

# Recommandations relatives à l'adoption : l'arthrose du genou, de la hanche ou de la main

Normes  
de qualité

Recommandations afin de permettre une adoption à grande échelle de cette norme de qualité

Qualité des services  
de santé Ontario

*Améliorons notre système de santé*

 Ontario  
Qualité des services  
de santé Ontario

---

# À propos du présent document

Le présent document résume les recommandations à l'échelle locale et à l'échelle du système afin de soutenir l'adoption de la norme de qualité relative aux soins pour les adultes présentant une arthrose du genou, de la hanche ou de la main.

À l'échelle locale et régionale, les fournisseurs de soins de santé et les organismes de tous les milieux de soins applicables, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et d'autres partenaires du système de santé de la province sont encouragés à utiliser la norme de qualité comme ressource pour l'amélioration de la qualité en évaluant les soins qui sont actuellement offerts par rapport aux soins axés sur des données probantes présentés dans la norme de qualité. Bien que de nombreux organismes et fournisseurs offrent les soins décrits dans la norme de qualité, les énoncés, les mesures connexes et les outils de soutien à l'adoption sont conçus pour aider les organismes afin de déterminer où il existe des possibilités de concentrer leurs efforts d'amélioration. Le [Guide de mise en pratique des normes qualité](#) décrit le processus d'utilisation de cette norme de qualité à titre de ressource pour offrir des soins de qualité supérieure.

La prochaine étape importante consistera à mettre en œuvre les recommandations du présent document. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'établir un plan plus détaillé, de créer de nouvelles ressources ou de tirer parti des programmes existants ou d'en étendre la portée. De nombreux aspects de la norme de qualité représentent les soins qui peuvent et doivent être offerts aujourd'hui.

Une stratégie de mesure et de production de rapports figure dans la dernière section qui comprend des suggestions de mesures pour surveiller les progrès réalisés et en faire le suivi. Le Comité ontarien des normes de qualité les examinera régulièrement, y compris les mesures nécessaires pour soutenir la mise en œuvre.

---

# La norme de qualité Arthrose

Cette norme porte sur la qualité des soins pour les adultes de 18 ans et plus qui ont reçu un diagnostic ou qui peuvent avoir de l'arthrose du genou, de la hanche, ou de la main (y compris du pouce ou des doigts). Elle est axée sur l'évaluation, le diagnostic et la prise en charge de l'arthrose pour les personnes dans tous les milieux de soins de santé et sous les soins de tous les professionnels de la santé. Cette norme de qualité fournit également des orientations sur les soins non pharmacologiques et pharmacologiques.

Cliquez [ici](#) pour consulter à la norme de qualité.

Veillez noter que Qualité des services de santé Ontario a publié trois normes portant sur l'ordonnance et à la consommation d'opioïdes, et élabore actuellement des normes de qualité afin d'aborder les soins offerts aux personnes atteintes de lombalgie et de douleur chronique.

---

## Recommandations relatives à l'adoption

Ces recommandations ont pour objectif d'appuyer l'utilisation de normes de qualité afin de promouvoir l'amélioration de la pratique au sein des professionnels de la santé<sup>1-3</sup>. Elles visent à combler les écarts entre les soins actuels et les soins décrits dans les énoncés de qualité.

Cliquez [ici](#) pour télécharger le guide des processus et des méthodes pour l'élaboration de normes de qualité et des recommandations relatives à l'adoption.

Les recommandations relatives à l'adoption ont été élaborées après un examen des données probantes disponibles sur la mise en œuvre et une analyse des programmes existants, ainsi qu'une vaste consultation menée avec le Comité consultatif sur la norme de qualité relative à l'arthrose, les personnes en situation de vécu, les professionnels de la santé et les organismes de soins de santé qui travaillent dans le domaine, et des commentaires du public à l'égard de la norme de qualité ont été recueillis. (Voir [l'annexe A](#) pour plus de détails sur l'élaboration de ces recommandations.)

