

Ajustement des exigences du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences pour la soumission de janvier 2021

Vous êtes plusieurs à nous avoir demandé si les exigences du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences seraient maintenues en 2021, compte tenu des répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les établissements de soins de santé de la province.

Après mûre réflexion, nous avons décidé que l'exigence relative à la vérification de 50 cas serait facultative cette année, dans le cadre de la soumission de janvier 2021. Même si nous vous encourageons, vous et votre équipe, à mener autant de vérifications que possible, nous sommes conscients que vous pourriez devoir vous concentrer sur d'autres tâches importantes d'amélioration de la qualité en lien avec la COVID-19.

L'idéal serait de marier ce travail avec le Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences. Nous vous incitons ainsi à demeurer à l'affût des possibilités d'amélioration en lien avec la pandémie, et à prévoir comment ses effets pourraient se refléter dans les cas que vous analysez. Vous pourriez par exemple observer les répercussions des retards dans la prestation des soins ou des réticences à se faire soigner, ou encore de l'augmentation du nombre de consultations virtuelles. Nous sommes impatients de connaître vos observations et de les diffuser.

Puisque la participation au Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences demeure obligatoire dans le cadre du Programme de financement axé sur les résultats, vous devrez encore soumettre un gabarit de section narrative dûment rempli en janvier 2021. Celui-ci comprendra des questions plus générales sur l'amélioration de la qualité dans les urgences, de sorte que ceux d'entre vous qui n'ont pas pu faire de vérification pourront quand même rendre compte de leur travail.

Si vous avez des questions ou des commentaires, écrivez-nous à EDQuality@hqontario.ca.

Cordialement,

Olivia Ostrow
Co-présidente, Programme de gestion de la qualité
concernant les visites répétitives aux urgences
Médecin membre du personnel, médecine d'urgence
pédiatrique
Médecin responsable de la sécurité
The Hospital for Sick Children
Professeure adjointe, Université de Toronto

Sudha Kutty
Co-présidente, Programme de gestion de la qualité
concernant les visites répétitives aux urgences
Vice-présidente intérimaire, Amélioration de la qualité
Santé Ontario (Qualité)

Lucas Chartier
Coprésident, Programme de gestion de la qualité
concernant les visites répétitives aux urgences
Directeur médical, Qualité et sécurité
Directeur médical adjoint, service des urgences
Réseau universitaire de santé
Responsable de la médecine d'urgence, RLISS du
Centre-Toronto
Chercheur clinicien, Toronto General Hospital
Research Institute
Professeur adjoint, Université de Toronto