

MISE À JOUR DU RÉSEAU D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS CHIRURGICAUX EN ONTARIO

DEPUIS JANVIER 2015

34

Établissements dans le NSQIP-ON

14*

Établissements inscrits à l'Open School du Institute for Healthcare Improvement

13*

Établissements inscrits au programme IDÉES

14*

Établissements ont mis en œuvre le programme ERAS ou y ont participé

18

Établissements ont créé un PAQSC

303

Membres d'équipes ON-SQIN

28960

Cas accumulés inscrits au NSQIP

* Les données ne comprennent que les établissements qui se sont inscrits avant janvier 2016.

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: l'Open School of the Institute for Healthcare Improvement

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

FAITS SAILLANTS

■ Trente-quatre établissements hospitaliers sont maintenant inscrits à l'American College of Surgeons National Surgical Quality Improvement Program (ACS-NSQIP) et font partie du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ON-SQIN) mis sur pied par Qualité des services de santé Ontario. De ces 34 établissements :

- Dix-huit adeptes précoces ont fait partie du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario depuis janvier 2015.
- Huit établissements supplémentaires ont commencé un programme d'accueil au début de 2016, effectué une formation d'examineur clinique chirurgical (ECC) en février et commencé à recueillir des données en mars 2016. Ils sont maintenant en voie de soumettre leur premier plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQSC) en juillet 2016.
- Cinq hôpitaux sont en train de terminer leur formation d'ECC et devraient commencer à saisir des données en juin 2016.
- Trois hôpitaux pédiatriques sont en processus d'accueil et commenceront leur formation d'ECC au cours du présent mois.

■ En mars 2016, six mois après la soumission de leur premier plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux, 18/18 établissements ont présenté leur rapport d'étape. Les tout premiers résultats démontrent que 46 % des indicateurs qui ont été choisis par les équipes se sont améliorés ou ont dépassé leurs objectifs, tandis que 54 % ont maintenu leurs mesures de base. Un addenda au PAQSC résumant les renseignements sur les progrès réalisés sera envoyé d'ici la mi-juillet à tous les membres du réseau d'amélioration.

ACTIVITÉS À VENIR

11 JUILLET 2016

Le 3 juin, le PAQSC a été lancé pour les hôpitaux qui se sont joints au réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario en février 2016. Pour aider les équipes à remplir leur PAQSC, participez au prochain webinaire ouvert. Cliquez [ici](#) pour vous inscrire.

16 AU 19 JUILLET 2016

Dans le cadre du contrat de l'ACS-NSQIP, les hôpitaux acceptent de fournir le financement pour le chirurgien champion et l'ECC afin qu'ils assistent à une conférence nationale de l'ACS-NSQIP chaque année. Les frais d'inscription à la conférence ne sont pas exigés pour les deux premiers participants de chaque établissement. Cliquez [ici](#) pour obtenir des liens pour vous inscrire et des renseignements sur les coûts. L'Hôpital d'Ottawa, un membre du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario, présentera une affiche sur l'efficacité d'automatisation de la collecte de données du NSQIP et QSSO présentera deux affiches et une conférence sur le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario à la conférence.

JUILLET 2016

Prochaine parution du rapport semestriel de l'ACS-NSQIP. Les données associées à la période du 1^{er} janvier 2015 au 1^{er} janvier 2016 seront incluses dans le présent rapport.

4 NOVEMBRE 2016

NOTEZ LA DATE de la conférence sur la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario de 2016. De plus amples renseignements suivront sous peu. Cliquez [ici](#) pour voir les points saillants de la conférence sur la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario de 2015.

Quoi de neuf dans la communauté de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?

■ En février 2016, neuf établissements hospitaliers membres du réseau d'interventions chirurgicales ont participé à la vérification des infections du site opératoire (ISO) à l'échelle nationale organisée par l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP). Les résultats ont été présentés aux participants le 24 mars. Les conclusions indiquent que l'orthopédie affichait le plus de constance au niveau du rendement élevé et que l'Ontario a enregistré le niveau de participation le plus élevé avec 18 établissements suivant 863 patients. Les possibilités d'amélioration pertinentes comprenaient une meilleure consignation des douches ou des bains pré opératoires effectués avec du savon ou un agent antiseptique. Cliquez [ici](#) pour consulter la présentation et la vidéo de l'ensemble des résultats présentés.

■ Au cours de la dernière année, Sunnybrook a réduit son taux d'infection des voies urinaires chez ses patients (chirurgie générale, chirurgie orthopédique-fracture de la hanche, neurochirurgie et chirurgie vasculaire) de 49 %¹. Le centre a partagé avec la collectivité l'une des ressources qui lui ont été utiles dans ses efforts d'AQ. Vous pouvez la trouver [ici](#) ou par l'intermédiaire de la [plate-forme en ligne](#).

