

# Mise à jour du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale de l'Ontario

Numéro 7, Hiver 2022–2023

Ce n'est pas trop tard! Vous pouvez encore présenter votre plan d'action en l'envoyant à l'adresse suivante :

[GeMQIN@ontariohealth.ca](mailto:GeMQIN@ontariohealth.ca)

|   |          |
|---|----------|
| <b>Communication de septembre (enregistrement).....</b>                   | <b>2</b> |
| <b>Communication d'octobre (enregistrement; code : GeMQIN2022!) .....</b> | <b>2</b> |
| <b>Communication de novembre (enregistrement).....</b>                    | <b>2</b> |
| <b>Halton Healthcare.....</b>   | <b>2</b> |
| <b>Réunion de la communauté de pratique .....</b>                         | <b>3</b> |

## Faits saillants du programme

Avec l'appui de la communauté de pratique de l'équipe de prestation des programmes du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale de l'Ontario (GeMQIN), les équipes ont déjà commencé l'interprétation et l'exploitation des rapports de pratique du réseau GeMQIN pour modifier et améliorer la qualité des soins. De nombreuses équipes du GeMQIN se réunissent (ou se sont réunies) les médecins et les membres de l'équipe interprofessionnelle pour réfléchir aux données et les interpréter en s'appuyant sur les rapports individuels et ceux des hôpitaux.

La communauté de pratique a publié plusieurs ressources pour soutenir les équipes dans leurs efforts de mise en œuvre des mesures définies en s'appuyant sur les données, notamment les suivantes :

1. [Webinaire « How can the GeMQIN Practice Reports Support QI? »](#) (« Comment les rapports de pratique du GeMQIN peuvent-ils contribuer à l'amélioration de la qualité? » [en anglais seulement])
2. [Webinaire « Understanding MyPractice General Medicine Report »](#) (« Comprendre les rapports de médecine générale Mapratique » [en anglais seulement])
3. [GeMQIN Meeting Facilitation Guide](#) (« Guide d'animation des réunions du GeMQIN »[en anglais seulement])
4. [Webinaire « Understanding Our Practice General Medicine Report »](#) (« Comprendre les rapports de médecine générale Notrepratique » [en anglais seulement])

5. [A Brief Guide to GeMQIN Practice Reports](#) (« Guide rapide sur les rapports de pratique du GeMQIN » [en anglais seulement])

L'équipe de prestation des programmes a organisé plusieurs réunions à distance pour soutenir l'approche « participation de tous, apprentissage pour tous » autour de l'utilisation des données issues des rapports de pratique pour créer des mesures d'améliorations concrètes (consultez la partie « Communauté de pratique » pour de plus amples renseignements).

En tenant compte du contexte local, par exemple en ce qui concerne les plans stratégiques ou d'autres priorités des hôpitaux, les équipes du GeMQIN utilisent les données pour définir des possibilités d'amélioration. Ces travaux peuvent être documentés dans le Plan d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN. Les équipes peuvent aussi utiliser les Plans d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN pour appuyer les exigences en matière d'amélioration de la qualité formulées par l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO) (consultez la partie « Communauté de pratique : communication de septembre » pour de plus amples renseignements).

Nous avons de nombreuses raisons de nous réjouir! Malgré les pressions inouïes que les fournisseurs de soins de santé ont dû supporter, les équipes du GeMQIN accordent toujours la priorité à la qualité élevée des soins, et elles se soutiennent toujours mutuellement au sein du GeMQIN.

## Communauté de pratique

### Communication de septembre ([enregistrement](#))

En septembre, le **D<sup>r</sup> Ted Everson**, de l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO), nous a rejoints. Il a présenté le programme d'amélioration de la qualité de l'OMCO. Il a aussi expliqué que les données et les plans d'action du GeMQIN pouvaient être utilisés pour soutenir la participation aux programmes d'amélioration de la qualité de l'OMCO.

Les ressources suivantes fournissent une orientation sur l'utilisation du Plan d'action d'amélioration de la qualité du GeMQIN pour une soumission dans le cadre du programme d'amélioration de la qualité de l'OMCO :

- [Liste de vérification pour les soumissions, GeMQIN et OMCO](#) [en anglais seulement]
- [Vue d'ensemble du GeMQIN pour les soumissions à l'OMCO](#) [en anglais seulement] (*à remplir et à joindre à la soumission à l'OMCO*)
- [Formulaire de partenariat pour l'amélioration de la qualité – Rempli en partie par le GeMQIN](#) [en anglais seulement] (*à remplir et à soumettre à l'OMCO*)

### Communication d'octobre ([enregistrement](#); code : *GeMQIN2022!*)

En octobre, la communauté de pratique du GeMQIN a organisé une table ronde sur la façon dont les équipes commencent à utiliser leurs rapports de pratique pour apporter des changements à l'échelle locale. Le **D<sup>r</sup> Amol Verma** de Unity Health Toronto (hôpital St. Michael's), **Krysta Simpson** et **Julie Nicholls** de l'hôpital St. Mary's, ainsi que la **D<sup>re</sup> Nasrin Safavi** de l'hôpital Humber River ont présenté la façon dont leurs hôpitaux ont utilisé leurs rapports du GeMQIN pour procéder à une amélioration de la qualité.

### Communication de novembre ([enregistrement](#))

En novembre, le **D<sup>r</sup> Dhruv Nayyar** et **Patrick Soo**, de Unity Health Toronto (hôpital St. Michael's), ont assuré une présentation sur leur travail de collecte de données relatives aux expériences des patients et à l'utilisation de l'analyse pour l'amélioration de la qualité de la médecine générale. **Anthony Jonker**, vice-président responsable des données et de l'analyse au sein de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), nous a aussi rejoints pour assurer une présentation sur la stratégie de collecte de données visant à évaluer les expériences des patients.

## Activités en vedette

### Halton Healthcare

Début novembre, les médecins de Halton Healthcare se sont réunis à l'occasion de la première séance de réflexion de leur service sous la direction de la **D<sup>re</sup> Pearl Lau** et de la **D<sup>re</sup> Anum Haroon**, avec l'aide du **D<sup>r</sup> Stephen Chin**. Lors de cette journée, on s'est concentré sur l'examen des rapports Mapratique et Notrepratique de façon à réfléchir aux données des rapports individuels et d'hôpitaux et à établir des objectifs communs en matière de qualité pour améliorer la qualité des soins fournis aux patients.



Séance de réflexion de Halton Healthcare, novembre 2022

*Il s'agit de l'expérience d'une seule équipe quant à ses rapports de pratique. Nous serions heureux d'en apprendre plus sur vos expériences. Vous pouvez encore présenter votre plan d'action en l'envoyant par courriel à l'adresse suivante : [GeMQIN@ontariohealth.ca](mailto:GeMQIN@ontariohealth.ca)*

---

## À venir

### Réunion de la communauté de pratique

Nous interrompons temporairement les webinaires de la communauté de pratique en janvier. Nous serons de retour en février 2023.

---

Pour en savoir plus sur le réseau GeMQIN et découvrir comment le rejoindre, veuillez visiter notre [site Web](#). Tous les hôpitaux de l'Ontario peuvent se joindre à la communauté de pratique en nous écrivant à l'adresse [GeMQIN@ontariohealth.ca](mailto:GeMQIN@ontariohealth.ca). Les numéros précédents sont disponibles [ici](#).

Si vous souhaitez nous faire part de votre travail à l'hôpital dans le prochain numéro ou présenter vos idées sur les programmes, écrivez-nous à la même adresse courriel.