

# Recommandations relatives à l'adoption : Ulcères de jambe veineux

Recommandations afin de permettre une adoption à grande échelle de cette norme de qualité

---

# À propos du présent document

Le présent document résume les recommandations à l'échelle locale et à l'échelle du système afin de soutenir l'adoption de la norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux.

À l'échelle locale et régionale, les fournisseurs de soins de santé et les organismes de tous les milieux, le cas échéant, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et d'autres partenaires du système de santé de la province sont encouragés à utiliser la norme de qualité comme ressource pour l'amélioration de la qualité en évaluant les soins qui sont actuellement offerts par rapport aux soins axés sur des données probantes présentés dans la norme de qualité.

Bien que de nombreux organismes et fournisseurs offrent les soins décrits dans la norme de qualité, les déclarations, les mesures connexes et les outils de soutien à l'adoption sont conçus pour aider les organismes afin de déterminer où il existe des possibilités de concentrer leurs efforts d'amélioration.

Le [guide de démarrage](#) décrit le processus d'utilisation de cette norme de qualité à titre de ressource pour offrir des soins de qualité supérieure.

Une prochaine étape importante consistera à mettre en œuvre les recommandations figurant dans le présent document. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'établir un plan plus détaillé, de créer de nouvelles ressources ou de tirer parti des programmes existants ou de les élargir. En même temps, de nombreux aspects de la norme de qualité représentent les soins qui peuvent et doivent être offerts aujourd'hui.

Une stratégie de surveillance et d'évaluation figure dans la dernière section, accompagnée de suggestions de mesures pour surveiller les progrès réalisés et en faire le suivi. Le Comité ontarien des normes de qualité de Qualité des services de santé Ontario les examinera régulièrement, y compris les mesures nécessaires pour soutenir la mise en œuvre.

---

# La norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux

Cette norme de qualité est axée sur les soins destinés aux personnes qui ont ou courent le risque d’avoir un ulcère de jambe veineux. Elle porte sur tous les milieux de soins, y compris les soins primaires, à domicile et en milieu communautaire, les soins de longue durée ainsi que les soins actifs. Elle offre également des directives en matière de soins optimaux lorsqu’une personne passe de l’un de ces milieux à un autre—par exemple, lorsqu’elle obtient

son congé de l’hôpital pour rentrer chez elle ou dans un foyer de soins de longue durée. Elle fait partie des trois normes de qualité liées aux soins des plaies; les deux autres s’appliquent aux plaies de pression et aux ulcères du pied diabétique.

Cliquez [ici](#) pour consulter à la norme de qualité.

---

## Les recommandations relatives à l’adoption

La démarche visant à élaborer ces recommandations a été orientée par le principe consistant à utiliser les normes de qualité afin de promouvoir l’amélioration de la pratique parmi les professionnels de la santé.<sup>1,2,3</sup>

Cliquez [ici](#) pour télécharger le processus détaillé et le guide des méthodes pour l’élaboration des normes de qualité et des recommandations relatives à l’adoption.

Les recommandations relatives à l’adoption ont été élaborées après un examen des données probantes disponibles et une analyse des programmes existants, ainsi qu’une vaste consultation avec le Comité consultatif de la norme de qualité sur les soins des plaies, les intervenants clés et les organismes qui travaillent dans le domaine; les commentaires du public sur la norme de qualité; une série d’entrevues structurées auprès de cliniciens et un sondage envoyé à des cliniciens dans l’ensemble de la province. (Les détails de la participation propres à l’élaboration de ces recommandations sont fournis à [l’annexe A.](#)) Ces recommandations visent à combler les écarts entre les soins actuellement prodigués ainsi que les soins indiqués dans les énoncés de qualité.

## RECOMMANDATIONS RELATIVES À L'ADOPTION (SUITE)

Ces consultations ont mis en évidence certains thèmes communs : un accès limité aux appareils de mise en décharge, la variabilité de l'accès aux services de soins des plaies dans l'ensemble de la province, l'évaluation inappropriée et incohérente des résultats relatifs aux soins des plaies et la production de rapports à cet égard, le manque d'emphase mis sur les stratégies de prévention et les résultats pour les patients, ainsi que la nécessité d'assurer des occasions de formation et de mentorat continus pour les cliniciens.

