

Ce document est une ressource pour les fournisseurs de soins de santé et les patients qui résume [la norme de qualité sur les soins palliatifs](#).



Adultes atteints d'une maladie évolutive limitant leur espérance de vie

Énoncé de qualité (EQ)* 1 : Détermination et évaluation des besoins

Dès le moment du diagnostic, effectuez et documentez une évaluation complète et holistique de vos patients atteints d'une maladie évolutive limitant l'espérance de vie afin de déterminer s'ils pourraient bénéficier de soins palliatifs.

*Les énoncés de qualité sont fournis dans leur intégralité à la page 3.

EQ 2 : Accès opportun au soutien aux soins palliatifs

Veiller à ce que les personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs aient accès à un soutien en matière de soins palliatifs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, selon les besoins.

Planification préalable des soins et objectifs des soins

EQ 3 : Planification préalable des soins—mandataire spécial

Veillez à ce que vos patients sachent que la loi considère comme leurs mandataires spéciaux et comment ils peuvent désigner quelqu'un d'autre s'ils le souhaitent. Encouragez les patients à réfléchir à leurs valeurs, leurs souhaits et leurs croyances et à les partager avec leur famille et leurs mandataires spéciaux.

EQ 4 : Objectifs des discussions sur les soins et du consentement

Parlez à vos patients de leur maladie, de leur pronostic, de leurs objectifs de soins et des options de traitement afin de vous assurer que leurs valeurs, leurs croyances et leurs souhaits sont en accord avec les soins fournis. Évaluez la compréhension qu'a le patient de sa maladie et donnez-lui des informations pour l'aider, lui ou son mandataire spécial, à donner un consentement éclairé.

Gestion des besoins en soins palliatifs

EQ 5 : Programme de soins personnalisés centrés sur les personnes

Collaborez avec les patients et leurs soignants pour créer, documenter et mettre à jour régulièrement un plan de soins qui reflète leurs valeurs, leurs souhaits et leurs objectifs de soins individuels.

EQ 6 : Gestion de la douleur et des autres symptômes

Évaluez la douleur des patients et d'autres symptômes tels que l'agitation, l'anxiété, les changements respiratoires, la constipation, la déshydratation, le délire,

la dépression, la diarrhée, la fatigue, la nausée et le manque d'appétit. Assurez une prise en charge rapide et de qualité quant à la douleur et aux autres symptômes.

EQ 7 : Aspects psychosociaux des soins

Évaluez le bien-être psychosocial global des patients et intégrez leurs besoins mentaux, émotionnels, sociaux, culturels et spirituels dans le plan de soins. Assurez la prestation en temps utile de soins de haute qualité pour répondre à ces besoins.

Information et soutien pour les patients, les mandataires spéciaux, les familles et les soignants

EQ 8 : Éducation des patients, des mandataires spéciaux, des familles et des aidants

Transmettez de renseignements sur les soins palliatifs aux patients, à leurs familles et à leurs soignants, ainsi que des renseignements sur les ressources et le soutien disponibles.

EQ 9 : Soutien aux aidants

Offrez une évaluation et un soutien approprié à la famille et aux soignants des personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs. Offrez un accès aux ressources, aux soins de répit et aux services de soutien et de deuil, conformément à leurs préférences.

Transitions et milieux de soins



EQ 10 : Transitions en matière de soins

Veiller à ce que les personnes qui passent d'un établissement de soins ou d'un fournisseur de soins à un autre puissent le faire de façon harmonieuse et coordonnée, en faisant participer le patient, sa famille et ses soignants au plan de transition, en facilitant une communication rapide et efficace entre les fournisseur et en désignant un membre de l'équipe de soins responsable de la coordination des soins.



EQ 11 : Milieux de soins et lieu du décès

Fournissez des renseignements sur les options concernant le lieu de soins et le lieu de décès aux personnes ayant des besoins identifiés en matière de soins palliatifs, à leur famille et à leurs soignants.

Soins et formation en équipe pour les fournisseurs de soins de santé et les bénévoles



EQ 12 : Soins centrés sur une équipe interdisciplinaire

Collaborez avec les autres fournisseurs de soins de santé, les bénévoles, les membres de la famille et les aidants naturels des personnes concernées pour répondre aux besoins des personnes recevant des soins palliatifs.



EQ 13 : Éducation des fournisseurs de soins de santé et des bénévoles

Participez à une formation axée sur les compétences, adaptée à votre rôle, afin d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir efficacement des soins de qualité aux personnes atteintes d'une maladie évolutive limitant l'espérance de vie.

Remarque : Cette ressource peut être utilisée pour appuyer les fournisseurs de soins de santé dans la prestation des soins. Elle n'outrepasse pas la responsabilité des fournisseurs de soins de santé de prendre des décisions avec des patients, après avoir tenu compte des circonstances uniques de chaque patient. Le regroupement/l'orientation des énoncés n'est peut-être pas applicable pour chaque patient, et il faut faire preuve de jugement clinique.

