

Schizophrénie

Guide pour les adultes atteints de
schizophrénie recevant des soins en milieu
hospitalier

Mise à jour 2023

Santé Ontario s'engage à améliorer la qualité des soins de santé dans la province en partenariat avec les patients, les professionnels de la santé et d'autres organismes.

Pour ce faire, Santé Ontario élabore des normes de qualité. Il s'agit de documents qui décrivent ce à quoi ressemblent des soins de haute qualité pour des états ou des processus pour lesquels il existe des différences importantes dans la prestation des soins, ou sur les écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Ces normes de qualité établissent des étapes importantes pour améliorer les soins. Elles sont fondées sur les données probantes actuelles et les commentaires d'un comité d'experts composé de patients, de soignants, de professionnels de la santé et de chercheurs.

Ce guide du patient accompagne la norme de qualité [Schizophrénie : Soins destinés aux adultes dans les hôpitaux](#). Il présente les onze principaux domaines dans lesquels les fournisseurs peuvent prendre des mesures pour améliorer les soins pour les adultes atteints de schizophrénie en milieu hospitalier. Le guide du patient comprend également des suggestions sur les sujets à aborder avec tes fournisseurs de soins de santé, ainsi qu'un lien vers des ressources utiles.

Ce guide a été élaboré en 2016 et révisé en 2023 pour refléter les mises à jour apportées à la norme de qualité [Schizophrénie : Soins destinés aux adultes dans les hôpitaux](#).

Pour de plus amples renseignements sur les soins de haute qualité fournis en milieu communautaire aux personnes atteintes de schizophrénie, veuillez consulter la norme de qualité et le guide destiné aux patients [Schizophrénie : Soins destinés aux adultes dans la collectivité](#).

Si vous êtes un membre de la famille ou un aidant, ce guide a été créé également pour vous, afin de vous informer sur les éléments que vous devez connaître pour poser des questions éclairées aux professionnels de la santé qui s'occupent de votre proche.

Ce guide est destiné aux personnes atteintes de schizophrénie, aux membres de leur famille et à leurs aidants. Il peut vous aider à connaître les questions à poser lorsque des soins sont fournis en milieu hospitalier et à vous assurer que vous recevez des soins de la meilleure qualité possible.

La schizophrénie est un trouble de la santé mentale chronique qui débute généralement à la fin de l'adolescence ou au début de l'âge adulte. Il n'existe aucun remède contre la schizophrénie, mais de nombreuses personnes peuvent « se rétablir ». Le « rétablissement » est un terme généralement employé dans le milieu de la santé mentale. Cela signifie que vous êtes capable de vivre une vie satisfaisante et heureuse, même si des symptômes de votre maladie peuvent subsister.

Vous et votre famille n'avez pas à affronter ça seuls. Votre professionnel de la santé vous aidera à avoir la meilleure qualité de vie possible et créera une relation de confiance avec vous et votre famille. Plus il est informé sur vous et vos objectifs, plus il pourra créer un plan de traitement et de rétablissement répondant à vos besoins.

Si vous êtes atteint de schizophrénie, ou si un de vos proches l'est, et que des soins sont fournis en milieu hospitalier...

Vous pouvez vous servir de ce guide pour collaborer avec votre professionnel de la santé dans le cadre de l'élaboration d'un plan de santé qui vous convient, y compris l'accès à des soins adaptés sur le plan culturel. Nous vous encourageons à utiliser ce guide pour poser des questions éclairées sur les soins offerts dans le cadre de la schizophrénie et en savoir plus sur la façon dont vous et votre famille pouvez obtenir le soutien dont vous avez besoin.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des onze principaux domaines pour améliorer les soins pour les personnes atteintes de schizophrénie.



Énoncé de qualité 1 : Évaluation exhaustive interprofessionnelle

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie font l'objet d'une évaluation exhaustive interprofessionnelle qui permet d'orienter leur plan de soins.

Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez faire l'objet d'une évaluation exhaustive chaque fois que vous êtes admis à l'hôpital. Une évaluation signifie que votre équipe de soins souhaite en apprendre plus sur vous pour savoir comment vous aider au mieux. Cela doit comprendre des questions sur vos antécédents médicaux, les médicaments que vous prenez, votre situation sociale et vos objectifs de rétablissement.

Tout le monde est différent, et certaines recommandations ne s'appliqueront peut-être pas à votre cas. Si vous avez des questions sur vos soins, il est important d'en parler avec votre professionnel de la santé.



Énoncé de qualité 2 : Dépistage de la consommation de substances

Ce que dit la norme

Les adultes se rendant au service d'urgence ou admis en milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie font l'objet d'un dépistage pour repérer des problèmes de consommation de substances et, le cas échéant, se voient offrir un traitement pour les troubles concomitants.

