

Infections du site opératoire

Un guide pour les personnes qui subissent une intervention chirurgicale

Santé Ontario s'engage à améliorer la qualité des soins de santé dans la province en partenariat avec les patients, les professionnels de la santé et d'autres organismes.

Pour ce faire, Santé Ontario élabore des normes de qualité. Il s'agit de documents qui décrivent ce à quoi ressemblent des soins de haute qualité pour des états ou des processus pour lesquels il existe des différences importantes dans la prestation des soins, ou sur les écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir. Ces normes de qualité établissent des étapes importantes pour améliorer les soins. Elles sont fondées sur les données probantes actuelles et les commentaires d'un comité d'experts composé de patients, de professionnels de la santé et de chercheurs.

Ce guide du patient accompagne la [norme de qualité relative aux infections du site opératoire](#). Il présente les sept principaux domaines dans lesquels les fournisseurs peuvent prendre des mesures pour améliorer les soins pour les personnes de tous âges qui doivent subir une opération chirurgicale impliquant une incision (une coupure à travers la peau). Le guide du patient comprend également des suggestions sur les sujets à aborder avec tes fournisseurs de soins de santé, ainsi qu'un lien vers des ressources utiles.

Vous (ainsi que votre famille et les soignants, si vous le souhaitez) faites partie de l'équipe soignante.



Vous trouverez ci-dessous un résumé des sept principaux domaines pour améliorer les soins pour les personnes de tous âges qui subissent une intervention chirurgicale.



Énoncé de qualité 1 : Évaluation des risques

Ce que dit la norme

Les personnes devant bénéficier d'une intervention chirurgicale font l'objet d'un examen de santé préopératoire de routine qui comprend des évaluations de leur état de santé général et une évaluation de leur risque de développer une infection du site opératoire. Ces évaluations sont documentées à l'aide d'une approche normalisée.

Ce que cela signifie pour vous

- Avant l'opération, vos fournisseurs de soins de santé doivent évaluer votre état de santé général, y compris votre risque de développer une infection du site opératoire.
- Si vous avez déjà souffert d'une infection du site opératoire ou si vous avez un problème de santé complexe, vous pouvez être plus à risque.
- Vous êtes plus à risque d'infection du site opératoire si vous fumez, êtes en surpoids ou consommez des substances telles que l'alcool ou les drogues.
- Vos fournisseurs de soins de santé vous expliqueront comment réduire votre risque de développer une infection du site opératoire.

Une **incision** est une coupure effectuée lors d'une opération chirurgicale. La taille et l'emplacement de votre incision dépendent du type d'opération chirurgicale que vous subissez. En prenant soin de votre ou de vos incisions après l'opération chirurgicale, vous réduisez le risque d'infection et favorisez la guérison.



Une **infection du site chirurgical** est une infection qui survient après une opération chirurgicale dans la partie du corps où l'opération a eu lieu, ou dans une autre partie à laquelle on a eu accès pendant l'opération. Certaines infections du site opératoire ne concernent que la peau à l'endroit où l'incision a été faite, alors que d'autres sont plus graves et concernent les tissus sous la peau ou les organes.



Énoncé de qualité 2 : Soins préopératoires aux patients

Ce que dit la norme

Il est conseillé aux personnes devant bénéficier d'une intervention chirurgicale de prendre (ou d'être aidées à prendre) une douche, un bain ou un bain de lit la veille ou le jour de l'intervention. Si une épilation est nécessaire, elle sera effectuée immédiatement avant l'intervention. Une décolonisation nasale peut être réalisée si indiquée.

Ce que cela signifie pour vous

- Vos fournisseurs de soins de santé devraient vous encourager à prendre un bain ou une douche le jour de l'opération, ou la veille. Prendre une douche ou un bain contribuera à réduire le nombre de bactéries présentes sur votre peau. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire vous-même, demandez à un(e) ami(e) proche ou à un membre de la famille de vous aider.
- Ne rasez pas la zone où vous allez être opéré. Si les poils du corps doivent être épilés, un fournisseur de soins de santé le fera pour vous. Si vous ne pouvez pas vous faire épiler la zone chirurgicale pour des raisons religieuses, culturelles ou autres, parlez-en à votre professionnel de la santé.
- Si vous présentez un risque élevé d'infection du site opératoire ou si vous avez été testé positif à un type de bactérie appelé *Staphylococcus aureus*, votre fournisseur de soins peut vous demander d'utiliser une pommade ou une crème à l'intérieur de votre nez pour éliminer les bactéries (un processus appelé « décolonisation nasale »).

La plupart des infections du site opératoire sont causées par des **bactéries**. Les bactéries sont de minuscules organismes que l'on ne peut voir qu'au microscope. Nous avons tous des bactéries qui vivent sur notre peau; certaines sont bénéfiques, d'autres sont nuisibles. Le fait d'avoir moins de bactéries nuisibles sur votre peau avant votre opération chirurgicale peut aider à réduire le risque d'infection du site opératoire.





Énoncé de qualité 3 : Prophylaxie antibiotique

Ce que dit la norme

Si une antibioprophylaxie est indiquée préalablement à une intervention chirurgicale, les personnes reçoivent les médicaments appropriés en fonction du type de chirurgie - au moment opportun, à la dose appropriée et pendant la durée postopératoire. Cela inclut la répétition des doses peropératoires lorsque cela est indiqué.

Ce que cela signifie pour vous

- Selon le type d'intervention chirurgicale dont vous allez bénéficier, vos professionnels de la santé peuvent vous administrer des antibiotiques avant l'opération. Ils vous les administreront par voie intraveineuse (c'est-à-dire par le biais d'un tube en plastique fin introduit dans une veine de votre bras). Ces antibiotiques aideront à prévenir une infection du site opératoire.
- Si votre opération est de longue durée, vos fournisseurs de soins de santé peuvent vous administrer davantage d'antibiotiques au cours de l'opération.



Énoncé de qualité 4 : Suivi périopératoire

Ce que dit la norme

Les personnes bénéficiant d'une intervention chirurgicale bénéficient d'une optimisation de leur température corporelle et de leur taux d'oxygène pendant la période périopératoire.

Ce que cela signifie pour vous

- Vos fournisseurs de soins de santé doivent vérifier votre température et votre taux d'oxygène avant, pendant et après votre opération afin de réduire le risque d'infection du site opératoire.
- Si votre température ou vos niveaux d'oxygène ne se situent pas dans la fourchette qui vous convient le mieux, vos fournisseurs de soins de santé travailleront avec vous pour les corriger.



Énoncé de qualité 5 : Procédures en salle d'opération

Ce que dit la norme

Les personnes devant bénéficier d'une intervention chirurgicale reçoivent les soins d'une équipe de salle d'opération qui minimise le transfert de micro-organismes pendant l'intervention. Des mesures de sécurité spécifiques sont requises pour le personnel, l'équipement et les patients de la salle d'opération, ainsi que pour la gestion de la circulation vers et depuis la salle d'opération.

Ce que cela signifie pour vous

- L'équipe qui vous opère doit prendre des mesures pour réduire le risque d'infection.
- Ces mesures consistent notamment à se laver les mains, à porter des vêtements de protection et à limiter autant que possible les déplacements vers et depuis la salle d'opération.



Énoncé de qualité 6 : Éducation destinée aux patients, aux familles et aux aidants

Ce que dit la norme

Les personnes devant bénéficier d'une intervention chirurgicale, ainsi que les membres de leur famille et leurs soignants, reçoivent des informations, une éducation et un soutien à toutes les étapes de leurs soins. Cela comprend les résultats de l'évaluation des risques, la manière de prévenir et de reconnaître une infection, et la personne à contacter en cas d'inquiétude concernant la cicatrisation de la plaie.

Ce que cela signifie pour vous

- Vos fournisseurs de soins de santé devraient vous offrir des informations, une éducation et un soutien pour toutes les étapes des soins. Cela comprend des informations sur votre risque d'infection et sur la manière de prévenir et de reconnaître une infection.
- Ils doivent vous les fournir dans une langue que vous comprenez, ou vous proposer des services de traduction ou d'interprétation si vous en avez besoin.
- Ils doivent vous indiquer ce que vous devez faire avant et après votre opération. Par exemple, ils doivent vous informer des symptômes d'infection à surveiller (voir ci-dessous) et ce à quoi ils pourraient ressembler pour votre teint de peau, et des personnes à contacter en cas de problème.