## RECOMMANDATIONS RELATIVES À L'ADOPTION SUITE

Ces consultations ont mis en évidence certains thèmes communs :

- les professionnels de la santé ont besoin de plus d'études, de temps et de formation pour améliorer le processus de détection précoce et d'évaluation clinique à des fins de diagnostic, et afin de faire une évaluation complète pour renseigner le plan de soins;
- les personnes présentant de l'arthrose ont besoin de soutien pour élaborer un plan d'autogestion personnalisé, orienté sur les objectifs, de directives sur la façon d'accéder aux ressources en cas de besoin, ainsi que de renseignements sur les services et les programmes communautaires ainsi que le soutien en ligne;
- les services communautaires devraient être améliorés pour les personnes présentant de l'arthrose, y compris l'accès à l'exercice thérapeutique, la gestion du poids et les programmes d'activité physique;
- les critères fondés sur des données probantes devraient être élaborés de façon appropriée pour l'aiguillage vers les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose (p. ex., évaluation de chirurgie des articulations).

Plusieurs problèmes en matière d'équité ont été cernés en ce qui a trait à cette norme de qualité :

- il y a un écart dans les programmes et les services liés à la gestion non chirurgicale de l'arthrose offerts à l'échelle de la province; il y a des obstacles géographiques qui empêchent les gens de gérer activement leur état, par exemple, la difficulté à parcourir de longues distances pour accéder aux programmes et aux services existants;
- il y a des obstacles financiers, comme le manque d'assurance-santé complémentaire pour les programmes et les services, ce qui peut empêcher des personnes présentant de l'arthrose de bien gérer leur état; la plupart des services communautaires nécessaires pour gérer l'arthrose (p. ex., la physiothérapie, l'ergothérapie, les programmes de gestion du poids) ne sont pas couverts par le programme de soins de santé provincial de l'Ontario;
- des groupes particuliers de la population, comme les Autochtones, les nouveaux arrivants, les réfugiés et les personnes sans-abri, font face à certains obstacles d'accès aux soins. Les facteurs qui influencent ce manque d'accès comprennent le manque de programmes et de ressources pour l'autogestion dans différentes langues, ainsi que les soins adaptés sur le plan culturel. Certains de ces groupes de population sont disproportionnellement touchés par la pauvreté, l'isolement social et la précarité d'emploi; ce qui peut alors avoir des répercussions sur l'accès aux soins efficaces.

## RECOMMANDATIONS RELATIVES À L'ADOPTION SUITE

Les stratégies d'adoption particulières devraient permettre d'apporter des améliorations ou de mettre en lumière les possibilités pour améliorer l'équité. Par exemple, les [entités de planification des services de santé en français](#) de chaque RLISS peuvent être mises à profit pour soutenir la planification, la prestation, l'évaluation et l'amélioration à l'échelle locale des services de santé en français. Les centres de santé communautaire et les centres d'accès aux services de santé pour les Autochtones pourraient être en mesure de soutenir l'élaboration de programmes et de ressources pour l'autogestion adaptés sur le plan culturel.

Les recommandations relatives à l'adoption sont classées comme suit :

- **Intégration de la norme de qualité dans la pratique**
  - Accès aux soins
  - Amélioration de la qualité
- **Éducation et formation**
- **Politiques et planification du système**

Nous avons établi trois périodes relatives à l'adoption : immédiatement (moins de 1 an), moyen terme (1 à 3 ans) et longue durée (plus de 3 ans).

Remarque : Les organismes, les programmes et les initiatives mentionnés dans le présent document sont des exemples à prendre en compte. Ils ne reflètent pas l'ensemble des organismes, des programmes et des initiatives qui œuvrent dans ce domaine dans l'ensemble de la province.

[L'annexe B](#) comprend une liste de ces recommandations, classées selon des organismes et des groupes précis.

<sup>1</sup> French SD, Green SE, O'Connor DA, et al. Developing theory-informed behaviour change interventions to implement evidence into practice: a systematic approach using the Theoretical Domains Framework. *Implementation Sci.* 2012;7:38. Available from: <https://implementationscience.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/1748-5908-7-38?site=implementationscience.biomedcentral.com>

<sup>2</sup> Bero LA, Grilli R, Grimshaw JM, Harvey E, Oxman AD, Thomson M. Closing the gap between research and practice: an overview of systematic reviews of interventions to promote the implementation of research findings. *BMJ.* 1998;315:465-68.