Un certain nombre de problèmes en matière d'équité ont été cernés en ce qui a trait à cette norme de qualité :

- L'écart dans la qualité des services entre les territoires de compétence et les sites dans l'ensemble de la province fait en sorte que les Premières Nations, les Inuits, les populations du Nord et les populations des régions rurales sont désavantagés de manière significative.
- La variabilité de l'accès aux services de spécialistes entre les territoires de compétence et les sites dans l'ensemble de la province.
- Certains groupes sont plus à risque de développer des plaies chroniques (p. ex., les personnes à mobilité réduite ou limitée, les personnes souffrant de maladies ou de blessures neurologiques, les personnes atteintes de diabète, les personnes âgées).

Ces questions doivent être prises en compte pour s'assurer que les stratégies d'adoption particulières ne renforcent pas les états actuels d'iniquité et d'inégalité, mais contribuent plutôt, dans la mesure du possible, à des améliorations ou mettent en évidence les domaines de possibilités d'équité et d'égalité.

Les recommandations relatives à l'adoption sont classées comme suit :

- Intégration de la norme de qualité dans la pratique
  - Amélioration de la qualité
  - Accès aux soins
  - Coordination des soins
- Éducation et formation
- Politiques et planification du système

Trois périodes relatives à l'adoption sont précisées : On entend par « immédiatement » un délai de un an; par « moyen terme », un à trois ans et par « long terme », plus de trois ans.

Remarque : Les organismes, les programmes et les initiatives mentionnés dans le présent document sont des exemples à prendre en compte et ne reflètent pas l'ensemble des organismes, des programmes et des initiatives qui œuvrent dans ce domaine dans l'ensemble de la province.

[L'annexe B](#) comprend une liste de ces mêmes recommandations classées selon des organismes et des groupes précis.

<sup>1</sup> French S. D., S. E. Green, D. A. O'Connor, et coll. « Developing theory-informed behaviour change interventions to implement evidence into practice: a systematic approach using the Theoretical Domains Framework », *Implementation Sci.*, vol. 7, n 38 (2012).

<sup>2</sup> Bero, L. A., R. Grilli, J. M. Grimshaw, E. Harvey, A. D. Oxman et M. Thomson. « Closing the gap between research and practice: An overview of systematic reviews of interventions to promote the implementation of research findings », *BMJ*, vol. 315 (1998), pp. 465 à 468.

<sup>3</sup> National Implementation Research Network. Implementation Drivers [Internet], Chapel Hill, NC : FPG Child Development Institute, université de Caroline du Nord [cité le 8 févr. 2017]. Accessible à l'adresse : <http://nirn.fpg.unc.edu/learn-implementation/implementation-drivers>.

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique - Amélioration de la qualité

**Écart :** Il n'y a pas suffisamment d'outils pratiques pour aider les fournisseurs et les organismes à intégrer la norme de qualité dans leur pratique de soins quotidienne. L'utilisation d'outils communs aiderait à atténuer les répétitions de renseignements, à réduire les variations des traitements et à améliorer les transitions des soins.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesure devant être prise par	Période
Évaluer les soins prodigués par rapport à la norme de qualité en utilisant le guide de démarrage de Qualité des services de santé Ontario et en consultant le modèle de plan d'action à titre d'outil pour soutenir l'amélioration de la qualité.	Tous	Fournisseurs de soins de santé Organismes de soins de santé	Immédiatement
Élaborer ou adapter un cheminement clinique provincial commun, que chaque RLISS pourra utiliser, et qui tiendra compte des ressources et de la capacité propres à chaque RLISS.	Tous	RLISS Services communs pour la santé Ontario (SCSO)	Moyen terme

### Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :

- *Wounds Canada et l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario offrent un ensemble d'outils d'évaluation à portée de main pour aider les professionnels en soins des plaies.*
- *Le document d'orientation Managing Transitions, qui a été mis au point par l'Association des hôpitaux de l'Ontario, peut être une ressource pour soutenir des pratiques normalisées de mise en congé.*

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique - Amélioration de la qualité

**Écart :** L'accès aux données sur les soins de plaies a été défini comme étant nécessaire afin de mieux comprendre la façon dont les soins sont offerts et les ressources affectées, et de déterminer les gains d'efficacité et les économies potentielles.