Ce que cela signifie pour vous

Lorsque vous êtes à l'hôpital, vous devriez faire l'objet d'une évaluation sur la consommation d'alcool ou de drogues, car ces substances peuvent aggraver vos symptômes et interférer avec votre traitement.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le traitement des troubles liés à l'utilisation d'opioïdes et à la consommation d'alcool, veuillez consulter les normes de qualité [Trouble de consommation d'opioïdes \(la dépendance aux opiacés\)](#) et [Consommation problématique d'alcool et trouble de consommation d'alcool](#) de Santé Ontario.



Énoncé de qualité 3 : Évaluation de l'état de santé physique

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie font l'objet d'une évaluation de leur santé physique axée sur les troubles fréquents chez les personnes atteintes de schizophrénie. Cette évaluation sert à orienter leur plan de soins.

Ce que cela signifie pour vous

Vous devriez faire l'objet d'un examen physique chaque fois que vous êtes admis à l'hôpital. L'examen doit porter sur les pathologies fréquentes chez les personnes schizophrènes (par exemple, maladies cardiaques ou diabète) et doit servir à élaborer votre plan de soins.



Énoncé de qualité 4 : Promotion de l'activité physique et de l'alimentation saine

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie se voient proposer des interventions pour promouvoir l'activité physique et l'alimentation saine.

Ce que cela signifie pour vous

Des services ou programmes qui vous encouragent à pratiquer une activité physique et une alimentation saine devraient vous être proposés. Ces mesures peuvent vous permettre d'améliorer votre état de santé mentale et physique



Énoncé de qualité 5 : Promotion du renoncement au tabac

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie et qui fument du tabac se voient offrir des interventions comportementales et pharmacologiques pour alléger les symptômes du syndrome de sevrage à la nicotine et les aider à réduire leur consommation de tabac ou l'arrêter.

Ce que cela signifie pour vous

Des services ou programmes qui pourraient vous aider à arrêter de fumer ou à fumer moins devraient vous être proposés. Le renoncement au tabac ou la diminution du tabagisme peuvent aider à améliorer votre état de santé physique et mentale.



Énoncé de qualité 6 : Traitement à l'aide de clozapine

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie, et pour qui les essais de traitements antérieurs n'ont pas eu d'effet sur les symptômes avec deux différents antipsychotiques, se voient proposer de la clozapine.

Ce que cela signifie pour vous

Si vous avez essayé au moins deux différents antipsychotiques et que vos symptômes continuent d'être une source de détresse, la clozapine devrait vous être offerte. La clozapine est administrée par voie orale (par la bouche).



Énoncé de qualité 7 : Traitement à l'aide d'un antipsychotique injectable à action prolongée

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie se voient offrir l'option d'un antipsychotique injectable à action prolongée.

Ce que cela signifie pour vous

Vous pourriez souhaiter prendre votre médicament antipsychotique sous la forme d'une injection à action prolongée afin de ne pas avoir à penser à le prendre chaque jour. Votre professionnel de la santé devrait, le plus tôt possible dans votre traitement, vous expliquer si cette option est une bonne solution pour vous. Selon le médicament administré, vous recevrez une injection toutes les 2 semaines à tous les 3 mois. Tous les médicaments antipsychotiques ne peuvent pas être administrés sous forme d'une injection à action prolongée.



Énoncé de qualité 8 : Thérapie cognitivo-comportementale pour les personnes atteintes de psychose

Ce que dit la norme

On propose aux adultes admis en milieu hospitalier avec un diagnostic primaire de schizophrénie une thérapie cognitivo-comportementale pour les personnes atteintes de psychose, soit en milieu hospitalier soit dans le cadre de leur plan de soins après la sortie.

Ce que cela signifie pour vous

Une thérapie cognitivo-comportementale devrait vous être proposée. Ce type de psychothérapie vous aidera à acquérir des compétences et des stratégies pour être en bonne santé et le rester en vous concentrant sur les problèmes de la vie quotidienne et sur l'influence de vos perceptions sur vos sentiments.



Énoncé de qualité 9 : Intervention familiale

Ce que dit la norme

Les adultes admis dans un milieu hospitalier ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie se voient offrir l'intervention familiale.

Ce que cela signifie pour vous

Interventions should be offered to your family, caregivers, and personal supports to help them understand schizophrenia and its signs and symptoms. This will allow them to better support you, help you cope, and help to prevent relapse.



Énoncé de qualité 10 : Consultation de suivi après un congé

Ce que dit la norme

Les adultes ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie qui sortent d'un milieu hospitalier ont une consultation de suivi prévue dans les 7 jours suivant le congé.

Ce que cela signifie pour vous

Avant de quitter l'hôpital, vous devez avoir une consultation de suivi prévue avec un fournisseur de soins de santé dans la collectivité.



Énoncé de qualité 11 : Transitions des soins

Ce que dit la norme

Les adultes ayant reçu un diagnostic primaire de schizophrénie qui sortent d'un milieu hospitalier ont une équipe ou un fournisseur de soins responsable de la communication, de la coordination et de l'exécution du plan de soins adapté à leurs besoins.