<sup>3</sup> National Implementation Research Network. Implementation drivers [Internet]. Chapel Hill (NC): FPG Child Development Institute, University of North Carolina [cited 2017 Feb 8]. Available from: <http://nirn.fpg.unc.edu/learn-implementation/implementation-drivers>

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Accès aux soins

**Écart :** Des groupes particuliers de la population doivent surmonter des obstacles plus importants pour accéder aux soins de santé en raison d'iniquités qui se rapportent au revenu et au statut social, aux réseaux de soutien social, aux études, aux conditions d'emploi/de travail, au sexe, à la culture et aux environnements sociaux et physiques.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Utiliser l'Outil d'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé pour maximiser les incidences positives et réduire les répercussions négatives qui pourraient éventuellement approfondir les disparités en matière de santé entre les groupes de population.	Tous	<b>Responsables :</b> Organismes de soins de santé Professionnels de la santé  <b>Soutien :</b> RLISS	Immédiatement

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Accès aux soins (suite)

**Écart :** Les personnes présentant de l'arthrose font face à des retards pour recevoir des évaluations complètes et des réévaluations et être aiguillées de façon appropriée vers les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose. Les personnes présentant de l'arthrose qui pourraient nécessiter une intervention chirurgicale peuvent également attendre longtemps avant de consulter un chirurgien orthopédique.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
La promotion et la surveillance de l'utilisation des services, tels que le service de consultation électronique par l'accroissement de la sensibilisation à ces services auprès des professionnels de la santé. Les services de consultation électronique peuvent être utilisés pour communiquer avec les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose aux fins de consultation sur la façon de prodiguer des soins à des personnes qui n'ont pas une occasion adéquate d'essayer une gestion non chirurgicale.	<p>1 : Évaluation clinique à des fins de diagnostic</p> <p>2 : Évaluation complète pour renseigner le plan de soins</p> <p>3 : Éducation des patients</p>	<p><b>Responsable :</b> OntarioMD</p> <p><b>Soutien :</b> Organismes de soins de santé Professionnels de la santé</p>	Immédiatement
Mettre en œuvre des cliniques à accès rapide ou des centres d'admission centralisée et d'évaluation pour les personnes présentant de l'arthrose modérée à grave.	<p>9 : Aiguillage vers le professionnel de la santé qui a des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose</p> <p>10 : Aiguillage pour évaluation de chirurgie des articulations</p>	<p><b>Responsables :</b> RLISS Qualité des services de santé Ontario – Programme ARTIC</p> <p><b>Soutien :</b> Organismes de soins de santé Professionnels de la santé</p>	Immédiatement

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Accès aux soins (suite)

**Écart (suite):** Les personnes présentant de l'arthrose font face à des retards pour recevoir des évaluations complètes et des réévaluations et être aiguillées de façon appropriée vers les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose. Les personnes présentant de l'arthrose qui pourraient nécessiter une intervention chirurgicale peuvent également attendre longtemps avant de consulter un chirurgien orthopédique.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Mettre en contact les personnes qui sont évaluées dans une clinique à accès rapide et qui ne nécessitent pas une consultation pour une chirurgie avec des programmes et des services de gestion non chirurgicale dans la collectivité.	9 : Aiguillage vers le professionnel de la santé qui a des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose 10 : Aiguillage pour évaluation de chirurgie des articulations	<b>Responsables :</b> Professionnels de la santé dans les cliniques à accès rapide. Fournisseurs de soins primaires  <b>Soutien :</b> Organismes de soins de santé	Immédiatement



## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Accès aux soins (suite)

