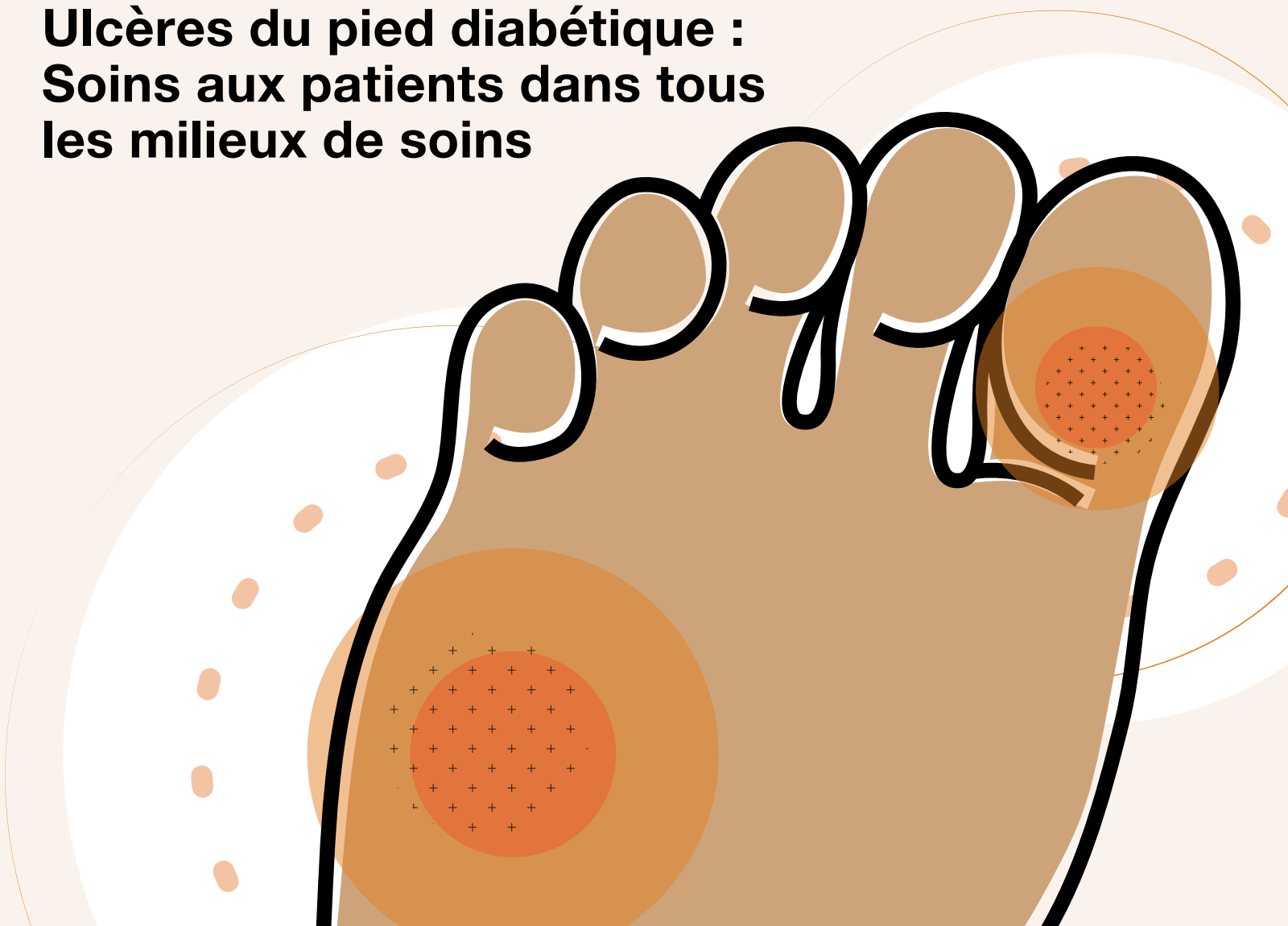



Guide de référence du patient et du résident

# Ulcères du pied diabétique : Soins aux patients dans tous les milieux de soins





Ce guide est destiné aux personnes diabétiques, vos familles et autres personnes soignantes pour que vous sachiez quelles questions poser lorsque vous recevez un traitement et pour nous assurer que vous receviez des soins de la plus haute qualité possible.

### **Si vous ou un de vos proches avez un ulcère du pied diabétique ou présentez des risques d'en avoir un...**

Vous pouvez utiliser ce guide pour vous aider et aider vos professionnels de la santé à préparer un plan de soins qui vous convient. Vous devriez utiliser ces renseignements pour savoir ce que sont des soins de haute qualité et poser des questions informées par rapport à vos soins.

Les plans de soins peuvent différer grandement d'une personne à l'autre, donc il est important de collaborer étroitement avec vos professionnels de la santé.

Voici quelques éléments à prendre en compte.

## **Comprendre et planifier vos soins**

### **Si vous êtes diabétique**

- Vous devriez vous soumettre à une évaluation visant à déterminer votre risque d'avoir un ulcère du pied lorsque vous recevez un diagnostic de diabète et au moins une fois par année par la suite.
- Vous et votre famille ou personne soignante devriez apprendre comme prendre soin de vos pieds. Vous devriez également apprendre comment détecter les problèmes des pieds, comme les ulcères, et avec qui communiquer pour obtenir de l'aide.