Il y a également un manque de normalisation dans la collecte de données et l'encodage des données sur les soins des plaies.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesure devant être prise par	Période
Établir une initiative auprès des RLISS afin d'assurer un suivi des données de soin des plaies qui s'harmonise avec la stratégie provinciale pour les données lorsqu'elle est disponible. Utiliser des indicateurs recommandés par la norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux pour évaluer le rendement des différents organismes de soins de santé.	Tous	LHINs SCSO	Moyen terme
Faire des soins des plaies une priorité pour les plans d'amélioration de la qualité afin de soutenir l'amélioration de la qualité dans ce domaine.	Tous	Qualité des services de santé Ontario	Immédiatement

**Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :** Les organismes de soins de santé pourraient envisager d'utiliser des solutions aux points d'intervention comprenant des mécanismes d'aide à la prise de décision afin de permettre la collecte de données.

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique - Accès aux soins

**Écart :** Le financement public disponible pour la thérapie par pression est actuellement limité.

Recommandation	Énoncé de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Procéder à une évaluation des technologies de la santé sur la thérapie par pression et à une étude de l'efficacité des différentes démarches en matière de thérapie par pression pour les ulcères de jambe.	5 : Thérapie par pression	Qualité des services de santé Ontario	Moyen terme

**Écart :** Le traitement des plaies peut être retardé si les ordonnances médicales ne sont pas données ou suivies en temps opportun ou si toutes les compétences des professionnels de la santé n'est pas mise à profit.

Recommandation	Énoncés de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Mettre à jour les politiques organisationnelles afin de permettre aux professionnels de la santé qualifiés d'exercer toutes leurs compétences en soin des plaies.	5 : Thérapie par pression 6 : Débridement des plaies 7 : Prise en charge des infections locales 8 : Prise en charge des infections des tissus profonds/adjacents ou des infections systémiques 9 : Prise en charge de l'humidité des plaies	Organismes de soins de santé	Immédiatement

**Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :** Les organismes de soins de santé peuvent continuer à tirer profit des ensembles de modèles d'ordonnances et des directives médicales préalables pour accélérer les traitements des plaies.

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique - Accès aux soins

**Écart :** Il existe un accès inéquitable aux services de soins des plaies dans l'ensemble des RLISS. L'accès aux services interprofessionnels et aux services spécialisés représente un défi particulier dans les régions rurales et éloignées en raison du manque de fournisseurs de soins de santé qualifiés.

Ainsi, les fournisseurs ne connaissent souvent pas les services offerts dans leur région ou les fournisseurs auxquels ils pourraient avoir recours pour effectuer certaines interventions, comme le débridement des plaies. Ce manque de connaissance pourrait retarder les soins.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Déterminer les ressources et la capacité, y compris les personnes habilitées à offrir des soins des plaies, dans chaque RLISS	Tous	RLISS	Moyen terme
Accroître la sensibilisation à l'égard des ressources offertes pour les soins des plaies, y compris la disponibilité des spécialistes en soins des plaies, dans chaque RLISS.	Tous	RLISS	Moyen terme
Accroître le recours aux consultations électroniques pour améliorer l'accès en temps opportun aux soins spécialisés et faciliter la communication entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes.	Tous	RLISS Fournisseurs de soins de santé Organismes de soins de santé	Immédiatement

### Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :

- *Le projet pilote de télésoins des plaies du Réseau Télémédecine Ontario (RTO), dans les RLISS du Centre, du Centre-Est et de Hamilton Niagara Haldimand Brant ainsi que le South West Regional Wound Care Program peut soutenir l'adoption de cette norme.*
- *Le programme de télémédecine de Keewaytinook Okimakanak (KO) a été désigné comme un modèle de prestation de soins afin de favoriser les consultations à distance offertes aux collectivités des Premières Nations du Nord-Ouest de l'Ontario.*

## Intégration de la norme de qualité dans la pratique - *Coordination des soins*

**Écart :** Les systèmes d'information existants sont toujours limités à une utilisation à petite échelle/régionale. Pour cette raison, l'échange de renseignements pendant les transitions des soins est un défi particulier.