Ressources

- [Norme de qualité en matière de soins palliatifs et guide de référence du patient](https://www.hqontario.ca/Améliorer-les-soins-grâce-aux-données-probantes/Normes-de-qualité/Voir-toutes-les-normes-de-qualité/Soins-palliatifs)
<https://www.hqontario.ca/Améliorer-les-soins-grâce-aux-données-probantes/Normes-de-qualité/Voir-toutes-les-normes-de-qualité/Soins-palliatifs>
- [Trousse à outils pour les soins palliatifs](https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/trousse-outils-pour-les-soins-palliatifs)
<https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/trousse-outils-pour-les-soins-palliatifs>
- [Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs](https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/cadre-prestation-services-santé)
<https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/cadre-prestation-services-santé>
- [Cadre de compétences en soins palliatifs de l'Ontario](https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/cadre-compétence-soins-palliatifs)
<https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/ressources/cadre-compétence-soins-palliatifs>
- [Speak Up Ontario](https://www.speakupontario.ca)
<https://www.speakupontario.ca>
- [lignesante.ca](https://www.lignesante.ca/splash.aspx)
<https://www.lignesante.ca/splash.aspx>
- [Palliative Care Quality Improvement Implementation Community of Practice](https://quorum.hqontario.ca/fr/Home/Community/Groups/Activity/groupid/112)
<https://quorum.hqontario.ca/fr/Home/Community/Groups/Activity/groupid/112>
- [Normes de qualité dans d'autres sujets relatifs aux soins palliatifs](https://www.hqontario.ca/Améliorer-les-soins-grâce-aux-données-probantes/Normes-de-qualité/Voir-toutes-les-normes-de-qualité)
<https://www.hqontario.ca/Améliorer-les-soins-grâce-aux-données-probantes/Normes-de-qualité/Voir-toutes-les-normes-de-qualité>

Énoncé de qualité 1 : Détermination et évaluation des besoins

Au moyen d'une évaluation exhaustive et holistique, on cerne rapidement les besoins en matière de soins palliatifs des personnes aux prises avec une maladie évolutive terminale.

Énoncé de qualité 2 : Accès opportun au soutien aux soins palliatifs

Les personnes présentant des besoins en matière de soins palliatifs ont accès à un soutien aux soins palliatifs 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Énoncé de qualité 3 : Planification préalable des soins—mandataire spécial

Les personnes aux prises avec une maladie évolutive terminale connaissent l'identité de leur mandataire spécial. Elles participent avec leur mandataire spécial à des discussions régulières sur leurs volontés, leurs valeurs et leurs croyances, afin qu'il se sente habilité à participer au processus de consentement aux soins de santé le cas échéant.

Énoncé de qualité 4 : Objectifs des discussions sur les soins et du consentement

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs ou leur mandataire spécial doivent discuter de leurs objectifs de soins avec l'équipe interdisciplinaire de soins de santé afin d'aider à éclairer les décisions qu'elle prend sur les soins de santé qu'elle prodigue à ses patients. Ces discussions axées sur les valeurs visent à bien comprendre la maladie et les options de traitement afin que le patient ou son mandataire spécial dispose de l'information requise pour accorder ou refuser d'accorder le consentement au traitement.

Énoncé de qualité 5 : Programme de soins personnalisés centrés sur les personnes

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs collaborent avec leur fournisseur de soins primaires et d'autres professionnels de la santé afin de concevoir un programme de soins personnalisés centrés sur la personne qui est régulièrement passé en revue et mis à jour.

Énoncé de qualité 6 : Gestion de la douleur et des autres symptômes

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs doivent voir leur douleur et les autres symptômes gérés de façon efficace, en temps opportun.

Énoncé de qualité 7 : Aspects psychosociaux des soins

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs reçoivent un soutien psychosocial afin de satisfaire leurs besoins mentaux, affectifs, sociaux, culturels et spirituels.

Énoncé de qualité 8 : Éducation des patients, des mandataires spéciaux, des familles et des aidants

Les personnes aux prises avec une maladie évolutive terminale, leur mandataire spécial futur, leur famille et leurs aidants obtiennent de la formation sur les soins palliatifs ainsi que des renseignements sur les ressources et les soutiens disponibles.

Énoncé de qualité 9 : Soutien aux aidants

Les familles et les aidants des personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs se voient offrir une évaluation continue de leurs besoins et accorder l'accès à des ressources, à des soins de relève et à du soutien au moment du deuil, conformément à leurs préférences.

Énoncé de qualité 10 : Transitions en matière de soins

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs vivent une transition harmonieuse en matière de soins qui est coordonnée efficacement entre les différents établissements et fournisseurs de soins de santé.

Énoncé de qualité 11 : Milieux de soins et lieu du décès

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs, leur mandataire spécial, leur famille et leurs aidants ont des discussions régulières sur les milieux de soins et le lieu de décès qu'elles ont choisis pour leur décès avec leurs professionnels des soins de santé.

Énoncé de qualité 12 : Soins centrés sur une équipe interdisciplinaire

Les personnes ayant des besoins en matière de soins palliatifs reçoivent les soins intégrés de l'équipe interdisciplinaire, bénévoles compris.

Énoncé de qualité 13 : Éducation des fournisseurs de soins de santé et des bénévoles

Les fournisseurs de soins de santé et les bénévoles possèdent les connaissances et les compétences nécessaires pour prodiguer des soins palliatifs de qualité.