

NORMES DE QUALITÉ

---

# Trousse de mise en œuvre

Norme de qualité sur la  
maladie pulmonaire  
obstructive chronique

JANVIER 2025

lung  
health  
starts  
now



lung health  
foundation



Santé  
Ontario

# Table des matières

Trousse de mise en œuvre : Norme de qualité sur la maladie pulmonaire obstructive chronique .....	3
À propos de la trousse de mise en œuvre .....	4
La norme de qualité de Santé Ontario sur la MPOC .....	4
Méthodologie .....	5
Idées de changement pour les énoncés individuels de qualité .....	6
Énoncé de qualité 1 : Diagnostic confirmé par spirométrie .....	6
Énoncé de qualité 2 : Évaluation complète .....	8
Énoncé de qualité 3 : Objectifs des soins et planification des soins personnalisée .....	9
Énoncé de qualité 4 : Information et autogestion .....	11
Énoncé de qualité 5 : Promotion de la cessation du tabagisme .....	13
Énoncé de qualité 6 : Gestion pharmacologique de MPOC stable .....	15
Énoncé de qualité 7 : Vaccinations .....	17
Énoncé de qualité 8 : Soins respiratoires spécialisés .....	18
Énoncé de qualité 9 : Réadaptation pulmonaire .....	19
Énoncé de qualité 10 : Gestion d'exacerbations aiguës de MPOC .....	21
Énoncé de qualité 11 : Suivi après hospitalisation pour une exacerbation aiguë de MPOC .....	22
Énoncé de qualité 12 : Réadaptation pulmonaire après hospitalisation pour une exacerbation aiguë de MPOC .....	23
Énoncé de qualité 13 : Soins palliatifs .....	25
Énoncé de qualité 14 : Oxygénothérapie à long terme .....	27
Outils des systèmes de santé .....	28
Équipe de développement .....	29
À propos de nous .....	30

# Trousse de mise en œuvre : Norme de qualité sur la maladie pulmonaire obstructive chronique

Votre guide complet pour la mise en œuvre de la [norme de qualité](#) sur la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) de Santé Ontario. Cette trousse a été créée grâce à un partenariat entre [Santé Ontario](#) et la [Lung Health Foundation](#).

## Parcours de la norme de qualité sur la MPOC

- La norme de qualité relative à la MPOC a été résumée sous forme de parcours pour vous aider à envisager un modèle de soins idéal pour les personnes vivant avec une MPOC.
- Référez-vous au parcours et réfléchissez à la manière dont les soins de la MPOC doivent être organisés pour s’aligner sur celui-ci.
- Pour vous aligner sur le parcours, pensez à la manière dont les idées de cette boîte à outils pourraient vous aider à générer et à mettre en œuvre des idées de changement.



# À propos de la trousse de mise en œuvre

Cette trousse de mise en œuvre est un guide complet pour améliorer les soins aux personnes atteintes de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC). Cette trousse de mise en œuvre est créée pour les cliniciens, les planificateurs du système de santé et les organisations de santé afin de les aider à mettre en œuvre la [norme de qualité](#) de Santé Ontario sur la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), et il comprend des ressources, des outils dans les centres de services, des vidéos, des portails, des programmes virtuels, des plateformes numériques et plus encore.

En intégrant des normes de qualité provinciales fondées sur des données probantes ainsi que des ressources et des outils examinés par des cliniciens, cette trousse d'outils soutient la mise en œuvre de soins de MPOC de haute qualité et fondés sur des données probantes tout au long du spectre de la maladie, de son diagnostic précoce aux soins en fin de vie.

## La norme de qualité de Santé Ontario sur la MPOC

La norme de qualité de Santé Ontario *Maladie pulmonaire obstructive chronique : Soins dans la collectivité destinés aux adultes* porte sur les soins prodigués aux personnes atteintes de MPOC, y compris l'évaluation des personnes susceptibles d'être atteintes de MPOC. Elle fournit des conseils sur le diagnostic, la prise en charge et le traitement de la MPOC, et elle s'applique aux soins primaires, aux soins spécialisés, ainsi qu'aux soins de longue durée et à d'autres établissements de soins à domicile et communautaires. Cette norme de qualité ne couvre pas les soins prodigués aux urgences ou en milieu hospitalier pour la prise en charge des exacerbations aiguës de MPOC.