Recommandation	Énoncés de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Grâce à des initiatives existantes visant à améliorer la coordination des soins et l'efficacité des transitions, s'assurer que la population des patients ayant besoin de soins des plaies est un centre d'intérêt, y compris l'utilisation de la technologie numérique pour transmettre les renseignements entre les fournisseurs.	4 : Plan de soins personnalisé 13 : Transitions des soins	RLISS	Moyen terme

**Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :** Les solutions technologiques utilisées actuellement pour les patients ayant des problèmes de santé complexes dans les maillons santé ont été cernées afin de soutenir la coordination des soins.

## Éducation et formation

**Écart :** Des lacunes dans les connaissances ont été cernées dans les domaines clés suivants de la prise en charge des soins des plaies : dépistage de l'artériopathie périphérique et de l'indice de pression systolique cheville-bras, évaluation Doppler, thérapie par pression, débridement des plaies, prise en charge des infections et prise en charge de l'humidité des plaies.

Les fournisseurs de soins primaires ont davantage d'information pour soutenir un aiguillage et une prise en charge appropriés.

Les préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) doivent acquérir des connaissances de base en matière de soins de la peau, de stratégies de prévention et de soins des ulcères de jambe veineux.

Recommandations	Énoncés de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Fournir aux PSSP de la formation sur les stratégies de prévention des plaies et les compétences en matière de détection précoce des plaies.	1 : Dépistage de l'artériopathie périphérique 3 : Évaluation complète 5 : Thérapie par pression 6 : Débridement de la plaie 7 : Prise en charge des infections locales 8 : Prise en charge des infections des tissus profonds/adjacents ou des infections systémiques 9 : Prise en charge de l'humidité des plaies	Organismes de soins de santé SCSO Partenaires pédagogiques	Immédiatement
Fournir de l'éducation et du mentorat pour soutenir les professionnels de la santé dans l'acquisition de compétences afin de combler les lacunes dans les connaissances propres à la norme de qualité.	<i>Voir ci-dessus</i>	Organismes de soins de santé SCSO Partenaires pédagogiques	Immédiatement

## Éducation et formation

**Écart (suite) :** Des lacunes dans les connaissances ont été cernées dans les domaines clés suivants de la prise en charge des soins des plaies : dépistage de l'artériopathie périphérique et de l'indice de pression systolique cheville-bras, évaluation Doppler, thérapie par pression, débridement des plaies, prise en charge des infections et prise en charge de l'humidité des plaies.

Les fournisseurs de soins primaires ont davantage d'information pour soutenir un aiguillage et une prise en charge appropriés.

Les préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) doivent acquérir des connaissances de base en matière de soins de la peau, de stratégies de prévention et de soins des ulcères de jambe veineux.

Recommandation	Énoncés de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Intégrer cette norme de qualité dans les programmes de formation des professionnels de la santé, en mettant l'accent sur le développement de compétences élémentaires.	<i>Voir ci-dessus</i>	Partenaires pédagogiques	Immédiatement

### **Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :**

- *Closing the Gap Healthcare Group offre un module en ligne sur l'amélioration de la qualité pour les PSSP de l'ensemble de l'Ontario. Il s'agit d'une ressource pour soutenir la formation des PSSP.*
- *La plateforme électronique d'apprentissage du Réseau Télémédecine Ontario peut soutenir l'offre de formation et de programmes éducatifs.*

## Éducation et formation

**Écart :** Les patients obtiennent souvent des renseignements incohérents à propos de leurs plaies. Les patients n'ont facilement accès à aucun répertoire centralisé d'information, et les documents disponibles ne sont pas toujours rédigés en langage simple.

