






# OOSP : Amélioration de l'expérience des patients lors de leur transition entre l'hôpital et leur domicile

L'outil d'organisation de la sortie de la patiente/du patient (OOSP) a été élaboré conjointement par des patients, des proches aidants et des fournisseurs de soins de santé pour régler les problèmes communs liés à la sortie des patients :

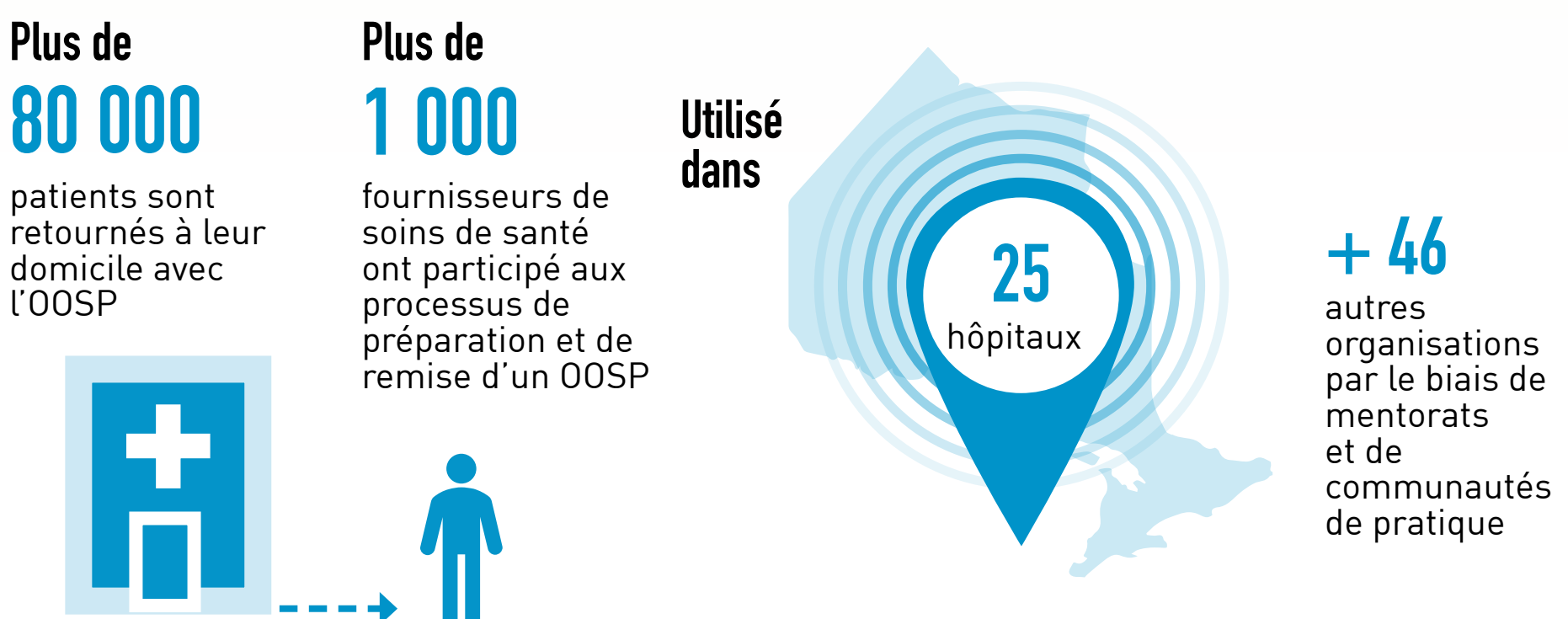
-  Les patients ne comprennent pas toujours les termes médicaux.
-  Les patients ne sont pas toujours en mesure de mémoriser les instructions verbales.
-  Les patients ne maîtrisent pas toujours l'anglais.
-  Pendant leur maladie, les patients sont quelquefois trop stressés pour assimiler tous les renseignements qu'on leur transmet.