**Écart :** Les personnes présentant de l'arthrose ont un accès limité aux professionnels de la santé présentant une expertise en matière d'ordonnance d'exercices.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
<p>Procéder à la planification de la capacité afin de cerner les lacunes entre les soins actuels et les soins énoncés dans la norme de qualité concernant les services d'exercices thérapeutiques financés par le gouvernement et fournis par des professionnels de la santé présentant une expertise en matière d'ordonnance d'exercices. La planification de la capacité devrait comparer les services offerts aux besoins locaux pour déceler et corriger les lacunes des services et les contraintes de capacité.</p> <p><b>Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'Ontario accroît le nombre de cliniques à accès rapide pour aider les personnes ayant des douleurs à la hanche, au genou et au bas du dos. Les patients seront aiguillés par des fournisseurs de soins primaires, notamment les médecins de famille, vers les cliniques à accès rapide, où ils seront vus à l'intérieur de 4 semaines. Ils recevront une évaluation ainsi que des recommandations appropriées à l'égard des traitements et des renseignements offerts. Les cliniques à accès rapide amélioreront l'accès en veillant à ce que les patients reçoivent des soins appropriés pour leur état de santé, et les cliniques réduiront les procédures inutiles comme l'imagerie diagnostique. Le programme ARTIC (Adopting Research to Improve Care) travaille avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour soutenir la mise en œuvre de l'initiative des cliniques à accès rapide concernant les affections musculosquelettiques dans l'ensemble de l'Ontario.</i></li> <li>• <i>Le Programme de réadaptation et d'information sur l'arthrite de la Société de l'arthrite donne accès à des services de réadaptation et des conseils sur les approches d'autogestion, ainsi que des séances de formation individuelles et de groupe.</i></li> </ul>	<p>5 : Exercice thérapeutique</p>	<p><b>Responsables :</b> RLISS</p> <p><b>Soutien :</b> Organismes de soins de santé</p>	<p>Moyen terme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Saine alimentation Ontario est un service gratuit qui met en contact les personnes avec des diététistes autorisés qui les peuvent aider à faire des choix alimentaires plus sains et qui peuvent répondre à des questions concernant l'alimentation.</i></li> <li>• <i>Les programmes d'exercices et de prévention des chutes actuels dans la collectivité peuvent aider les gens à augmenter leur force musculaire, leur équilibre et leur mobilité. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'accéder à ces programmes, appelez la ligne INFO-santé du ministère des Affaires des personnes âgées au 1 888 910-1999.</i></li> <li>• <i>Les critères d'évaluation minimaux de chirurgie recommandés par le comité sur la pertinence d'une arthroplastie de la hanche et du genou devraient être utilisés pour faire des évaluations interprofessionnelles dans les cliniques à accès rapide.</i></li> <li>• <i>Les bureaux de santé publique locaux offrent des programmes de prévention des chutes, d'exercices et de valorisation d'une vie saine pour informer les gens des modes de vie sains et de la gestion d'un état chronique.</i></li> </ul>

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Amélioration de la qualité

**Écart :** Des outils pratiques sont requis pour aider les fournisseurs et les organismes à intégrer la norme de qualité dans leur pratique quotidienne.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Évaluer les soins prodigués par rapport à la norme de qualité en utilisant le <a href="#">Guide de démarrage</a> de Qualité des services de santé Ontario et en consultant le <a href="#">modèle de plan d'action</a> à titre d'outil pour améliorer la qualité.	Tous	<b>Responsables :</b> Organismes de soins de santé Professionnels de la santé  <b>Soutien :</b> RLISS	Immédiatement
Évaluer l'harmonisation de <a href="#">l'Outil sur l'arthrose</a> avec la norme de qualité relative à l'arthrose et l'adapter s'il y a lieu.	Tous	<b>Responsables :</b> Centre for Effective Practice Alliance de l'arthrite du Canada Collège des médecins de famille du Canada  <b>Soutien :</b> Qualité des services de santé Ontario Organismes de soins de santé	Moyen terme

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique – Amélioration de la qualité (suite)

**Écart (suite) :** Des outils pratiques sont requis pour aider les fournisseurs et les organismes à intégrer la norme de qualité dans leur pratique quotidienne.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Intégrer l’Outil sur l’arthrose dans les solutions fondées sur les dossiers médicaux électroniques (DME).	Tous	<b>Responsables :</b> OntarioMD  <b>Soutien :</b> Qualité des services de santé Ontario Organismes de soins de santé	Moyen terme

### Éléments à prendre en compte dans le cadre de l’adoption :

- Les ressources et les programmes existants de Qualité des services de santé Ontario peuvent être tirés à profit pour diffuser et soutenir l’adoption de la norme de qualité, à l’aide de Quorum, de tables rondes des responsables cliniques des RLISS sur les troubles musculosquelettiques et des plans d’amélioration de la qualité (PAQ).