Recommandations	Énoncé de qualité	Mesures devant être prises par	Période
Fournir l'accès à une plateforme de communication multimédia conviviale où les patients et les personnes soignantes peuvent obtenir des renseignements qui s'harmonisent avec les données probantes sur lesquelles est fondée la norme de qualité. Veiller à ce que le matériel d'information comprenne des stratégies et des outils de prévention précoce afin de soutenir l'autodétermination des facteurs de risque.	2 : Sensibilisation des patients et autoprise en charge	Organismes de patients et personnes soignantes  Organismes de soins de santé	Immédiatement
Diffuser le guide de référence des patients pour cette norme de qualité.	<i>Voir ci-dessus</i>	Qualité des services de santé Ontario  Organismes de défense des intérêts  Organismes de soins de santé  Fournisseurs de soins de santé	Immédiatement

### Éléments à prendre en compte dans le cadre de l'adoption :

- *Wounds Canada offre aux patients/personnes soignantes du matériel d'information multimédia qui soutient l'éducation et l'autoprise en charge des patients.*
- *Les appareils mobiles et de points d'intervention ont été désignés comme des solutions technologiques pour soutenir l'éducation et l'autoprise en charge des patients.*

## Planification de la politique et du système

Les recommandations relatives à l'adoption comprennent celles qui sont nécessaires à l'échelle du système. Conformément au mandat de Qualité des services de santé Ontario énoncé dans la *Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous*, le conseil d'administration a officiellement présenté les recommandations suivantes à propos de la norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux au ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.

Recommandations	Période
1. Modifier les approbations du Programme de médicaments de l'Ontario pour faire élargir l'indication pour la pentoxifylline afin qu'elle englobe la maladie veineuse.	Moyen terme
2. Utiliser l'évaluation des technologies de la santé de Qualité des services de santé Ontario sur la <a href="#">thérapie par pression (à paraître)</a> pour orienter les décisions de financement liées à l'accroissement de l'accès du public à la thérapie par pression.	Moyen terme
3. Offrir des possibilités de perfectionnement et de formation adéquates aux professionnels de la santé et aux préposés aux services de soutien à la personne, et élaborer un mécanisme d'assurance qualité pour mesurer l'adoption des mesures enseignées et les résultats pour les patients.	Immédiatement
4. Déterminer les modèles de paiement et les mécanismes de responsabilisation appropriés afin de favoriser des résultats de qualité en matière de soin des plaies, notamment en mettant un nouvel accent sur la prévention et le dépistage précoce.	Long terme
5. Élaborer une stratégie provinciale pour les données sur les soins des plaies et préciser les exigences permettant de mesurer les résultats des soins des plaies et de produire des rapports à cet égard, y compris les indicateurs propres à cette norme de qualité, et consigner le respect de cette norme de qualité dans divers établissements afin d'en soutenir l'adoption. Harmoniser avec les activités et les initiatives dans la Stratégie des solutions numériques pour la santé.	Moyen terme

# Mesure et production de rapports

Qualité des services de santé Ontario préparera un plan de surveillance et d'évaluation pour ces recommandations dans le cadre de l'évaluation élargie des normes de qualité. Ce plan peut nécessiter l'élaboration de mesures et (ou) d'un plan de ressources pour soutenir la collecte et le suivi des données. L'évaluation comprendra les éléments suivants :

1. Qualité des services de santé Ontario préparera un plan de surveillance et d'évaluation pour ces recommandations dans le cadre de l'évaluation élargie des normes de qualité. Ce plan peut nécessiter l'élaboration de mesures et (ou) d'un plan de ressources pour soutenir la collecte et le suivi des données. L'évaluation comprendra les éléments suivants :
  - Pourcentage de patients ayant un nouvel ulcère de jambe veineux au cours d'une période de 6 mois (incidence).
  - Pourcentage de patients ayant un ulcère de jambe veineux au cours d'une période de 6 mois (prévalence).

2. Surveiller la conformité des recommandations relatives à l'adoption.

Un plan pour évaluer l'incidence de recommandations précises liées aux soins et à l'amélioration cliniques sera défini (le cadre qui comprend la mesure de la portée, de l'efficacité, de l'adoption, de la mise en œuvre et du maintien fournit une méthode utile pour les interventions d'amélioration à plus grande échelle qui sont proposées). Cette démarche pourrait tirer parti des paramètres de mesure des processus qui peuvent être recueillis à l'aide d'outils intégrés, comme des ensembles d'ordonnances.

