

Mise à jour du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale de l'Ontario

Numéro
6

Automne 2022

Le réseau
d'amélioration de
la qualité de la
médecine générale
de l'Ontario

21

sites hospitaliers ont reçu le
rapport NotrePratique :
médecine générale

27

sites hospitaliers ont reçu le
rapport MaPratique :
médecine générale

603

rapports MaPratique :
médecine générale ont été
distribués en 2022

1,100,000

d'admissions hospitalières en service
de médecine générale enregistrées

GEMINI—General Medicine Inpatient Initiative

GeMQIN—Ontario General Medicine Quality Improvement Network

Faits saillants du programme

Au cours de l'été, le premier rapport NotrePratique : médecine générale du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale (GeMQIN) a été publié. Pour la toute première fois, 21 sites hospitaliers ont reçu un rapport leur permettant de voir leurs tendances en matière de soins cliniques de médecine générale par rapport aux autres hôpitaux participant au GeMQIN.

De plus, 603 rapports MaPratique : médecine générale ont été diffusés à plus de la moitié des médecins et hospitalistes de médecine générale travaillant dans un milieu hospitalier de l'Ontario. Grâce à ces deux rapports de pratique, la communauté de pratique du GeMQIN pourra se concentrer sur l'élaboration d'initiatives réalisables d'amélioration de la qualité. De nombreuses ressources ont été transmises avec les rapports pour aider les équipes dans leur travail (voir la figure 1). Il est recommandé aux équipes de préparer un [Plan d'action](#) et de le transmettre au GeMQIN d'ici le 31 octobre. Le Plan d'action du GeMQIN peut être utilisé pour participer au [CPSO QI Partnership Program](#), (Programme de partenariat d'amélioration de la qualité de l'OMCO), un partenariat qui permet aux groupes de médecins de réduire leur charge administrative. De plus amples détails seront fournis lors de [la communication de septembre de la communauté de pratique](#).

Nous espérons que ces rapports apporteront une contribution précieuse à la communauté de médecine générale de l'Ontario. Nous sommes très reconnaissants envers les nombreuses personnes qui ont consacré d'innombrables heures à extraire les données de chaque hôpital et à préparer les rapports, ainsi qu'envers les cliniciens et les dirigeants de tout l'Ontario qui ont contribué à la préparation de ces rapports. Nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre notre collaboration pour utiliser les données disponibles afin de continuellement améliorer les soins de médecine générale offerts en Ontario.

Étape 1 : Réception des données :

De juin à juillet 2022

- Les hôpitaux et les médecins reçoivent les rapports du GeMQIN

Ressources

- [Guide détaillé sur les indicateurs du rapport MaPratique](#)
- [Webinaire : rapport MaPratique \(mot de passe : MyPractice 2022!\)](#)
- [Guide détaillé sur les indicateurs du rapport NotrePratique](#)
- [Webinaire : rapport NotrePratique \(mot de passe : OurPractice2022!\)](#)

Étape 2 : Réflexion et discussions sur les données :

D'août à sept. 2022

- Les médecins et le personnel se rencontrent pour discuter de leurs données

Ressources

- [Guide rapide sur les rapports de pratique du GeMQIN](#)
- [Webinaire : rapports de pratique du GeMQIN](#)

Étape 3 : Préparation/ diffusion d'un plan d'action

Oct. 2022

- Les hôpitaux élaborent un plan pour améliorer le domaine d'intérêt identifié (envisager un double objectif et soumettre au l'OMCO)

Ressources

- [Plan d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN](#)
- [Programme de partenariat hospitalier d'amélioration de la qualité de l'OMCO](#)
- [Formulaire de proposition de l'OMCO](#)

Étape 4 : Mise en œuvre du plan d'action

De nov. 2022 à mai 2023

- Les hôpitaux rassemblent une équipe d'amélioration de la qualité et lancent une initiative

Ressources

- [Les bases de l'amélioration de la qualité par E-QIP](#)
- [Ressources essentielles pour l'amélioration de la qualité](#)

*Il vous faut un compte Quorum pour accéder à cette ressource. Si vous n'en avez pas encore, veuillez envoyer un courriel à GeMQIN@OntarioHealth.ca

Figure 1. Utilité des rapports MaPratique et NotrePratique à l'appui de l'amélioration de la qualité

Avec votre rapport MaPratique, établissez des objectifs individuels d'amélioration de la qualité en harmonie avec les priorités de votre hôpital, en vous appuyant sur le rapport NotrePratique de votre hôpital. Utilisez les ressources disponibles (énumérées ci-dessous) et revoyez les stratégies à la hausse ou à la baisse en fonction des besoins individuels ou collectifs.

Communauté de pratique

Communication d'avril : Ressources sur la santé mentale et le bien-être pour les travailleurs de la santé ([enregistrement](#))

Les cas d'épuisement professionnel ne cessent d'augmenter chez les professionnels de la santé. Dans cette séance, **Alice Strahan** de Santé Ontario s'est jointe aux participants pour présenter le [programme de soutien en santé mentale pour les travailleurs de la santé](#); **D^{re} Kathleen Sheehan** a présenté le programme de soutien par les pairs [ECHO: Coping with COVID](#); et **Ashley Kim** de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) a présenté le programme [Frontline Healthcare Program](#).