## Éducation et formation

**Écarts :** Des écarts dans la formation des professionnels de la santé ont été cernés dans les domaines suivants :

- détection précoce, diagnostic et évaluation complète;
- compréhension de la gravité de l'affection et sa distinction d'autres affections liées à l'arthrite;
- disponibilité en ligne et dans la collectivité de ressources d'autogestion;
- options de traitement de l'arthrose fondées sur des données probantes;
- aiguillage vers les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose;
- imagerie radiologique qui n'est pas nécessaire pour établir un diagnostic.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Identifier des champions au sein de la collectivité pour diriger et soutenir l'apprentissage entre pairs et d'autres occasions d'apprentissage afin de résoudre les lacunes dans les connaissances des professionnels de la santé.	Tous	<p><b>Responsables :</b> Organismes de soins de santé</p> <p><b>Soutien :</b> Société de l'arthrite</p>	Moyen terme
Harmoniser et intégrer les normes de qualité aux programmes d'agrément, à la formation médicale, aux programmes de résidence, ainsi qu'aux programmes d'enseignement continu.	Tous	<p><b>Responsables :</b> Programmes d'enseignement cliniques et continus Ordres de réglementation des professionnels de la santé</p> <p><b>Soutien :</b> Organismes de soins de santé</p>	Long terme

## Éducation et formation (suite)

**Écarts :** Il est nécessaire d'élaborer des ressources d'autogestion et d'information dans différentes langues pour répondre aux divers besoins linguistiques des personnes présentant de l'arthrose.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prise par	Période
Travailler avec des organismes communautaires afin de tirer parti des compétences en matière de langues le plus fréquemment parlées dans une région particulière, et de traduire les ressources pédagogiques actuelles sur l'arthrose dans ces langues.	Tous	<p><b>Responsables :</b> Organismes de soins de santé</p> <p><b>Soutien :</b> Professionnels de la santé</p>	Long terme

### Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :

- *Miser sur des programmes, des ressources et des initiatives communautaires pour soutenir l'éducation et la formation des professionnels de la santé. Voici des exemples de ces ressources et initiatives :*
  - Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario a des lignes directrices sur les pratiques exemplaires : [Stratégies permettant l'autogestion des états chroniques : la collaboration avec les clients](#) et [Évaluation et prise en charge de la douleur](#)
  - les fournisseurs de soins primaires peuvent accroître leurs connaissances et leurs compétences dans la gestion de la douleur chronique en participant au programme [de gestion sur la prise en charge de la douleur chronique et les opioïdes](#) du projet ECHO, et en se renseignant sur les programmes actuels et sur les mesures de soutien offertes par l'intermédiaire des [Ressources pour la gestion de la douleur en Ontario](#)
  - la [Société de l'arthrite](#) offre une gamme de ressources en formation continue pour les professionnels de la santé, y compris [des vidéos sur les examens pour diagnostiquer l'arthrite](#), des programmes d'apprentissage électronique comme le programme [Getting a Grip on Arthritis](#), ainsi qu'une formation annuelle (en personne) sur les [compétences en pratique clinique relatives à l'arthrite inflammatoire](#)
  - le Collège des médecins de famille de l'Ontario offre un programme d'éducation continue sur les affections musculosquelettiques appelé [MSK Education: Joint Assessment Made Easy](#)
  - le programme [Advanced Clinician Practitioner in Arthritis Care \(ACPAC\)](#) fournit des physiothérapeutes, ergothérapeutes, du personnel infirmier ayant suivi une formation avancée dans le diagnostic et de la prise en charge des patients atteints d'arthrite;
  - [le site lignesanté.ca](#) peut être utilisé pour en apprendre davantage sur les programmes d'exercices thérapeutiques, les programmes d'activité physique communautaires actuels et les ressources disponibles pour soutenir la formation et l'autogestion des patients aux prises avec l'arthrose"

## Éducation et formation (suite)

**Écarts :** Il est nécessaire d'élaborer des ressources d'autogestion et d'information dans différentes langues pour répondre aux divers besoins linguistiques des personnes présentant de l'arthrose.

*Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption (suite) :*

- *Miser sur les programmes, les ressources et les initiatives communautaires actuels pour soutenir la formation des personnes présentant de l'arthrose, des aidants naturels et de leurs familles. Voici des exemples de ces ressources :*
  - *la Société de l'arthrite offre une gamme de ressources pour les patients et les aidants naturels, y compris des cours en ligne, des ateliers et webinaires sur l'autogestion, une ligne d'aide sans frais, et le [Programme de réadaptation et d'information sur l'arthrite](#) financé par la province*
  - *Choisir avec soin a créé un dépliant destiné aux patients, [Traitement de l'arthrose du genou : Les suppléments populaires ne fonctionnent pas](#)*

## Planification de la politique et du système

Les recommandations relatives à l'adoption comprennent celles qui sont nécessaires à l'échelle du système. Conformément au mandat de Qualité des services de santé Ontario énoncé dans la *Loi sur l'excellence des soins pour tous*, le conseil d'administration a officiellement présenté les recommandations suivantes à propos de la norme de qualité *Soins pour les adultes présentant une arthrose du genou, de la hanche ou de la main* au ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.