La norme de qualité sur la MPOC comprend 14 énoncés de qualité qui ont été résumés dans un parcours pour aider ceux qui mettent en œuvre la norme à envisager un modèle de soins futur idéal pour les personnes atteintes de MPOC.

De [nombreuses ressources](#) sont disponible pour la norme de qualité sur la MPOC, notamment :

- Norme de qualité pour la MPOC
- Résumé de la norme de qualité pour la MPOC
- Guide du patient
- Outils d'amélioration
- Guide de démarrage
- Justification d'amélioration (diapositives)
- Tableau de données
- Spécifications techniques

# Méthodologie

---

## Évaluation des besoins et analyse

Un examen approfondi de 12 plans d'action anonymisés provenant d'équipes accélérées de Santé Ontario mettant en œuvre la voie clinique intégrée pour la MPOC a été réalisée afin d'identifier les lacunes, les obstacles et les idées de changement communs pour informer le contenu de la trousse à outils.

## Examen environnemental et création d'un inventaire d'outils

Un fournisseur externe, E2I Consulting, a réalisé une analyse environnementale de toutes les ressources en MPOC qui traitaient des obstacles et des idées de changement identifiés dans le rapport d'analyse. Un total de 132 ressources ont été identifiées.

## Examen des ressources et sélection

Un groupe de travail de 18 membres composé de cliniciens, de chercheurs et de planificateurs du système de santé a été constitué pour aider à la sélection des ressources de la trousse.

Une méthode d'adéquation RAND modifiée (aussi appelée la méthode Delphi) a été utilisée pour le perfectionnement et la sélection des ressources.

## Conception de site web et tests bêta

Grâce à plusieurs cycles de rétroaction et de tests bêta avec les intervenants clés, une trousse interactive a été élaborée.

# Idées de changement pour les énoncés individuels de qualité

## Énoncé de qualité 1 : Diagnostic confirmé par spirométrie

Les personnes cliniquement soupçonnées d'être atteintes de MPOC passent un test de spirométrie pour confirmer le diagnostic dans les 3 mois suivant la manifestation des symptômes respiratoires.

### Idées de changement

**Former les professionnels de la santé à la spirométrie. Veiller à ce que les médecins et les infirmières praticiennes soient dûment formés à l'interprétation des résultats de la spirométrie.**

*Outil de DME de soins primaires pour la MPOC d'E2P*

[L'outil de dossier médical électronique \(DME\) de soins primaires pour la MPOC](#) d'E2P pour TELUS PS Suite ou Accuro QHR appuie les soins primaires en facilitant l'accès aux renseignements nécessaires au point de soin. *(en anglais seulement)*

*Mesure de la fonction pulmonaire neutre sur le plan racial, Informations pour les personnes recevant des soins*

Le présent [document](#) fournit des informations aux personnes atteintes d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) présumée ou confirmée et à leurs partenaires de soins sur l'utilisation d'équations neutres sur le plan racial pour la mesure de la fonction pulmonaire.

*Utilisation d'équations neutres sur le plan racial pour l'interprétation de la spirométrie : Informations pour les cliniciens*

Le présent [document](#) fournit des informations aux cliniciens sur le contenu de la norme de qualité de Santé Ontario sur la MPOC concernant l'utilisation d'équations neutres sur le plan racial pour l'interprétation et les rapports de spirométrie.

*Cours de spirométrie RESPTREC*

Le [cours de spirométrie](#) enseignera aux particuliers comment effectuer une spirométrie de qualité, y compris l'anatomie et la mécanique pulmonaire de base, l'équipement de spirométrie, les indications et contre-indications de la spirométrie, les procédures d'essai en spirométrie, les critères d'acceptabilité et de répétabilité, les essais de réactivité du bronchodilatateur, les procédures de spirométrie au bureau, et l'interprétation de la spirométrie de base. *(en anglais seulement)*

## *Certification en spirométrie de la CACPT*

[Certification en spirométrie](#) offerte par la Canadian Association of Cardio-Pulmonary Technologists (CACPT). Cette certification vise à améliorer la qualité des tests de spirométrie non seulement pour ceux qui les effectuent dans un cadre hospitalier, mais également dans d'autres établissements comme les cabinets de médecins, les équipes de santé familiale et les laboratoires de recherche. *(en anglais seulement)*

