NORMES DE QUALITÉ

Sommaire pour les soins palliatifs

Ce document est une ressource pour les fournisseurs de soins de santé et résume le contenu de la norme de qualité sur les *Soins palliatifs*.

Adultes atteints d'une maladie grave

Énoncé de qualité (EQ) 1 : Détermination et évaluation des besoins

Les besoins en matière de soins palliatifs des personnes atteintes d'une maladie grave sont déterminés à un stade précoce grâce à une évaluation exhaustive et holistique.

Effectuez et documentez une évaluation exhaustive et holistique de vos patients atteints d'une maladie grave dès leur diagnostic afin de déterminer si des soins palliatifs leur seraient bénéfiques. Il vous faut réévaluer ces patients régulièrement.

EQ 2 : Accès opportun au soutien aux soins palliatifs

Les personnes présentant des besoins en matière de soins palliatifs ont accès à un soutien aux soins palliatifs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Veillez à ce que les personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs aient accès à un soutien en matière de soins palliatifs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, selon les besoins.

Planification préalable des soins et objectifs des soins

EQ 3 : Planification préalable des soins – mandataire spécial

Les personnes atteintes d'une maladie grave savent qui est leur futur mandataire spécial. Elles participent avec leur mandataire spécial à des discussions régulières sur leurs volontés, leurs valeurs et leurs croyances, afin qu'il se sente habilité à participer au processus de consentement aux soins de santé le cas échéant.

Veillez à ce que vos patients sachent qui la loi considère comme leurs mandataires spéciaux et comment ils peuvent désigner quelqu'un d'autre s'ils le souhaitent. Encouragez les patients à réfléchir à leurs valeurs, leurs souhaits et leurs croyances et à les partager avec leur famille et leurs mandataires spéciaux.

EQ 4 : Objectifs des discussions sur les soins et du consentement

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs ou leur mandataire spécial discutent avec leur équipe interprofessionnelle de soins de santé de leurs objectifs de soins pour les aider à prendre des décisions éclairées concernant leurs soins. Ces discussions axées sur les valeurs visent à bien comprendre la maladie et les options de traitement afin que le patient ou son mandataire spécial dispose de l'information requise pour accorder ou refuser d'accorder le consentement au traitement.

Parlez à vos patients de leur maladie, de leur pronostic, de leurs objectifs de soins et des options de traitement afin de vous assurer que leurs valeurs, leurs croyances et leurs souhaits sont en accord avec les soins fournis. Évaluez la compréhension qu'a le patient de sa maladie et donnez-lui des informations pour l'aider, lui ou son mandataire spécial, à donner un consentement éclairé.

Réseau ontarien des soins palliatifs

Santé Ontario

Gestion des besoins en soins palliatifs

EQ 5 : Programme de soins personnalisés centrés sur les personnes

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs collaborent avec leur fournisseur de soins primaires et d'autres professionnels de la santé afin de concevoir un programme de soins personnalisés centrés sur la personne qui est régulièrement passé en revue et mis à jour.

Collaborez avec vos patients et leurs partenaires de soins en vue de créer, de documenter et de mettre régulièrement à jour un plan de soins qui tient compte de leurs valeurs, leurs souhaits et leurs objectifs de soins.

EQ 6 : Gestion de la douleur et des autres symptômes

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs doivent voir leur douleur et les autres symptômes gérés de façon efficace, en temps opportun.

Évaluez la douleur des patients et d'autres symptômes tels que l'agitation, l'anxiété, les changements respiratoires, la constipation, la déshydratation, le délire, la dépression, la diarrhée, la fatigue, la nausée et le manque d'appétit. Assurez une prise en charge rapide et de qualité quant à la douleur et aux autres symptômes.

EQ 7 : Aspects psychosociaux des soins

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs reçoivent un soutien psychosocial afin de satisfaire leurs besoins mentaux, affectifs, sociaux, culturels et spirituels.

Évaluez le bien-être psychosocial global des patients et intégrez leurs besoins mentaux, émotionnels, sociaux, culturels et spirituels dans le plan de soins. Assurez la prestation en temps utile de soins de haute qualité pour répondre à ces besoins.

Éducation et soutien des personnes atteintes d'une maladie grave, des mandataires spéciaux, des familles et des partenaires de soins

EQ 8 : Éducation des personnes atteintes d'une maladie grave, des mandataires spéciaux, des familles et des partenaires de soins

Les personnes atteintes d'une maladie grave, leur futur mandataire spécial, leur famille et leurs partenaires de soins sont éduqués au sujet des soins palliatifs et sont renseignés sur les ressources et les services de soutien mis à leur disposition.