Écart	Recommandations	Période
<p>Il faut s'assurer d'offrir des programmes d'enseignement et d'exercice neuromusculaire structurés (comme le programme de <a href="#">GLA:D</a>) aux personnes présentant de l'arthrose de la hanche ou du genou, ainsi que des programmes et des services fournis par des professionnels de la santé possédant des compétences supplémentaires en prise en charge de l'arthrose.</p>	<p>S'assurer que les recommandations de la prochaine évaluation des technologies de la santé de Qualité des services de santé Ontario dans le cadre du <i>Programme d'éducation et d'exercice neuromusculaire structuré pour l'arthrose de la hanche et (ou) du genou</i> donne de l'information sur la mise en œuvre d'un accès élargi aux programmes et services de soutien aux soins de l'arthrose en Ontario.</p>	Moyen terme
<p>Il faut recueillir et examiner les données propres à la gestion non chirurgicale de l'arthrose. Plus précisément, il manque de données sur les résultats déclarés par les patients et sur les mesures relatives à l'expérience des patients pour les personnes présentant de l'arthrose. Cette information est nécessaire pour faciliter la prestation de soins axés sur le patient et plus adaptés à eux et pour évaluer l'efficacité des soins.</p>	<p>Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée pilote la mise en œuvre des mesures des résultats déclarées par les patients (PROMs) dans les milieux hospitaliers à l'échelle de la province; le projet pilote initial est mis au point pour les personnes qui subissent une arthroplastie de la hanche et du genou. La collecte des résultats déclarés par les patients devrait s'étendre à d'autres milieux de soins de santé, y compris les soins primaires, afin de faciliter la prestation de soins plus axés sur les patients et plus adaptés à eux.</p> <p>De plus, il faut tirer profit des outils de collecte de données, des sources, des mécanismes et des processus visant à assurer la collecte des données sur la gestion non chirurgicale de l'arthrose sur une base permanente.</p>	Moyen terme

---

# Mesure et production de rapports

Qualité des services de santé Ontario préparera un plan de surveillance et d'évaluation pour ces recommandations dans le cadre de l'évaluation élargie des normes de qualité.

En outre, chaque énoncé de qualité de la présente norme est accompagné d'un ou de plusieurs indicateurs. Ces indicateurs visent à orienter la mesure des efforts d'amélioration de la qualité à l'échelle locale afin de mettre en œuvre les énoncés.

Qualité des services de santé Ontario recommandera que le Comité ontarien des normes de qualité reçoive des mises à jour annuelles sur la progression des recommandations et examine tout autre paramètre qui peut être nécessaire afin d'évaluer l'incidence.



# Annexe A : Processus et méthodes d'élaboration des recommandations relatives à l'adoption

L'élaboration des recommandations relatives à l'adoption a nécessité une vaste consultation des parties prenantes occupant différents postes de professionnels et ayant différents points de vue dans l'ensemble de la province. Durant le processus de consultation publique, nous avons reçu 46 réponses, dont nous avons tenu compte dans l'élaboration de ces recommandations, y compris les réponses de l'Association chiropratique canadienne, de l'organisme Les diététistes du Canada, de VHA Home Healthcare, de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, et du St. Joseph's Care Group.

D'autres organismes et groupes ont également été consultés dans le cadre de l'élaboration des recommandations relatives à l'adoption :

- Société de l'arthrite
- Programme Advanced Clinician Practitioner in Arthritis Care (ACPAC)
- Réseau Télémédecine Ontario
- Sunnybrook Holland Orthopaedic and Arthritic Centre

Les membres du Comité consultatif sur la norme de qualité relative à l'arthrose, notamment des personnes en situation de vécu, ont également fourni de la rétroaction sur l'adoption de cette norme de qualité.

Aussi, entre septembre et novembre 2017, Qualité des services de santé Ontario est entré en contact avec des personnes et des organismes en soins primaires, en soins communautaires, avec des RLSS, des établissements d'enseignement, des programmes et des établissements de recherche. Nous avons consulté ces personnes et ces organismes dans le cadre d'assemblées publiques, de réunions structurées, d'entrevues ciblées, d'une période de commentaires du public, auxquelles participaient des physiothérapeutes, des ergothérapeutes et des orthopédistes chirurgiens provenant de différents milieux de soins de santé dans l'ensemble de l'Ontario. Nous avons utilisé les renseignements recueillis à partir de cette consultation afin de cerner les écarts sur le plan des connaissances, des comportements et des attitudes concernant cette norme.