## *Guide d'interprétation de la spirométrie*

Le [diagramme](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire, illustrant comment interpréter les rapports de spirométrie. *(en anglais seulement)*

## **Étudier la possibilité de mettre en place un système centralisé de prise en charge des patients pour les tests de spirométrie.**

### *Ocean HealthMap*

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

### *SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

### *OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

# Énoncé de qualité 2 : Évaluation complète

Les personnes atteintes de MPOC reçoivent une évaluation complète pour déterminer le degré d'invalidité, le risque d'exacerbation aiguë et la présence de comorbidités près du moment du diagnostic et sur une base annuelle. La gravité de la limitation du débit de l'air, telle que déterminée initialement par un test de spirométrie pour confirmer le diagnostic, est réévaluée lorsque l'état de santé de la personne change.

## **Idée de changement**

**Fournir aux cliniciens des modèles d'évaluation et des guides de prise de décision pour encourager la réalisation d'évaluations exhaustives.**

*Outil de DME de soins primaires pour la MPOC d'E2P*

[L'outil de dossier médical électronique \(DME\) de soins primaires pour la MPOC](#) d'E2P pour TELUS PS Suite ou Accuro QHR appuie les soins primaires en facilitant l'accès aux renseignements nécessaires au point de soin. *(en anglais seulement)*

*Feuille de soins des patients atteints d'une MPOC (visite de suivi)*

[Modèle d'évaluation](#) de la MPOC du Family Physician Airways Group of Canada pour les visites de suivi. *(en anglais seulement)*

*Feuille de soins des patients atteints d'une MPOC (première visite)*

[Modèle d'évaluation](#) de la MPOC du Family Physician Airways Group of Canada destiné aux cliniciens pour l'évaluation initiale et le diagnostic. *(en anglais seulement)*

*Algorithme de diagnostic et de prise en charge de la MPOC*

[Algorithme étape par étape](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire pour le diagnostic et la prise en charge de la MPOC. *(en anglais seulement)*

*Test d'évaluation de la MPOC (TEM)*

Le [Test d'évaluation de la MPOC](#) (TEM) est un questionnaire destiné aux personnes atteintes d'une MPOC. Il est conçu pour évaluer l'incidence de la MPOC sur la vie d'une personne, et comment cela évolue avec le temps. *(en anglais seulement)*



# Énoncé de qualité 3 : Objectifs des soins et planification des soins personnalisée

Les personnes atteintes de MPOC discutent de leurs objectifs de soins avec leur futur mandataire spécial, leur fournisseur de soins primaires et les autres membres de leur équipe de soins interprofessionnels. Ces discussions permettent d'éclairer la planification des soins personnalisée, qui est revue et mise à jour régulièrement.

## Idées de changement

**Fournir aux cliniciens des ressources pour appuyer les discussions sur les objectifs de soins et la planification individualisée.**

### *Plan d'action MPOC*

Le [Plan d'action MPOC de la Société canadienne de thoracologie \(SCT\)](#) est un contrat écrit entre les patients et leur équipe de soins de santé. Il vous indiquera comment gérer vos exacerbations de MPOC et aidera les patients à reconnaître rapidement et à agir pour traiter les exacerbations. *(en anglais seulement)*

### *Trousse de ressources numériques sur la MPOC pour les professionnels de la santé*

[Trousse de ressources numériques sur la MPOC](#) pour aider les patients, leurs familles et leurs aidants à en apprendre davantage sur la MPOC, y compris les facteurs de risque, les signes et symptômes, les options de traitement, et plus encore. *(en anglais seulement)*

**Exploiter des plateformes et des portails d'échange de renseignements électroniques sur la santé qui favorisent l'intégration des soins et la communication entre les équipes de soins.**

### *Ocean HealthMap*

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

### *SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

### *OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

## *eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 4 : Information et autogestion

Les personnes atteintes de MPOC et leurs aidants naturels reçoivent de l'information à l'oral et à l'écrit sur la MPOC de leur professionnel de la santé et participent aux interventions visant à soutenir l'autogestion, y compris l'élaboration d'un plan écrit d'autogestion.

## Idées de changement

**Connecter les patients à des programmes de formation en ligne, interactifs et personnalisés sur la BCO.**

*OTN : Télésoins à domicile pour la MPOC et l'insuffisance cardiaque*

Un [programme](#) d'encadrement de santé et de surveillance de six mois gratuits pour vos patients atteints de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et l'insuffisance cardiaque congestive.

