenant de divers contextes de pratique de l'Ontario (y compris de petits contextes communautaires).

Cinq organismes ont participé à l'essai et à la mise au point de la boîte à outils. Un organisme a été choisi pour représenter l'apprentissage intraorganisationnel par les pairs (apprentissage par les pairs au sein d'un organisme) et les quatre autres organismes ont collaboré à l'essai d'un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

## 9. Que dois-je dire aux radiologistes qui craignent que le programme soit punitif ou utilisé contre eux?

Un programme d'apprentissage par les pairs est une initiative d'amélioration de la qualité axée sur l'éducation, plutôt qu'un processus d'évaluation officiel.<sup>1</sup> Un programme d'apprentissage par les pairs bien structuré devrait servir à cerner les tendances et les possibilités d'apprentissage pour les équipes d'imagerie diagnostique et ne devrait pas permettre l'évaluation ou la collecte du rendement individuel. La boîte à outils repose sur les principes de l'anonymat et de l'apprentissage permettant de cultiver un environnement non punitif. Les radiologistes devraient être rassurés que le programme ne recueillera ni n'évaluera les paramètres individuels.

## 10. Mes radiologues ont des préoccupations médico-légales, que dois-je leur dire?

La boîte à outils offre des renseignements supplémentaires sur la législation relative à la sécurité de l'information et des données (p. ex. la *Loi sur la protection des renseignements sur la qualité des soins*). Voir le Guide 5.0 : Gouvernance et responsabilisation pour de plus amples renseignements.

## 11. Qu'est-ce qu'une évaluation du degré de préparation?

L'évaluation du degré de préparation est un outil qui permet à un organisme d'évaluer son degré de préparation à la mise en œuvre de changements. Cet exercice vous permettra de relever les lacunes potentielles dans votre approche planifiée et les défis qui pourraient survenir lors de la mise en œuvre du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. En relevant ces lacunes dès le début, votre organisme peut s'assurer que toutes les exigences en matière de leadership, de ressources, d'infrastructure et de technologie sont en place avant ou pendant la mise en œuvre du programme d'apprentissage par les pairs. Il y a deux évaluations critiques qui doivent avoir lieu au début de tout changement :

---

<sup>1</sup> Association canadienne des radiologistes. Guide de la CAR sur les systèmes d'évaluation par les pairs [Internet]. Ottawa : L'Association; 2011 [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://car.ca/wp-content/uploads/CAR-Peer-Review.pdf>

- 1. Évaluation du changement :** Évalue la nature du changement, détermine ce qui est en train de changer, qui est touché par le changement et ce qui est nécessaire pour permettre le changement.
- 2. Évaluation du degré de préparation :** Évalue le degré de préparation au changement de votre organisme, demande si les bonnes ressources et le bon soutien sont en place et reconnaît si tous les problèmes potentiels ont été prévus et atténués.

## 12. Que signifie avoir une masse critique?

D'après la recommandation de l'Association canadienne des radiologistes,<sup>1</sup> la masse critique ( $\geq 4$  radiologistes) désigne un nombre suffisant de cliniciens pour permettre le jumelage approprié des radiologistes (c'est-à-dire le jumelage de personnes appartenant à des spécialités semblables). Les programmes d'apprentissage par les pairs sont catégorisés de deux façons :

- 1. Intraorganisme :** Un programme interne d'apprentissage par les pairs au sein d'un organisme qui a une masse critique de quatre radiologistes ou plus.<sup>1</sup>
- 2. Interorganisme :** Un programme d'apprentissage par les pairs qui comprend plusieurs organismes travaillant en collaboration pour atteindre une masse critique de quatre radiologistes ou plus.

*Veillez noter qu'un groupe de radiologistes de plus de quatre radiologistes peut encore bénéficier de programmes interorganismes d'apprentissage par les pairs (p. ex. pour se concentrer sur des spécialités particulières).*

## 13. Combien de temps faudra-t-il pour mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique?

Le temps nécessaire à la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique variera en fonction de l'état d'avancement de votre organisme dans son cheminement. Les principales étapes de la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs sont décrites ci-dessous :

- **Évaluation du degré de préparation (1 à 3 mois) :** Temps estimé nécessaire pour effectuer une évaluation du degré de préparation afin de déterminer si l'organisme est prêt à mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs (Figure 3, Activités préalables à la mise en œuvre)
- **Solution technique (6 mois) :** Temps estimé nécessaire pour l'acquisition et la mise en œuvre d'une solution technique (c.-à-d. les logiciels et le matériel pour appuyer le processus d'évaluation par les pairs), si votre organisme a choisi de le faire.
- **Guides 2 à 7 de la boîte à outils (4 mois) :** Estimation du temps nécessaire pour élaborer et mettre en œuvre les processus et les structures nécessaires à l'appui de votre programme d'apprentissage par les pairs à l'aide des guides de la boîte à outils. (Remarque : Les guides doivent être remplis en parallèle, comme le montre la Figure 3, Activités préalables à la mise en œuvre).