# Annexe B : Résumé des recommandations pour les organismes et autres entités du secteur de la santé

## Réseaux locaux d'intégration des services de santé

### Période\*

Mettre en œuvre des cliniques à accès rapide ou des centres d'admission centralisée et d'évaluation pour les personnes présentant de l'arthrose modérée à grave.

Immédiatement

Procéder à la planification de la capacité afin de cerner les lacunes entre les soins actuels et les soins énoncés dans la norme de qualité concernant les services d'exercices thérapeutiques financés par le gouvernement et fournis par des professionnels de la santé présentant une expertise en matière d'ordonnance d'exercices. La planification de la capacité devrait comparer les services offerts aux besoins locaux pour déceler et corriger les lacunes des services et les contraintes de capacité.

Moyen terme

## Organismes de soins de santé et professionnels de la santé

### Période\*

Évaluer les soins prodigués par rapport à la norme de qualité en utilisant le [Guide de démarrage](#) de Qualité des services de santé Ontario et en consultant [le modèle de plan d'action](#) à titre d'outil pour améliorer la qualité.

Immédiatement

Utiliser l'Outil d'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé pour maximiser les incidences positives et réduire les répercussions négatives qui pourraient éventuellement approfondir les disparités en matière de santé entre les groupes de population. Les stratégies d'adoption particulières devraient permettre d'apporter des améliorations ou de mettre en lumière les possibilités pour améliorer l'équité.

Immédiatement

Mettre en contact les personnes qui sont évaluées dans une clinique à accès rapide et qui ne nécessitent pas une consultation pour une chirurgie avec des programmes et des services de gestion non chirurgicale dans la collectivité.

Immédiatement

Identifier des champions au sein de la collectivité pour diriger et soutenir l'apprentissage entre pairs et d'autres occasions d'apprentissage afin de résoudre les lacunes dans les connaissances des professionnels de la santé.

Moyen terme

## ANNEXE B SUITE

Organismes de soins de santé et professionnels de la santé (suite)	Période*
Travailler avec des organismes communautaires afin de tirer parti des compétences en matière de langues le plus fréquemment parlées dans une région particulière, et de traduire les ressources pédagogiques actuelles sur l'arthrose dans ces langues.	Long term
Programmes d'enseignement cliniques et continus, ordres de réglementation des professionnels de la santé	Période*
Harmoniser et intégrer les normes de qualité aux programmes d'agrément, à la formation médicale, aux programmes de résidence, ainsi qu'aux programmes d'enseignement continus.	Long terme
Centre for Effective Practice, Alliance de l'arthrite du Canada, Collège des médecins de famille du Canada	Période*
Évaluer l'harmonisation de <a href="#">l'Outil sur l'arthrose</a> avec la norme de qualité relative à l'arthrose et l'adapter s'il y a lieu.	Moyen terme
OntarioMD	Période*
Intégrer <a href="#">l'Outil sur l'arthrose</a> dans les solutions fondées sur les dossiers médicaux électroniques (DME).	Moyen terme
La promotion et la surveillance de l'utilisation des services, tels que le service de consultation électronique par l'accroissement de la sensibilisation à ces services auprès des professionnels de la santé. Les services de consultation électronique peuvent être utilisés pour communiquer avec les professionnels de la santé qui ont des compétences supplémentaires en gestion d'arthrose aux fins de consultation sur la façon de prodiguer des soins à des personnes qui n'ont pas une occasion adéquate d'essayer une gestion non chirurgicale.	Immédiatement

\* Nous avons établi trois périodes relatives à l'adoption : immédiatement (moins de 1 an), moyen terme (1 à 3 ans) et longue durée (plus de 3 ans).

# Pour obtenir de plus amples renseignements :

site Internet : [hqontario.ca/normesdequalite](http://hqontario.ca/normesdequalite)

Courriel : [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca)

POURSUIVONS LA DISCUSSION

 [hqontario.ca](http://hqontario.ca)  @QSSOntario  Qualité des services de santé Ontario

 @QSSOntario  Health Quality Ontario