Si vous présentez l'un des symptômes suivants, communiquez avec votre médecin :

- Pus ou écoulement de l'incision
- Rougeur autour de l'incision
- Zone chaude au toucher autour de l'incision
- Douleur ou endolorissement autour de l'incision
- Mauvaise odeur provenant de l'incision
- Fièvre ou frissons

Si vous êtes un aidant :

Si vous apportez votre soutien à une personne qui doit subir une opération chirurgicale, vous vous posez peut-être aussi des questions. Il peut être utile de dire aux fournisseurs de soins de santé que vous êtes l'aidant de la personne. Ainsi, ils connaîtront et respecteront vos questions et vos préoccupations.

- Faites-leur savoir quel sera votre rôle pour aider le patient avant et après l'opération chirurgicale
- Faites-leur savoir si vous avez besoin d'aide



Énoncé de qualité 7 : Coordination des soins postopératoires

Ce que dit la norme

Les personnes qui ont bénéficié d'une intervention chirurgicale sont orientées de manière appropriée vers des soins et des traitements de suivi, si nécessaire. Tous les membres de l'équipe soignante utilisent des communications écrites, verbales ou électroniques régulières pour partager des informations sur l'état du patient et son régime de traitement.

Ce que cela signifie pour vous

- Si vous présentez un risque élevé d'infection du site opératoire ou si vous contractez une infection du site opératoire pendant votre séjour à l'hôpital, votre équipe soignante doit vous orienter vers des soins à domicile et en milieu communautaire avant que vous ne quittiez l'hôpital.
- Si vous présentez des signes d'infection du site opératoire après avoir quitté l'hôpital, vous pouvez obtenir de l'aide auprès de votre chirurgien, de votre fournisseur de soins primaires (p. ex., un médecin de famille ou une infirmière praticienne), d'une clinique sans rendez-vous, d'un service d'urgence ou de tout autre établissement du système de santé.
- En cas de détection d'une infection du site opératoire, vous serez orienté vers un service de suivi et de traitement auprès de votre chirurgien, de votre fournisseur de soins primaires ou un fournisseur de soins à domicile et en milieu communautaire.
- Les membres de votre équipe soignante doivent vous inclure dans la communication concernant votre traitement et votre état de santé. Ils peuvent vous communiquer ces informations en personne, par téléphone ou par écrit, ou les mettre à disposition par voie électronique (p. ex., via une application, un site Web ou un portail pour les patients). Ils doivent vous partager ces informations dans une langue que vous comprenez, ou vous proposer des services de traduction ou d'interprétation si vous en avez besoin.

Suggestions de sujets à aborder avec tes fournisseurs de soins de santé pour t'aider à recevoir des soins de haute qualité

Demande à l'équipe de soins :

- Que puis-je faire pour réduire le risque d'infection du site opératoire?
- Comment dois-je prendre soin de mon incision?
- Comment dois-je prendre soin de mes sutures ou agrafes?
- Aurai-je besoin de médicaments (antibiotiques ou autres) après mon opération?
- Comment saurai-je si j'ai une infection du site opératoire?
- Qui dois-je contacter si je pense avoir une infection du site opératoire?

Partage avec l'équipe de soins :

- Vos antécédents médicaux, notamment si vous avez déjà souffert d'une infection du site opératoire
- Tous les médicaments que vous prenez, y compris les médicaments sur ordonnance, les médicaments en vente libre, les vitamines et les minéraux, les produits de santé naturels et à base de plantes et les médicaments traditionnels
- Vos préoccupations au sujet des soins à apporter à votre incision



En savoir plus

Plaies Canada [Prendre soin de soi après une chirurgie](#) est un guide simple qui vous aidera à prendre soin de votre plaie. Il contient des informations sur ce qu'il faut faire avant et après l'opération chirurgicale pour éviter une infection, et sur la façon de reconnaître une infection, si vous en avez une.

Vous pouvez également demander si votre hôpital dispose de ressources pour les patients.

Composez le 8-1-1 à tout moment de la journée pour communiquer avec une infirmière autorisée et obtenir des conseils de santé gratuits, sécurisés et confidentiels. Vous pouvez également discuter avec un conseiller des soins de santé ou infirmière autorisée sur le [site Web Santé811](#).

Besoin de plus d'informations?

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de ce guide, veuillez communiquer avec nous à QualityStandards@OntarioHealth.ca ou au 1 877 280-8538 (TTY : 1 800 855-0511).