*My Lung Health Coach*

[My Lung Health Coach](#) est un service d'autogestion et de sensibilisation sur la MPOC axé sur la personne et fondé sur des données probantes, offert virtuellement par nos coachs en santé pulmonaire, qui sont des éducateurs certifiés dans le domaine respiratoire (ECR). Il met en relation les membres de la communauté avec leur propre ECR, qui fournira un soutien, des renseignements et un encadrement pour vous aider à mieux gérer votre MPOC. Une fois que vous vous inscrivez, nous vous enverrons par la poste un livret intitulé « Living with COPD » (Vivre avec la MPOC), qui est une ressource qui couvre les sujets qui seront abordés dans le programme. *(en anglais seulement)*

**Fournir aux patients des ressources éducatives exhaustives et appropriées pour leur permettre de gérer leur maladie eux-mêmes.**

*Bien vivre avec la MPOC*

[Livret d'information](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire à l'intention des personnes atteintes de MPOC. *(en anglais seulement)*

*Poplar Pulmonary*

Un [site Web](#) qui met en relation des personnes vivant avec des maladies pulmonaires chroniques, afin d'échanger des expériences et de fournir un soutien mutuel dans un environnement social en ligne sûr et convivial. *(en anglais seulement)*

*Vidéos pédagogiques sur les inhalateurs*

[Vidéos pédagogiques](#) illustrant la technique d'utilisation des inhalateurs par la Fondation pour la santé pulmonaire. *(en anglais seulement)*

*Trousse de sensibilisation à la MPOC*

[Page Web informative](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire destinée aux patients atteints de MPOC, avec des descriptions détaillées sur de nombreux sujets, y compris les symptômes, les causes, les crises, le traitement, la foire aux questions, et les ressources. *(en anglais seulement)*

### *Fitness for Breath Exercises*

[Vidéos d'exercices](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire, y compris une routine de renforcement à faible intensité pour les personnes atteintes de maladie pulmonaire, comme la MPOC. *(en anglais seulement)*

### *Plan d'action MPOC*

Le [Plan d'action MPOC de la Société canadienne de thoracologie \(SCT\)](#) est un contrat écrit entre les patients et leur équipe de soins de santé. Il vous indiquera comment gérer vos exacerbations de MPOC et aidera les patients à reconnaître rapidement et à agir pour traiter les exacerbations. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 5 : Promotion de la cessation du tabagisme

Chaque fois que l'occasion se présente, les personnes atteintes de MPOC se font poser des questions au sujet de leur usage du tabac. Des interventions pharmacologiques et non pharmacologiques servant à soutenir la cessation du tabagisme sont offertes aux personnes qui continuent de fumer.

## Idées de changement

**Élargir les connaissances des cliniciens sur les lignes directrices et les stratégies d'abandon du tabac grâce à des offres éducatives.**

*Programme TEACH du CAMH : Certificat en counseling intensif pour l'arrêt du tabac*

Le projet TEACH offre un [programme de certificat](#) de perfectionnement en counseling pour l'arrêt du tabac accrédité par l'Université de Toronto. Ce programme de certificat de 46,5 heures fournit le contexte, les connaissances de base et les compétences nécessaires pour offrir des services de counseling intensif pour l'abandon du tabac. *(en anglais seulement)*

Il n'y a aucune exigence minimale en matière d'études ou de profession pour suivre les cours TEACH.

*Trousse d'abandon du tabac*

Cette [trousse](#) fournit des renseignements pratiques sur le dépistage, l'évaluation et la gestion des patients qui tentent d'arrêter de fumer. Elle comprend des liens vers d'autres ressources professionnelles, y compris des lignes directrices sur les pratiques exemplaires et des documents d'information pour les patients, y compris des ressources d'autoassistance. *(en anglais seulement)*

**Améliorer les mesures de soutien à la navigation pour les patients qui souhaitent arrêter de fumer.**

*Le Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac (MOAT)*

Un [processus factuel validé](#) qui s'appuie sur la transmission des connaissances et le changement organisationnel pour déployer des approches systématiques de lutte au tabac dans les établissements de santé.