Éduquer les patients, leur famille et leurs partenaires de soins, en plus de les renseigner sur les ressources et les soutiens disponibles.

EQ 9 : Soutien des partenaires de soins

Les familles et les partenaires de soins des personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs se voient offrir une évaluation continue de leurs besoins et accorder l'accès à des ressources, à des soins de relève et à du soutien au moment du deuil, conformément à leurs préférences.

Offrez des services d'évaluation et un soutien approprié à la famille et aux partenaires de soins des personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs. Offrez un accès aux ressources, aux soins de répit et aux services de soutien et de deuil, conformément à leurs préférences.

Transitions et milieux de soins

EQ 10 : Transitions en matière de soins

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs vivent une transition harmonieuse en matière de soins qui est coordonnée efficacement entre les différents établissements et fournisseurs de soins de santé.

Veillez à ce que les personnes qui passent d'un établissement de soins ou d'un fournisseur de soins à un autre puissent le faire de façon harmonieuse et coordonnée, en faisant participer le patient, sa famille et ses partenaires de soins au plan de transition, en facilitant une communication rapide et efficace entre les fournisseurs et en désignant un membre de l'équipe de soins responsable de la coordination des soins.

EQ 11 : Milieux de soins et lieu du décès

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs, leur mandataire spécial, leur famille et leurs partenaires de soins ont des discussions régulières sur les milieux de soins et le lieu de décès qu'elles ont choisis pour leur décès avec leurs professionnels des soins de santé.

Fournissez des renseignements sur les options concernant le lieu de soins et le lieu de décès aux personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs, à leur famille et à leurs partenaires de soins.

Soins et formation en équipe pour les fournisseurs de soins de santé et les bénévoles

EQ 12 : Soins interprofessionnels en équipe

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs reçoivent les soins intégrés de la part d'une équipe interprofessionnelle, bénévoles compris.

Collaborer avec d'autres fournisseurs de soins de santé, des bénévoles, les membres de la famille et les partenaires de soins pour satisfaire les besoins des personnes obtenant des soins palliatifs.

EQ 13 : Éducation des fournisseurs de soins de santé et des bénévoles

Les fournisseurs de soins de santé et les bénévoles possèdent les connaissances et les compétences nécessaires pour prodiguer des soins palliatifs de qualité.

Participer à une formation axée sur les compétences et adaptée à votre rôle pour acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à la fourniture efficace de soins de haute qualité aux personnes atteintes d'une maladie grave.

Ressources

- La norme de qualité et le guide du patient sur les *Soins palliatifs*.
- La Trousse à outils pour les soins palliatifs du Réseau ontarien des soins palliatifs (qui fait partie de Santé Ontario) comprend des outils sur les pratiques exemplaires pour aider les fournisseurs de soins primaires dans le cadre de la prestation des soins palliatifs.
- Les Outils d'aide à la détermination précoce des besoins en soins palliatifs du Réseau ontarien des soins palliatifs aident les fournisseurs de soins de santé et les dirigeants du système.
- Le Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs du Réseau ontarien des soins palliatifs oriente les fournisseurs de soins de santé dans le cadre de la prestation de soins destinés aux adultes vivant en milieu communautaire.
- Le Cadre de compétences en soins palliatifs de l'Ontario du Réseau ontarien des soins palliatifs décrit les connaissances, les caractéristiques personnelles et les compétences que les fournisseurs de soins de santé et les bénévoles doivent posséder pour offrir des soins de grande qualité.
- La Palliative Care Toolkit for Indigenous Communities de Santé Ontario (Action Cancer Ontario) comprend des ressources à l'appui des Autochtones atteints d'un cancer et qui ont besoin de soins palliatifs *(vous pouvez demander la version française)*.
- Hospice Palliative Care Ontario offre des informations et des ressources pour aider les fournisseurs de soins de santé à discuter de la planification préalable des soins et des objectifs de soins *(en anglais seulement).*
- Des services de soutien et autres services régionaux sont disponibles à la page lignesante.ca; consultez la section sur les soins palliatifs et de fin de vie de votre région.
- D'autres normes de qualité de Santé Ontario abordent le sujet des soins palliatifs; faites une recherche avec les mots-clés « soins palliatifs » pour trouver d'autres normes de qualité qui abordent ce sujet.

Vous trouverez des outils et ressources supplémentaires sur Quorum *(en anglais seulement)*

ISBN 978-1-4868-7732-4 (PDF)
© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2024

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@OntarioHealth.ca