Communication de mai : Comment les rapports de pratique du GeMQIN peuvent-ils contribuer à l'amélioration de la qualité? ([enregistrement](#))

Pour préparer la publication des rapports de pratique du GeMQIN, **D^{re} Laura Desveaux** est venue présenter une théorie sur l'audit et la rétroaction et une réflexion sur la pratique individuelle. **D^{re} Adina Weinerman** du Sunnybrook Health Sciences Centre s'est également jointe à nous pour parler de son expérience en milieu hospitalier en lien avec le rapport MaPratique : médecine générale.

Communication de juin : Compréhension de votre rapport de médecine générale MaPratique ([enregistrement](#))

En juin, **D^r Amol Verma**, co-président du GeMQIN, a donné un aperçu de la méthodologie du [rapport MaPratique : médecine générale](#) et nous a présenté son processus d'examen du rapport et de réflexion. **Tracy Lee** (Santé Ontario) a ensuite présenté une liste de ressources utiles sur l'amélioration de la qualité pour appuyer les changements individuels. Toutes ces ressources sont intégrées à ces [diapositives](#). Cet enregistrement est protégé par le mot de passe suivant : *MyPractice2022! (sensible à la casse)*.

Communication de juillet : Compréhension de votre rapport de médecine générale NotrePratique ([enregistrement](#))

En juillet, nous avons présenté le premier rapport NotrePratique : médecine générale à l'échelle de l'hôpital. **D^r Fahad Razak**, co-président de GeMQIN, a donné un aperçu du rapport et de ses caractéristiques. Le conseiller scientifique du GeMQIN, **D^r Surain Roberts**, nous a présenté le rapport, en expliquant les critères de référence et les indicateurs. **Lynn Dionne** (Santé Ontario) a présenté des ressources sur l'amélioration de la qualité à l'échelle de l'hôpital, disponibles avec le rapport. Toutes les ressources présentées sont regroupées dans ces diapositives. Cet enregistrement est protégé par le mot de passe suivant : *OurPractice2022! (sensible à la casse)*.

Rapport NotrePratique : médecine générale - Une occasion de fournir des commentaires

Le 6 septembre, nous avons organisé un événement donnant aux médecins champions, responsables des opérations cliniques, responsables de l'extraction de données et cadres responsables l'occasion de faire part de leurs commentaires sur le rapport NotrePratique : médecine générale. Si vous n'étiez pas en mesure d'y participer, vous pouvez nous transmettre vos commentaires par le biais de ce sondage ou par courriel.

Activités en vedette

Harmonisation entre les initiatives d'amélioration de la qualité du GeMQIN et les exigences de l'OMCO

Le [plan d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN](#) (renseignements détaillés disponibles sur la page de groupe de la communauté de pratique du GeMQIN sur [Quorum](#)) a été conçu pour être en harmonie avec le [formulaire de proposition de partenariat pour l'amélioration de la qualité](#) de l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO). Les rapports de pratique du GeMQIN peuvent être utilisés pour orienter un projet d'amélioration de la qualité qui peut être conjointement soumis au programme [QI Partnership for Hospitals](#) de l'OMCO et servir de plan d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN. Les deux soumissions visent à orienter et aider les groupes hospitaliers dans l'application d'une méthodologie d'amélioration de la qualité.

La participation au programme QI Partnership for Hospitals de l'OMCO exemptera les médecins des exigences de l'OMCO en matière d'amélioration de la qualité pendant cinq ans. Ces médecins participants peuvent être admissibles à l'obtention de 12 crédits de formation professionnelle continue maximum.

À venir

Réunion de septembre de la communauté de pratique

- le 21 septembre 2022 de 12 h à 13 h— « transformer les rapports du GeMQIN en mesures concrètes : Plan d'action du GeMQIN et l'OMCO ». Voici le [lien](#) Zoom pour y participer (aucune pré-inscription nécessaire).

Possibilité d'apprentissage : Symposium sur l'amélioration de la qualité

- le 20 octobre 2022 (virtuellement)—**D^r Amna Ahmed**, médecin champion d'Hamilton Health Science, est le co-président du [Symposium sur l'amélioration de la qualité du Département de médecine de McMaster](#). Tous les membres de la communauté de pratique du GeMQIN sont invités à [s'inscrire](#) pour participer.

Pour en savoir plus sur le réseau GeMQIN et découvrir comment le rejoindre, veuillez visiter [notre site Web](#). Tous les hôpitaux de l'Ontario peuvent se joindre à la communauté de pratique en nous écrivant à l'adresse GeMQIN@ontariohealth.ca. Les précédents numéros sont disponibles [ici](#).

Vous pouvez aussi présenter les travaux de votre hôpital dans la prochaine mise à jour et nous faire parvenir vos idées d'activités pour le programme en nous écrivant à la même adresse!