La figure 3 ci-dessous illustre le temps prévu pour compléter chaque guide de la boîte à outils.

Activités préalables à la mise en œuvre				
Guide	Mois -2	Mois -1	Mois 0	
1.0 Évaluation du degré de préparation				<b>Décision de mettre en œuvre le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique</b>
<b>Activités de mise en œuvre</b>				
Guide	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4
2.0 Processus d'examen par les pairs en imagerie diagnostique				
3.0 Processus d'apprentissage et d'éducation				
4.0 Processus de gestion des écarts				
5.0 Gouvernance et responsabilisation				
6.0 Programme de surveillance et de viabilité				
7.0 Formation des intervenants				

**Figure 3 : Résumé du temps prévu pour remplir les guides de la boîte à outils**

Veillez noter que les programmes interorganismes devraient prévoir au moins trois mois supplémentaires avant la mise en œuvre pour identifier les collaborateurs et conclure des accords de partage de données.

## Annexe 1 : Sommaire des intervenants à mobiliser par guide

**1.0 Évaluation du degré de préparation :** Radiologistes, direction du département, Représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée, Support informatique

**2.0 Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique :** Groupe de travail de radiologistes, Comité directeur, Support informatique

**3.0 Apprentissage et éducation :** Groupe de travail de radiologistes, Radiologiste en chef, Responsables de la qualité, Comité directeur

### ***Pour les programmes interorganismes :***

Si des rondes sont organisées dans tous les organismes, les bureaux chargés des questions de vie privée devraient donner des conseils sur l'incidence de la collecte et de la conservation de l'information sur la qualité des soins dont il a été question et qui a été partagée au cours des cycles éducatifs.

**4.0 Gestion des écarts :** Groupe de travail de radiologistes, Radiologiste en chef, Comité directeur, Bureau de la sécurité des patients et de la gestion des incidents de l'organisme

**5.0 Gouvernance et responsabilisation :** Représentant juridique ou chargé des questions de vie privée, radiologiste en chef, entité de surveillance de la qualité au niveau organisationnel, promoteurs du projet

**6.0 Surveillance et viabilité :** Radiologiste en chef, Responsables de la qualité, Promoteurs de projet, Entité de surveillance de la qualité au niveau organisationnel et Comité départemental de la qualité, Comité directeur

**7.0 Formation des intervenants :** Promoteurs du projet, Radiologiste en chef, Responsable de la qualité et Responsable du programme d'apprentissage par les pairs (s'il y a lieu), Radiologistes membres du personnel, Support informatique (s'il y a lieu)



## Remerciements

Qualité des services de santé Ontario s'est associée au Joint Department of Medical Imaging (JDMI, qui comprend le Réseau universitaire de santé, le Sinai Health Systems et l'Hôpital Women's College) pour élaborer la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. La boîte à outils a été rédigée à partir des meilleures données probantes et de l'expérience de programmes d'apprentissage par les pairs réussis en Ontario et partout au Canada, et a été guidée, révisée et modifiée par un groupe consultatif d'experts radiologistes provenant de divers milieux de pratique en Ontario.



**Qualité des services  
de santé Ontario**

*Améliorons notre système de santé*

## Références

---

<sup>i</sup> Qualité des services de santé Ontario. Evaluation par les pairs : Une initiative de qualité en matière d'imagerie diagnostique pour l'Ontario – Recommandations relatives à la conception et à la mise en œuvre d'un programme provincial [Internet]. Toronto : Qualité des services de santé Ontario; [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.hqontario.ca/Portals/0/documents/health-quality/di-expert-panel-report-fr.pdf>

---

ISBN 978-1-4868-3790-8 (PDF)

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2019

Les droits d'auteur de toutes les publications de Qualité des services de santé Ontario appartiennent à l'[Imprimeur de la Reine pour l'Ontario](#). La reproduction de documents à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec l'autorisation de l'Imprimeur de la Reine. Pour de plus amples renseignements ou pour demander une licence de reproduction de contenu, veuillez communiquer avec :

Conseillère principale en matière de droits d'auteur  
Publications Ontario  
416-326-5153  
[copyright@ontario.ca](mailto:copyright@ontario.ca)