### **Si vous avez un ulcère du pied diabétique**

- Si vous avez un ulcère du pied diabétique, vous devriez être aiguillé vers une équipe de fournisseurs de soins. Si vous avez des complications majeures, vous devriez être vu dans les 24 heures par une équipe qui assure des services d'urgence, puis être aiguillé vers une équipe de professionnels de la santé pour que vous receviez des soins continus.

**Les normes de qualité** énoncent les grandes lignes de ce à quoi doivent ressembler des soins de qualité supérieure. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir.

Ce guide porte sur les variations et lacunes en matière de soins en Ontario qui doivent faire l'objet d'une attention particulière en ce qui a trait à la prise en charge des ulcères du pied diabétique. Il se fonde sur les meilleures données probantes disponibles et a été créé en partenariat avec les personnes ayant des ulcères du pied diabétique, leurs personnes soignantes et des professionnels de la santé.

**Les ulcères du pied diabétique** sont des plaies ouvertes couramment situées sous le pied. Ils peuvent être très douloureux et mener à des infections et à l'amputation. Il importe éminemment que les personnes atteintes de diabète, une affection qui occasionne une glycémie élevée et qui peut entraîner de graves complications, reçoivent des soins des pieds de grande qualité.

- Si vous souffrez d'un ulcère du pied diabétique ou d'un autre problème de pieds, vous devriez subir une évaluation complète. Les membres de votre équipe de soins de santé voudront en savoir davantage sur vos antécédents, vos préoccupations et vos préférences. Ces professionnels examineront également vos jambes et vos pieds, y compris vos plaies le cas échéant.
- Votre professionnel de la santé devrait collaborer avec vous afin d'élaborer un plan de soins qui tient compte de vos besoins, de vos préoccupations et de vos préférences. Il s'agit d'un document écrit que vous avez élaboré avec votre professionnel de la santé. Il présente vos objectifs concernant les soins que vous recevez, ceux que vous recevrez et les personnes qui les fourniront.
- Dans le cadre de votre plan de soins, on devrait vous offrir des moyens de réduire la pression sur votre pied pour qu'il puisse guérir, ainsi que pour prévenir la formation d'autres ulcères. Ces méthodes pourraient comprendre un plâtre inamovible, un plâtre de marche ou des chaussures spéciales.
- Pour aider votre plaie à guérir, vous devriez faire enlever la peau morte, les callosités et les débris (ce qu'on appelle le débridement) si vous et votre professionnel de la santé déterminez que cela s'avère nécessaire et approprié.
- Si votre plaie est infectée, vous devriez recevoir un traitement qui comprend des interventions antimicrobiennes et non antimicrobiennes.
- Si vous soupçonnez une infection des tissus profonds ou environnants ou une infection systémique, vous devriez faire l'objet d'une évaluation urgente dans les 24 heures et d'une antibiothérapie.



- Votre équipe de soins de santé déterminera si votre plaie peut se cicatriser ou non. Vous devriez avoir un pansement qui maintient la plaie humide si elle peut se cicatriser ou sèche si elle ne peut pas se cicatriser.
- Vous devriez recevoir des soins d'une équipe de professionnels de la santé qui ont reçu une formation leur permettant de prendre soin des personnes ayant des ulcères du pied diabétique ou des complications liées aux pieds.
- Lorsque vous changez de milieu de soins (par exemple, lorsque vous retournez à domicile après avoir été soigné dans un hôpital), votre professionnel ou votre équipe de soins de santé devrait travailler avec vous pour s'assurer que les renseignements importants vous sont transmis comme il se doit et que vous êtes mis en contact avec les services de soutien dont vous avez besoin.

Chaque personne est différente et certains énoncés peuvent ne pas s'appliquer à votre situation. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en parler avec votre professionnel de la santé.

## Vous désirez obtenir plus d'information?

Veillez communiquer avec nous à l'adresse [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca) ou au **1-866-623-6868** si vous avez des questions ou des commentaires à propos du présent guide de référence des patients.

Une version plus détaillée de cette norme de qualité, rédigée pour les professionnels de la santé, est accessible sur notre site Web. Vous pouvez la consulter à l'adresse [hqontario.ca](http://hqontario.ca).

## À propos de Qualité des services de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario est le conseiller de la province en matière de qualité des soins de santé. Nous sommes motivés par un seul et unique objectif : **améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.**

Nos normes de qualité sont des ensembles concis d'énoncés simples présentant les meilleurs soins possibles pour les patients atteints de certaines affections, en fonction des meilleures données probantes disponibles. Elles se concentrent sur les affections pour lesquelles il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou s'il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Elles sont mises au point en collaboration avec des experts cliniques de la province et des patients et le personnel soignant possédant de l'expérience pratique avec l'affection visée.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Qualité des services de santé Ontario et nos normes de qualité, visitez : [hqontario.ca](http://hqontario.ca).