*Carte des ressources*

Une [base de données consultable](#) pour trouver des services de soutien et des programmes d'abandon du tabac à jour par emplacement.

**Fournir des programmes d'abandon du tabac à jour et des ressources éducatives appropriées aux patients qui souhaitent arrêter de fumer.**

*Parlez tabac*

[Parlez tabac](#) offre gratuitement et confidentiellement de l'information et du soutien propres à votre contexte culturel sur l'abandon du tabac ou le vapotage. Des professionnels de la santé, des

partenaires ainsi que des membres des communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis ont contribué par leurs idées et leurs conseils à la création des services proposés par ce programme.

### *Application Quash*

[Quash](#) est une application sans jugement pour vous aider à arrêter de fumer ou de vapoter.

### *Téléassistance pour fumeurs*

[Téléassistance pour fumeurs](#) est un point de contact 24 h sur 24, 7 jours sur 7, pour arrêter de fumer et de vapoter, de façon permanente.

### *Journey to Quit: A Workbook to Help You Quit Smoking*

Un [guide](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire destiné à ceux qui veulent arrêter de fumer.  
(*en anglais seulement*)

# Énoncé de qualité 6 : Gestion pharmacologique de MPOC stable

Les personnes dont le diagnostic de MPOC a été confirmé se voient offrir une pharmacothérapie personnalisée afin d'alléger leurs symptômes et de prévenir les exacerbations aiguës. Leurs médicaments sont revus au moins une fois par an.

## Idées de changement

**Accroître les connaissances des fournisseurs de soins et des patients sur la prise en charge pharmacologique à jour de la MPOC.**

*Médicaments pour la MPOC*

[Page Web](#) de l'Association pulmonaire du Canada décrivant les divers médicaments pour la MPOC qui peuvent être prescrits aux patients atteints de MPOC.

*Centre for Effective Practice : outil pour la MPOC*

Un [outil](#) conçu pour aider les médecins de famille et les infirmières praticiennes de soins primaires à identifier et à gérer la MPOC chez les patients adultes. Comprend des ressources à jour sur la prise en charge pharmacologique de la MPOC. *(en anglais seulement)*

**Utiliser les plateformes numériques pour améliorer l'accès aux soins spécialisés pour la prise en charge pharmacologique de la MPOC.**

*Ocean HealthMap*

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

*SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

*OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

*eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la

réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*



# Énoncé de qualité 7 : Vaccinations

Les personnes atteintes de MPOC se voient proposer des vaccins contre la grippe, le pneumocoque et d'autres vaccins, le cas échéant.

## Idée de changement

**Fournir aux patients et aux équipes de professionnels de la santé des renseignements à jour sur les cliniques de vaccination et des ressources sur l'innocuité et l'efficacité des vaccins.**

*Séances de vaccination en Ontario*

[Page Web](#) du ministère de la Santé expliquant comment accéder aux cliniques de vaccination en Ontario et où les trouver.

*Renseignements sur l'immunisation : provinces et territoires*

[Lignes directrices](#) du Comité consultatif national de l'immunisation pour la planification de la vaccination par province et territoire.

*Page Web sur l'immunisation*

[Page Web](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire sur les renseignements généraux sur l'importance des immunisations, et un aperçu de chaque vaccin que les patients atteints de MPOC devraient envisager d'obtenir. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 8 : Soins respiratoires spécialisés

Les personnes ayant un diagnostic confirmé de MPOC sont aiguillées vers des soins respiratoires spécialisés lorsque c'est cliniquement indiqué, après avoir reçu une évaluation complète et des traitements en soins primaires. Cette consultation a lieu conformément à l'urgence de leur état de santé.

## Idées de changement

### Déterminer quand orienter vers des soins spécialisés.

*Algorithmes de diagnostic et de prise en charge de la MPOC pour les soins primaires*

[Algorithme](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire destiné aux fournisseurs de soins primaires pour diagnostiquer et gérer la MPOC. *(en anglais seulement)*

### Utiliser des outils et des plateformes numériques pour faciliter les aiguillages et l'accès aux soins spécialisés.

*Ocean HealthMap*

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

*SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

*OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

*eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 9 : Réadaptation pulmonaire

Les personnes atteintes de MPOC stable, de sévérité modérée à grave, sont aiguillées vers un programme de réadaptation pulmonaire si elles sont limitées dans leurs activités ou leurs exercices et souffrent d'essoufflement, malgré une pharmacothérapie appropriée.