Ce que cela signifie pour vous

Lorsque vous vous préparez à quitter l'hôpital, vos professionnels de la santé à l'hôpital doivent échanger avec vous pour s'assurer que tous les renseignements importants sont transférés à votre fournisseur de soins de santé ou à votre équipe de soins dans la collectivité et que vous êtes mis en relation avec les services de soutien dont vous aurez besoin.

Pour de plus amples renseignements sur les soins de grande qualité offerts aux personnes sortant de l'hôpital, veuillez consulter la norme de qualité [Transitions entre l'hôpital et la maison](#) de Santé Ontario.



Suggestions de sujets à aborder avec tes fournisseurs de soins de santé pour t'aider à recevoir des soins de haute qualité

- Qui participera à mes soins et quels seront les rôles de ces personnes?
- Que pourrait comprendre mon traitement? (Envisagez de discuter des traitements comme les antipsychotiques et les interventions non médicamenteuses.)
- Quels sont les bénéfices et les effets secondaires de mon traitement? Comment pourrai-je gérer les effets secondaires, le cas échéant?
- Comment bien vivre en étant atteint de schizophrénie? (Envisagez de discuter de l'alimentation saine et de la pratique d'une activité physique, du tabagisme et de la consommation de substances, de la participation de la famille et de l'emploi et l'hébergement.)
- Dois-je faire un suivi auprès de mon médecin de famille ou d'autres professionnels de la santé quand je quitte l'hôpital? Ce rendez-vous peut-il être pris pour moi?
- Qui dois-je appeler si mes symptômes s'aggravent une fois que j'ai quitté l'hôpital et dans quels cas appeler?
- Où puis-je trouver plus d'informations et de soutien?

Suggestions sur les renseignements à communiquer à vos fournisseurs de soins de santé pour bénéficier de soins de grande qualité

- Toute préoccupation ou question sur votre état de santé, votre plan de traitement et votre admission à l'hôpital.
- Les personnes que vous souhaitez faire participer aux décisions concernant vos soins (comme un membre de la famille ou un aidant, si vous le souhaitez).
- Vos interrogations sur la raison pour laquelle vous prenez un médicament.
- Les difficultés que vous avez à prendre votre médicament (par exemple, certaines personnes ne peuvent pas payer le médicament et d'autres connaissent des effets secondaires qui les poussent à arrêter la prise du médicament).
- Vos inquiétudes liées à votre retour chez vous, pour votre sécurité ou d'autres raisons.
- Vos besoins de base (comme de la nourriture ou le chauffage) pour votre santé et votre bien-être.
- Toute question ou préoccupation que vous avez.



En savoir plus

Early Psychosis Intervention Ontario Network (EPION) help4psychosis.ca (en anglais seulement)

Ce site Web fournit une liste des programmes d'intervention précoce dans le traitement de la psychose pour les personnes atteintes de psychose. Il offre également de l'information et du soutien aux familles.

Institute for Advances in Mental Health (IAM) Soutien individualisé

bit.ly/3gwIHYh (en anglais seulement) ou par téléphone au : 1 855 449-9949

À l'IAM, une ligne de soutien est disponible par téléphone ou par courriel pour les personnes atteintes d'une maladie mentale chronique, y compris la schizophrénie et la psychose, et leur famille. La ligne de soutien peut apporter de l'aide dans de nombreux domaines, y compris le logement, l'emploi, la planification en cas de crise, la toxicomanie et la consommation de substances et l'aide pour s'orienter et se mettre en lien avec des personnes-ressources dans la collectivité. De l'information et des ateliers destinés aux familles sont également disponibles sur le site Web.

Société canadienne de schizophrénie schizophrenia.ca/education/

La section « Education » de ce site Web fournit des renseignements, des outils et du soutien fiables aux personnes atteintes d'une maladie mentale et à leur famille.

Schizophrénie : Un guide d'information par le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) <https://www.camh.ca/-/media/files/guides-and-publications-french/schizophrenia-guide-fr.pdf>

Ce guide est destiné aux personnes atteintes de schizophrénie, à leur famille et à toute personne souhaitant mieux comprendre cette maladie et ce que vivent les personnes qui en sont atteintes. Ce guide vise à répondre aux questions que peuvent se poser les gens sur la schizophrénie et peut aussi aider les personnes à connaître les questions à poser à leur fournisseur de soins de santé.

ConnexOntario connexontario.ca ou par téléphone au : 1 866 531-2600

ConnexOntario offre de l'information 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par téléphone, messagerie texte, clavardage ou courriel. Son rôle est de mettre en lien les services et soutiens offerts dans la collectivité avec les personnes atteintes de troubles de la santé mentale et de la toxicomanie, y compris la schizophrénie, et leur famille.

Besoin de plus d'informations?

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de ce guide, veuillez communiquer avec nous à QualityStandards@OntarioHealth.ca ou au 1 877 280-8538 (TTY : 1 800 855-0511).

ISBN 978-1-4606-8800-7 (PDF)

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023