

Les diplômés du programme IDÉES sont invités à être des leaders en cette ère de changement

Des discours inspirants soulignant l'importance du leadership ont conclu une journée qui s'est tenue récemment en l'honneur de la 10^e cohorte de diplômés du programme IDÉES pour l'excellence à travers tous les secteurs, niveau avancé, de l'Université de Toronto.

Dans leurs remarques, le Dr Adalsteinn Brown, directeur de l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation, Université de Toronto, et co-chercheur principal du programme IDÉES, et le Dr Joshua Tepper, président-directeur général de Qualité des services de santé Ontario, ont déclaré qu'en cette période de défis à laquelle sont confrontés le système de santé et le monde en général, il était important d'avoir des leaders tels que ceux et celles que le programme IDÉES ambitionne de produire.

« Quels que soient vos points de vue politiques ... vous êtes des leaders dans une période de changement (et) c'est ce à quoi ce cours vise à vous préparer », le Dr Tepper a déclaré à la promotion sortante.

À ce jour, le programme IDÉES a formé plus de 2 400 professionnelles et professionnels de la santé cliniques et administratifs spécialisés en amélioration de la qualité, en leadership flexible et en gestion du changement. Le programme [IDÉES](#) est un partenariat entre Qualité des services de santé Ontario, six universités de l'Ontario, l'Institut de recherche en services de santé, et l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation de l'Université de Toronto.

Les cérémonies de remise des diplômes se sont faites en présence de 15 nouvelles équipes qui ont suivi le programme de formation avancée et ont présenté leurs projets d'apprentissage appliqué, qui contribuent tous à l'avancement de priorités stratégiques établies dans le programme provincial d'amélioration de la qualité du système de santé et des soins prodigués partout en Ontario.

Joe Mauti, instructeur en amélioration de la qualité au programme IDÉES, maître de cérémonie, a déclaré que les projets présentés résumaient le pouvoir d'une communauté d'apprentissage.

Il a expliqué que les présentations avaient pour but de prouver l'une de deux théories : coordonner les soins pour les personnes ayant des besoins complexes les aide à gérer leurs soins et appuyer la transition en milieu communautaire des personnes qui quittent l'hôpital réduit les réadmissions. Tous les projets portaient sur le programme maillons santé de province qui coordonne les soins destinés aux personnes ayant des besoins complexes.

M. Mauti a indiqué que les projets soulignaient l'importance de collaborer et de créer des liens entre les fournisseurs de soins, les organismes, les patientes et patients et toute l'équipe de soins.

Selon lui, ils illustrent aussi l'importance de voir les déterminants sociaux de la santé d'un point de vue holistique.

« Il est difficile de ne pas se laisser submerger par les événements actuels, a déclaré le professeur Brown dans son discours d'ouverture, qui souligne qu'étant donné l'environnement politique actuel, le désir d'améliorer la qualité "tend à s'écrouler ou est menacé". »

Le professeur Brown a résumé brièvement les changements spectaculaires qui s'opèrent actuellement dans les systèmes de santé aux États-Unis et au Royaume-Uni (R.-U.). Il a souligné qu'au R.-U., une

immense menace financière pèse actuellement sur le National Health Service dans lequel les perspectives des personnes qui se consacrent à l'amélioration de la qualité sont « ternies par le manque d'exercice ou coincés dans l'attente d'une occasion ».

En revanche, dit-il, le système de santé de l'Ontario n'en est qu'au début d'une transformation radicale où les personnes déterminées à améliorer la qualité ont la possibilité d'agir et de changer les choses.

« Si nous attendons de savoir ce que nous devons faire, nous raterons l'occasion ... J'espère que vous appliquerez vos compétences en leadership pendant que vous avancerez », a déclaré le professeur Brown.

« À l'heure actuelle, le leadership est vraiment très important et très difficile, a souligné le Dr Tepper, qui indique que les systèmes de santé canadiens sont en plein bouleversement, car de nouvelles méthodes de financement sont mises en œuvre comme cela ne s'est jamais fait en plusieurs décennies.

En conclusion, le Dr Tepper a utilisé le mot GIFT pour dénoter les principaux attributs des leaders :
G = générosité, prêter attention aux autres, dire merci; I = innovation, faire place à l'innovation;
F = futur, vivre au présent, mais être tourné vers l'avenir et T = temps, utiliser chaque minute et penser avec qui et comment on passe son temps.

« Le système de santé et les gens qui en dépendent, nos patientes et patients, ont désespérément besoin de la générosité des leaders du système – c'est de vous qu'il s'agit. »