## Idées de changement

**Utiliser une base de données consultable et tirer parti des programmes virtuels de réadaptation pulmonaire, le cas échéant.**

*Programme virtuel de réadaptation pulmonaire*

[Programme virtuel](#) de 10 semaines de l'Association pulmonaire du Canada qui offre une formation, de l'exercice et des ressources pour aider toutes les personnes au Canada qui vivent avec une maladie pulmonaire chronique. *(en anglais seulement)*

*Programme canadien de réadaptation pulmonaire*

Le [Programme Canadien de Réadaptation Pulmonaire](#) appuie les professionnels de la santé en leur offrant un contenu de haute qualité et des conseils pour leur présentations.

*Fitness for Breath*

Le [programme Fitness for Breath](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire est un programme d'entretien de l'exercice et un groupe de soutien pour les personnes vivant avec des maladies pulmonaires chroniques. *(en anglais seulement)*

*Portail de réadaptation pulmonaire*

La Fondation pour la santé pulmonaire et le West Park Healthcare Centre ont une [base de données](#) consultable des programmes de réadaptation pulmonaire offerts partout au Canada. *(en anglais seulement)*

**Utiliser des plateformes virtuelles qui permettent des voies d'aiguillage intégrées vers les programmes de réadaptation pulmonaire.**

*SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

*OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

## *eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 10 : Gestion d'exacerbations aiguës de MPOC

Les personnes atteintes de MPOC ont accès aux services de leur fournisseur de soins primaires ou d'un professionnel de la santé de leur équipe de soins dans les 24 heures suivant le début d'une exacerbation aiguë.

## **Idée de changement**

**Fournir aux patients et aux fournisseurs des ressources sur la gestion des exacerbations aiguës.**

### *Trousse de sensibilisation à la MPOC*

Le [site Web](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire destiné aux personnes atteintes de MPOC, avec des descriptions détaillées sur de nombreux sujets, y compris les symptômes, les causes, les crises et le traitement. *(en anglais seulement)*

### *Plan d'action MPOC*

Le [Plan d'action MPOC de la Société canadienne de thoracologie \(SCT\)](#) est un contrat écrit entre les patients et leur équipe de soins de santé. Il vous indiquera comment gérer vos exacerbations de MPOC et aidera les patients à reconnaître rapidement et à agir pour traiter les exacerbations. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 11 : Suivi après hospitalisation pour une exacerbation aiguë de MPOC

Les personnes atteintes de MPOC qui ont été hospitalisées pour une exacerbation aiguë font l'objet d'une évaluation de suivi en personne dans les sept jours suivant leur congé.

## Idées de changement

**Accroître l'accès aux soins de la BCO grâce à la prestation de services de télésanté à domicile et de surveillance à distance.**

*OTN : Télésoins à domicile pour la MPOC et l'insuffisance cardiaque*

Un [programme](#) d'encadrement de santé et de surveillance de six mois gratuits pour vos patients atteints de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) et l'insuffisance cardiaque congestive.

**Accroître l'éducation des patients et la sensibilisation à l'autogestion des exacerbations de la MPOC.**

*Un Manuel de MPOC*

Le [Manuel de MPOC](#) de l'Association pulmonaire du Canada aborde des sujets éducatifs pour les patients comme les signes et symptômes, le diagnostic, le traitement, les médicaments et plus encore. *(en anglais seulement)*

**Améliorer le suivi en temps opportun en offrant des rendez-vous virtuels.**

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

*OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

*eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 12 : Réadaptation pulmonaire après hospitalisation pour une exacerbation aiguë de MPOC

Les personnes qui ont été admises à l'hôpital pour une exacerbation aiguë de MPOC sont admissibles à la réadaptation pulmonaire au moment de leur congé. Les personnes qui sont aiguillées vers un programme de réadaptation pulmonaire commencent le programme dans le mois suivant leur congé de l'hôpital.

## Idées de changement

**Utiliser une base de données consultable et tirer parti des programmes virtuels de réadaptation pulmonaire, le cas échéant.**

*Programme virtuel de réadaptation pulmonaire*

[Programme virtuel](#) de 10 semaines de l'Association pulmonaire du Canada qui offre une formation, de l'exercice et des ressources pour aider toutes les personnes au Canada qui vivent avec une maladie pulmonaire chronique. *(en anglais seulement)*

*Programme canadien de réadaptation pulmonaire*

Le [Programme Canadien de Réadaptation Pulmonaire](#) appuie les professionnels de la santé en leur offrant un contenu de haute qualité et des conseils pour leur présentations.

*Fitness for Breath*

Le [programme Fitness for Breath](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire est un programme d'entretien de l'exercice et un groupe de soutien pour les personnes vivant avec des maladies pulmonaires chroniques. *(en anglais seulement)*

*Pulmonary Rehab Portal*

Le [programme Fitness for Breath](#) de la Fondation pour la santé pulmonaire est un programme d'entretien de l'exercice et un groupe de soutien pour les personnes vivant avec des maladies pulmonaires chroniques. *(en anglais seulement)*

**Utiliser des plateformes virtuelles qui permettent des voies d'aiguillage intégrées vers les programmes de réadaptation pulmonaire.**

*SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

## OTN

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

## *eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*



# Énoncé de qualité 13 : Soins palliatifs

Les personnes atteintes de MPOC et leurs aidants naturels peuvent bénéficier d'un soutien en soins palliatifs afin de répondre à leurs besoins.

## Idées de changement

**Accroître les connaissances des fournisseurs de soins et des patients sur les soins palliatifs pour la MPOC.**

*Ressources en soins palliatifs*

Une [liste sélectionnée de ressources utiles, d'articles et de sites Web](#) pour les patients de l'Association canadienne de soins palliatifs.

*Cahier de planification préalable des soins*

Un [cahier de planification préalable des soins](#) en ligne créé par Advance Care Planning Ontario. *(en anglais seulement)*

*Une approche des soins palliatifs pour les soins primaires*

L'[outil](#) de Action Cancer Ontario qui décrit une approche palliative visant à améliorer la qualité de vie et de décès, et à soulager la souffrance des patients et de leurs familles vivant avec des maladies limitant l'espérance de vie. *(en anglais seulement)*

*Guide du patient : Soins palliatifs*

[Guide](#) de Qualité des services de santé Ontario sur la résolution des variations et des lacunes dans les soins palliatifs en Ontario qui exigent une attention particulière.

**Tirer parti des plateformes numériques qui appuient des voies d'aiguillage intégrées vers les cliniques et les équipes de soins palliatifs locaux.**

*Ocean HealthMap*

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

*SCOPE*

[SCOPE](#) (Soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

*OTN*

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario.

## *eReferral*

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique. *(en anglais seulement)*

# Énoncé de qualité 14 : Oxygénothérapie à long terme

Les personnes atteintes d'une MPOC stable qui présentent des signes cliniques d'hypoxémie reçoivent une évaluation et, au besoin, une oxygénothérapie à long terme.

## Idées de changement

**Accroître la sensibilisation des fournisseurs locaux d'oxygène à domicile disponibles.**

*Page Web sur l'oxygénothérapie à domicile du ministère de la Santé*

Renseignements sur le soutien financier pour l'[oxygénothérapie à domicile](#) du Programme des appareils fonctionnels du ministère de la Santé; comprend une liste des fournisseurs d'oxygène à domicile par emplacement géographique.

**Accroître les connaissances sur la thérapie à long terme par oxygénothérapie pour les patients et les aidants.**

*Fiche d'information sur l'oxygène et la MPOC*

Une [fiche d'information](#) de l'Association pulmonaire du Canada sur l'oxygène à domicile, prescrit comme médicament pour certaines personnes atteintes de MPOC. *(en anglais seulement)*

# Outils des systèmes de santé

Ci-dessous, vous trouverez une liste d'outils des systèmes de santé. Ces outils numériques sont utilisés pour optimiser les flux de travail en clinique, simplifier les processus de renvois, faciliter un accès plus large aux soins et soutenir les décisions cliniques, dans le but d'améliorer les résultats de santé.

## eReferral

Le renvoi électronique ([eReferral](#)) simplifie le processus de renvoi en améliorant la communication entre les cliniciens de soins primaires et les spécialistes/organisations, et en permettant l'envoi et la réception rapides et sécurisés de renvois au moyen d'une plateforme électronique.