Qualité des services de santé Ontario recommandera que le Comité ontarien des normes de qualité reçoive des mises à jour deux fois par année sur la progression des recommandations et examine tout autre paramètre qui peut être nécessaire afin d'évaluer l'incidence.

# Annexe A : Processus et méthodes d'élaboration des recommandations relatives à l'adoption

L'élaboration des recommandations relatives à l'adoption nécessite une vaste consultation des parties prenantes occupant différents postes de professionnels et ayant différents points de vue dans l'ensemble de la province.

On a consulté les organismes et les groupes suivants dans le cadre de l'élaboration de ces recommandations :

- Services communs pour la santé Ontario (auparavant, l'Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario [ACASCO])
- Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO)
- Groupe d'intérêt sur les soins des plaies en Ontario (OntWIG)
- Wounds Canada (auparavant, l'Association canadienne du soin des plaies).
- Ontario Long Term Care Association (OLTCA)
- AdvantAge Ontario (auparavant, Ontario Association of Non-Profit Homes et de services destinés aux personnes âgées [OAHNSS])—Comité consultatif sur les soins infirmiers
- South West Regional Wound Care Program
- Réseau Télémédecine Ontario (RTO)

- Comité consultatif sur les soins à domicile en Ontario
- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- Comité consultatif sur les services d'urgence provinciaux
- Responsables de la qualité clinique des RLISS et de Qualité des services de santé Ontario

Remarque : Entre janvier et avril 2017, Qualité des services de santé Ontario a effectué 14 entrevues avec 15 cliniciens de première ligne dans cinq RLISS (Centre-Toronto, Érié St-Clair, Sud-Ouest, Nord-Ouest et Simcoe Nord Muskoka). Cette participation a été orientée par le cadre des domaines théoriques qui utilise 14 domaines (connaissances, compétences, attitude, etc.) afin de cerner les obstacles au changement de comportements et (ou) la capacité de mettre en pratique la norme de qualité. Dix infirmiers autorisés (dont un qui travaille auprès des Premières Nations), un infirmier auxiliaire autorisé, deux physiothérapeutes, un ergothérapeute, un médecin de soins primaires et un chirurgien ont participé aux entrevues, dont les résultats ont été utilisés pour documenter davantage les lacunes au niveau des connaissances, des comportements et des attitudes concernant cette norme.

# Annexe B : Résumé des recommandations pour les organismes et autres entités du secteur de la santé

Qualité des services de santé Ontario	Période*
Faire des soins des plaies une priorité pour les plans d'amélioration de la qualité afin de soutenir l'amélioration de la qualité dans ce domaine.	Immédiatement
Diffuser le guide de référence des patients pour cette norme de qualité.	Immédiatement
Procéder à une évaluation des technologies de la santé sur la thérapie par pression et à une étude de l'efficacité des différentes démarches en matière de thérapie par pression pour les ulcères de jambe.	Moyen terme
Réseaux locaux d'intégration des services de santé	Période*
Élaborer ou adapter un cheminement clinique provincial commun, que chaque RLISS pourra utiliser, et qui tiendra compte des ressources et de la capacité propres à chaque RLISS.	Moyen terme
Établir une initiative auprès des RLISS afin d'assurer un suivi des données de soin des plaies qui s'harmonise avec la stratégie provinciale pour les données lorsqu'elle est disponible. Utiliser les indicateurs recommandés par la norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux pour évaluer le rendement des différents organismes de soins de santé.	Moyen terme
Déterminer les ressources et la capacité, y compris les personnes habilitées à offrir des soins des plaies, dans chaque RLISS.	Moyen terme
Accroître la sensibilisation à l'égard des ressources offertes pour les soins des plaies, y compris la disponibilité des spécialistes en soins des plaies, dans chaque RLISS.	Moyen terme

## ANNEXE B (SUITE)

Accroître le recours aux consultations électroniques pour améliorer l'accès en temps opportun aux soins spécialisés et faciliter la communication entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes.

Immédiatement

Grâce à des initiatives existantes visant à améliorer la coordination des soins et l'efficacité des transitions, s'assurer que la population ayant besoin de soins des plaies est un centre d'intérêt, y compris l'utilisation de la technologie numérique pour transmettre les renseignements entre les fournisseurs.

Moyen terme

### Organismes et fournisseurs de soins de santé

### Période\*

Évaluer les soins prodigués par rapport à la norme de qualité en utilisant le guide de démarrage de Qualité des services de santé Ontario et en consultant le modèle de plan d'action à titre d'outil pour soutenir l'amélioration de la qualité.

Immédiatement

Mettre à jour les politiques organisationnelles afin de permettre aux professionnels de la santé qualifiés d'exercer toutes leurs compétences en soin des plaies.

Immédiatement

Continuer à tirer parti des consultations électroniques pour améliorer l'accès en temps opportun aux soins spécialisés et faciliter la communication entre les fournisseurs de soins primaires et les spécialistes.

Immédiatement

Fournir aux préposés aux services de soutien à la personne de la formation sur les stratégies de prévention des plaies et des compétences en matière de détection précoce des plaies.

Immédiatement

Fournir de l'éducation et du mentorat pour soutenir les professionnels de la santé dans l'acquisition de compétences afin de combler les lacunes dans les connaissances propres à la norme de qualité.

Immédiatement

Fournir l'accès à une plateforme de communication multimédia conviviale où les patients et les personnes soignantes peuvent obtenir des renseignements qui s'harmonisent avec les données probantes sur lesquelles est fondée la norme de qualité. Veiller à ce que le matériel d'information comprenne des stratégies et des outils de prévention précoce afin de soutenir l'autodétermination des facteurs de risque.

Immédiatement

Diffuser le guide de référence des patients pour cette norme de qualité.

Immédiatement

## ANNEXE B (SUITE)

Services communs pour la santé Ontario	Période*
Élaborer ou adapter un cheminement clinique provincial commun, que chaque RLISS pourra utiliser, et qui tiendra compte des ressources et de la capacité propres à chaque RLISS.	Moyen terme
Fournir aux PSSP de la formation sur les stratégies de prévention des plaies et les compétences en matière de détection précoce des plaies.	Immédiatement
Fournir de l'éducation et du mentorat pour soutenir les professionnels de la santé dans l'acquisition de compétences afin de combler les lacunes dans les connaissances propres à la norme de qualité.	Immédiatement
Établir une initiative auprès des RLISS afin d'assurer un suivi des données de soin des plaies qui s'harmonise avec la stratégie provinciale pour les données lorsqu'elle est disponible. Utiliser les indicateurs recommandés par la norme de qualité sur les ulcères de jambe veineux pour évaluer le rendement des différents organismes de soins de santé.	Moyen terme
Partenaires pédagogiques	Période*
Intégrer cette norme de qualité dans les programmes de formation des professionnels de la santé, en mettant l'accent sur le développement de compétences élémentaires.	Immédiatement
Organismes de patients et personnes soignantes	Période*
Fournir une plateforme de communication multimédia conviviale où les patients et les personnes soignantes peuvent obtenir des renseignements qui s'harmonisent avec les données probantes sur lesquelles est fondée la norme de qualité. Veiller à ce que le matériel d'information comprenne des stratégies et des outils de prévention précoce afin de soutenir l'autodétermination des facteurs de risque.	Immédiatement
Diffuser le guide de référence des patients pour cette norme de qualité.	Immédiatement

*\*Trois périodes relatives à l'adoption sont précisées : On entend par « immédiatement » un délai de un an; par « moyen terme », un à trois ans et par « long terme », plus de trois ans.*

# Pour obtenir de plus amples renseignements :

site Internet : [hqontario.ca/normesdequalite](http://hqontario.ca/normesdequalite)

Courriel : [qualitystandards@hqontario.ca](mailto:qualitystandards@hqontario.ca)

POURSUIVONS LA DISCUSSION

 [hqontario.ca](http://hqontario.ca)  @QSSOntario  Qualité des services de santé Ontario

 @QSSOntario  Health Quality Ontario

Qualité des services  
de santé Ontario

*Améliorons notre système de santé*