Information rapportée par le Comité consultatif concernant les hospitalisations évitables de l'Ontario

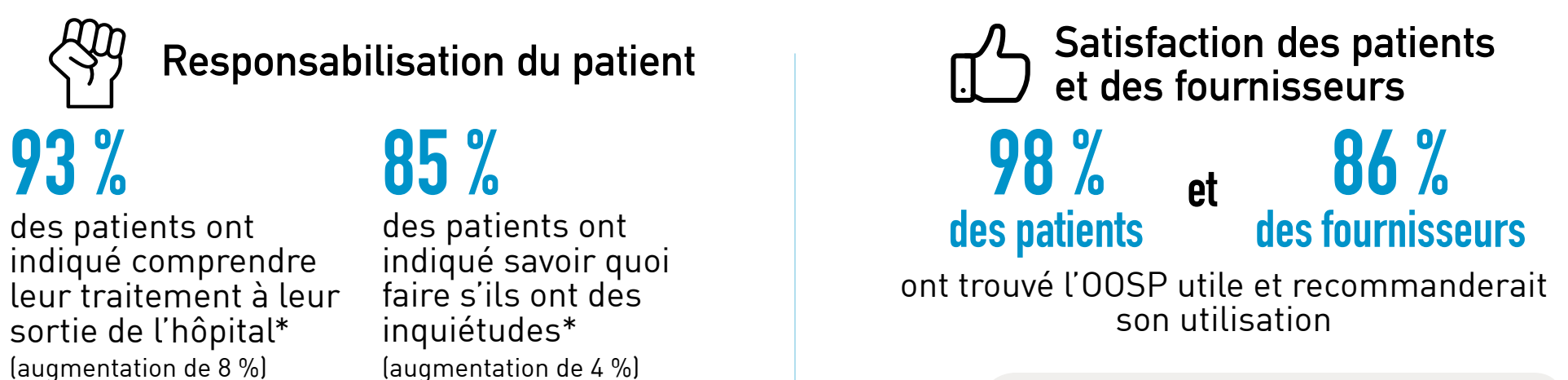
## Pour garantir que les patients soient au cœur du processus de planification de leur sortie :

 L'OOSP est rempli conjointement le fournisseur de soins de santé et le patient. Ce document sert de base à la discussion à propos de la sortie du patient et ce dernier le rapporte à la maison à titre informatif.

## L'OOSP est de plus en plus utilisé à l'échelle de l'Ontario

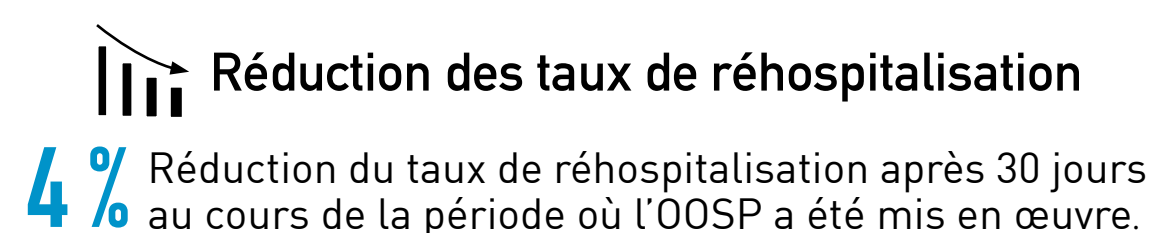


## L'OOSP améliore l'expérience des patients à leur sortie de l'hôpital



\*Sondage sur les expériences d'hospitalisation des patients canadiens de l'Institut canadien d'information sur la santé - Questions sur les expériences d'hospitalisation

« Il s'agit d'un exemple de réussite pouvant être obtenue grâce à la tenue en compte des avis des patients et de leur famille en ce qui a trait à l'amélioration des processus et des transitions de soins. -Responsable d'établissement »



Élaboré par l'OpenLab du Réseau universitaire de santé, l'OOSP a été financé par le biais du programme ARTIC, un partenariat entre [Qualité des services en Ontario](#) et le [Conseil des hôpitaux universitaires de l'Ontario](#) qui accélère la propagation des soins de santé éprouvés en Ontario.

Le présent projet a été financé par le programme ARTIC de 2017 à 2019.