## OTN

Les [soins virtuels](#) aident les personnes à accéder aux soins dont ils ont besoin au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. Nous collaborons avec nos partenaires afin d'obtenir une meilleure valeur pour le système de soins de santé financé par le public de l'Ontario. OTN comprend des services comme le programme eConsult, qui permet aux cliniciens de consulter des spécialistes à travers la province pour obtenir un accès plus rapide à des conseils pour les soins aux patients.

## OCEAN Healthmap

La [Ocean Healthmap](#) (Carte de santé Ocean) est un répertoire exhaustif basé sur une carte qui facilite la recherche et l'accès aux services de soins de santé. En collaboration avec les systèmes de soins de santé provinciaux, la Healthmap est activement entretenue et mise à jour, permettant aux fournisseurs de prendre des décisions éclairées en matière de soins. *(en anglais seulement)*

## SCOPE

[SCOPE](#) (soins intégrés pour optimiser l'expérience des patients) est une équipe de soins virtuelle et interdisciplinaire qui relie les fournisseurs de soins primaires aux spécialistes, aux hôpitaux, aux soins communautaires et aux ressources en santé mentale en temps réel. *(en anglais seulement)*

# Équipe de développement

## Responsables cliniques

- Julie Skelding, B.Sc. (HK), IA, M. Sc. Inf., Santé Ontario
- Jessica Sit, TRA ERC, Lung Health Foundation

## Membres du groupe de travail

- Carolyn Savage, TRA ERC
- Ellen Fleming-Michaud, TRA ERC
- Emily McMullen, TRA ERC
- Erin Maione, TRA ERC
- Cuisinier en santé, TRA ERC
- Kaela Hilderley, TRA ERC BedAEd
- Sylvia Mortimer, TRA ERC
- Alison Morra, IA, Associée de recherche
- Jennifer Millard, IA ERC
- Xana Ouellette, RKin ERC
- Ryan Chan, B.Sc. (Pharm), CAE
- Andrea Filip, ACCP, ERC, TRM(R)
- Shannon L. Sibbald, PhD
- Dr Alan Kaplan, M.D., CCMF(MU) FCFP
- Dr Anthony D'Urzo, M.D., MSc
- Dr Colin Wilson, M.D., MSChQ, CCMF, FCFP
- Dre Andrea Gershon, M.D., MSc, FRCPC
- Dre Diane Loughheed, M.D., MSc, FRCPC

# À propos de nous

## Lung Health Foundation

La [Lung Health Foundation](#) est dédiée à combler les lacunes dans la prévention, le diagnostic et les soins des maladies pulmonaires au Canada. Nous investissons dans l'avenir en soutenant des recherches révolutionnaires, et nous offrons aux patients et à leurs familles les programmes et le soutien dont ils ont besoin dès aujourd'hui. Rejoignez notre réseau pour les professionnels de la santé et les chercheurs à la [LHF Collaborative](#). La santé pulmonaire commence maintenant! [En savoir plus](#)

### Contactez-nous :

18 promenade Wynford, suite 416  
Toronto (Ont.)  
M3C 0K8  
Téléphone : (416) 864-9911  
[info@lunghealth.ca](mailto:info@lunghealth.ca)

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 12404 6368 RR0002

La Ontario Lung Association est un organisme de bienfaisance enregistré qui opère sous le nom de Lung Health Foundation et n'est plus affiliée à l'Association pulmonaire du Canada.

Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

## Santé Ontario

[Santé Ontario](#) un organisme créé par le gouvernement de l'Ontario dans le but d'interconnecter, de coordonner et de moderniser le système de soins de santé de la province. Avec des partenaires, des fournisseurs et des patients, nous œuvrons à rendre le système de santé plus efficace afin que tous les Ontariens aient la possibilité d'améliorer leur santé et leur bien-être. [En savoir plus](#)

### Contactez-nous :

Santé Ontario  
500-525, avenue University  
Toronto (Ont.)  
M5G 2L3  
Téléphone : 1-877-280-8538  
ATS : 1-800-855-0511

Remplissez notre [formulaire de contact](#) ou envoyez un courriel à [info@ontariohealth.ca](mailto:info@ontariohealth.ca).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible?  
1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, [info@OntarioHealth.ca](mailto:info@OntarioHealth.ca)

ISBN 978-1-4868-8817-7 (PDF)  
© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2025