■ À la conférence de 2016 de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé (ACRSPS), le Dr Tim Jackson et M^{me} Mina Viscardi-Johnson ont présenté le sujet « Utiliser les PAQSC pour combler la lacune entre les données et l'amélioration ».

■ Le Bulletin d'information [Healthscape](#) de l'AOH (19 mai) comprenait un article sur la propagation du réseau de soins chirurgicaux dans l'ensemble des hôpitaux de l'Ontario et la façon dont les hôpitaux unissent leurs efforts pour découvrir de nouvelles manières d'aider les patients à obtenir de meilleurs résultats d'un traitement chirurgical.

Vous souhaitez augmenter la capacité d'amélioration de vos équipes d'AQ des soins chirurgicaux?

■ Cliquez sur les liens pour obtenir de plus amples renseignements sur [l'École ouverte de l'IHI](#) et le programme [IDÉES](#), deux ressources offertes pour aider vos équipes à apprendre à apporter des améliorations.

■ Le 24 mai, Emily Pearsall, du [programme iERAS](#) a parlé de l'appel du chirurgien champion relatif à la mise en œuvre des lignes directrices du programme ERAS. Cliquez [ici](#) pour en apprendre davantage ou communiquez avec Emily Pearsall par courriel à l'adresse epearsall@mtsinai.on.ca ou par téléphone au 416 586-4800, poste 8534.

■ Le 26 mai, notre première équipe d'AQ a été lancée. L'appel de l'équipe d'AQ est une occasion pour tous les membres de l'équipe d'AQ des soins chirurgicaux d'apprendre et de partager leurs innovations, leurs pratiques exemplaires, leurs réussites et leurs échecs avec la collectivité. Merci à tous ceux qui ont participé et partagé des idées et des conseils utiles pour faire participer toute l'équipe à l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux! Cliquez [ici](#) pour entendre l'enregistrement de l'appel.

Initiatives d'AQ des hôpitaux en vedette

Les établissements qui ont remis un PAQSC en septembre 2015 sont invités à organiser une visite de l'établissement par un spécialiste de l'amélioration de la qualité de Qualité des services de santé Ontario. Le but de ces visites est de déterminer des avancées innovantes orientées par les données du NSQIP. Au cours des prochains mois, nous mettrons en lumière certaines des idées de changement remarquables qui ont été découvertes. Ce mois-ci, nous vous proposons deux exemples exceptionnels :

Halton Healthcare – Oakville Trafalgar Memorial Hospital

Halton Healthcare Services est une famille d'hôpitaux communautaires du RLISS de Mississauga Halton. Après un examen du rapport semestriel de janvier, le chirurgien champion de l'Oakville Trafalgar Memorial Hospital a incité l'équipe à « passer immédiatement à l'action ». Après avoir effectué un certain nombre de séances de schématisation des processus auxquelles ont participé des représentants provenant du service des urgences, de la salle d'opération et des étages de soins chirurgicaux, l'équipe a mis en œuvre des trousseaux de pratiques exemplaires en matière de fermeture du site opératoire afin de réduire le nombre d'infections liées au site opératoire (ISO), en se fondant sur l'apprentissage tiré de la [Conférence 2015 sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario](#). De plus, les résultats tirés du rapport d'étape du PAQSC de l'équipe indiquent qu'en seulement six mois, les membres de celle-ci ont réduit leurs taux non ajustés d'infections des voies urinaires de 26 % et sont en voie d'atteindre ou de dépasser leur cible. *Remarque : Halton Healthcare a partagé la trousse sur les infections liées au site opératoire que son personnel a utilisée afin de réduire les taux d'infection. Les ressources suivantes sont disponibles pour les membres de la [bibliothèque de documents](#) : [CHD Wash](#), [site Web Stop SSI](#) et article tiré de [JAMA](#).*

Hôpital Memorial du district de Winchester

L'Hôpital Memorial du district de Winchester est un hôpital rural du RLISS de Champlain. L'équipe d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Hôpital Memorial a élaboré une [liste de vérification préopératoire précise](#) qui invite les membres du personnel de la salle d'opération à s'assurer que toutes les procédures préopératoires ont été effectuées pour réduire les délais de l'intervention chirurgicale. S'appuyant sur l'idée de changement d'une liste de vérification chirurgicale, cette liste de vérification est un exemple formidable de l'application des cycles itératifs Planifier – Faire – Étudier – Agir (PFEA). L'équipe a également mis en œuvre des [consultations de suivi prévues](#) pour assurer la continuité des soins.

Pour en apprendre davantage sur réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, [veuillez consulter notre site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca

Si vous désirez contribuer à notre bulletin d'information bimestriel, veuillez envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca