

# Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 08  
automne 2017

31

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

63

Nombre de membres ON-SQIN inscrits à Quorum

08

Nombre moyen de participants aux appels mensuels des chirurgiens champions

28

Nombre moyen de participants aux appels mensuels des examinateurs cliniques chirurgicaux

275

Nombre de participants à la Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

322

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

88,710

Nombre de cas accumulés inscrits au NSQIP  
(plus de 4 984 depuis août 2017)

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: The Institute for Healthcare Improvement Open School

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

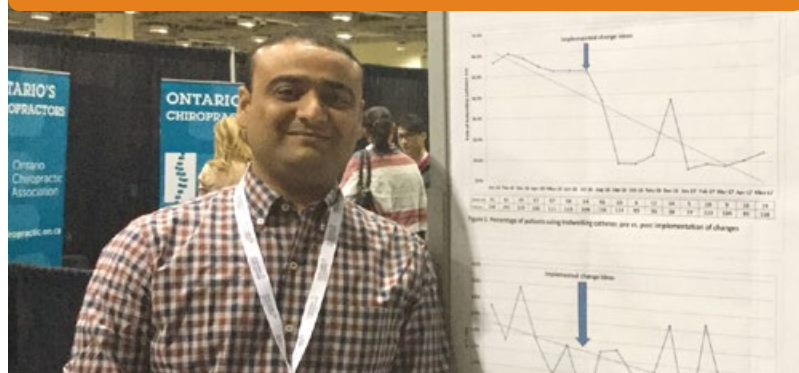
NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

## Faits saillants



L'examineur clinique chirurgical du Réseau universitaire de santé, Amit Thakkar, a présenté les affiches de son équipe Transformation Qualité de la santé : « Reducing the rate of post-surgical UTI in orthopedic patients ».

- Félicitations de l'American College of Surgeons à six équipes de Qualité des services de santé Ontario pour l'« excellence des soins » prodigués aux patients opérés en 2016 : Centre Sunnybrook des sciences de la santé, Hôpital St. Michael, Horizon Santé-Nord, Centre régional de santé de Peterborough, William Osler Health Centre – établissement de Brampton et William Osler Health Centre – établissement d'Etobicoke.
- Le Dr Duncan Rozario, chirurgien champion à l'Hôpital Trafalgar Memorial d'Oakville, publiera dans le numéro de décembre du *Journal canadien de chirurgie*. Son article « Can surgical site infections be reduced with the adoption of a bundle of simultaneous initiatives? The use of NSQIP incidence data to follow multiple quality improvement interventions » peut maintenant être consulté en [ligne](#). Félicitations, Dr Rozario!
- Le 24 octobre, l'examineur clinique chirurgical du Réseau universitaire de santé, Amit Thakkar, a présenté les affiches de son équipe Transformation Qualité de la santé : « Reducing the rate of post-surgical UTI in orthopedic patients » (ci-dessous) et « Reducing the number of postoperative ED visits through patient education and reducing the rate of post-surgical UTI in orthopedic patients ».
- Le plus récent rapport de Qualité des services de santé Ontario, [Chirurgie de qualité : Améliorer les soins chirurgicaux en Ontario](#), examine comment l'équipe ontarienne du NSQIP contribue à rendre plus sécuritaires les opérations dans nos hôpitaux et comment ces derniers se comparent avec leurs homologues d'outre-frontière sur le plan de la qualité des soins chirurgicaux.

## Activités à venir

**11 décembre 2017, 8 janvier et 12 février 2018, de 9 h à 10 h.**

Les appels mensuels des examinateurs cliniques chirurgicaux devraient avoir lieu.

**28 novembre 2017, 30 janvier et 27 février 2018, de 7 h à 8 h.**

Les appels mensuels des chirurgiens champions devraient avoir lieu.

### Hiver 2018

Le numéro hivernal du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au début de 2018. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca).

### Fin de l'année 2017

Vous devez faire parvenir à [NSQIP@HQontario.ca](mailto:NSQIP@HQontario.ca) votre Plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux pour la fin de l'année 2017 en formats xls et pdf, et ce, d'ici le 31 janvier 2018.

Restez à l'affût des informations sur notre nouveau Navigateur, un outil de présentation de rapports en ligne qui sera disponible pour les soumissions de Plans pour 2018-2019.

## Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Félicitations au Dr David Smith pour avoir remporté le titre de « Chirurgien le plus engagé » décerné au candidat qui a démontré un leadership exceptionnel dans sa participation à la communauté de pratique du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux, notamment en participant à des appels mensuels et en participant à des congrès.

- Nous remercions particulièrement Hannah Brooks de l'Hôpital général de North York, Lisa MacDuff du Centre régional de santé de North Bay, et Payam Tarighi et Mahsa Sadeghi du Centre Sunnybrook des sciences de la santé pour leur présentation de l'appel des examinateurs cliniques chirurgicaux d'octobre sur l'amélioration du codage des procédures colorectales.
- La 3<sup>e</sup> Conférence annuelle sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario, tenue à Toronto le 10 novembre, a marqué le lancement de la campagne ON-SQIN visant à réduire les infections postopératoires. Au cours des 18 prochains mois, les membres du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux se concentreront sur la réduction des infections du champ opératoire, des infections des voies urinaires ou de la pneumonie dans leur établissement.

Les autres points saillants de la conférence étaient les suivants :

- Le discours liminaire du Dr Patchen Dellinger du Centre médical de l'Université de Washington, qui s'est penché sur les meilleures données probantes dans le domaine de la réduction des infections du champ opératoire.
- Une démonstration du nouveau navigateur ON-SQIN, un outil en ligne conçu pour soutenir l'élaboration du Plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux.
- Des présentations par 18 membres du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux.
- Les premiers prix de reconnaissance ON-SQIN. Félicitations à tous nos nominés! La liste complète des prix et des lauréats figure sur [Quorum](#).

Toutes les présentations peuvent être consultées dans la communauté de pratique sur [Quorum](#). Recherchez les sous l'onglet des pièces jointes.

- Lisez une critique de la 3<sup>e</sup> Conférence annuelle sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario dans le centre des médias de Qualité des services de santé Ontario sous le titre « [Le réseau de chirurgie de l'Ontario entre dans une phase de maturité](#) ».

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca).

Vous pouvez consulter les anciens numéros de ce bulletin en cliquant [ici](#).

## Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Le Dr Mike Lisi, chirurgien champion de l'Hôpital General and Marine de Collingwood, et le Dr Ravinder Singh du Centre régional de santé de North Bay échantillonnent à la Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario, qui s'est tenue récemment à Toronto.

### L'Hôpital General and Marine de Collingwood

L'Hôpital General and Marine de Collingwood travaille à résoudre le problème du manque de ressources. Dans le cadre de ses projets d'amélioration de la qualité, il a mis sur pied une équipe composée d'étudiants en médecine du Programme de formation à la médecine dans les communautés rurales de l'Ontario, qui ont aidé à la recherche, à la mise en œuvre et à la collecte de données. En raison de cette capacité et de cette contribution supplémentaires, de nombreuses idées de changement ont été mises en œuvre.

Par exemple, un projet réalisé par les étudiants du Programme portait sur les réadmissions à l'urgence pour la chirurgie postopératoire d'un jour. Ils ont examiné les réadmissions indexées des exercices financiers 2013-2016 dans les optiques suivantes :

- jour de la semaine
- durée du séjour
- âge du patient

Après avoir terminé leurs recherches, les résidents du Programme ont formulé plusieurs recommandations qui ont été mises en œuvre, résultant en :

- Amélioration de la préparation du congé du patient hospitalisé
- Amélioration du suivi
- Détermination des rendez-vous de suivi avant le congé
- Appels téléphoniques de suivi
- Lignes d'assistance téléphonique pour patients
- Recours au même fournisseur

Chirurgien champion, le Dr Michael Lisi a remarqué que l'hôpital avait une culture de la qualité très robuste et qu'il se considérait comme une organisation Lean Six Sigma dont les employés étaient convaincus que la meilleure façon de s'attaquer aux problèmes, c'est de les régler soi-même. En 2016 seulement, il y a eu 546 initiatives de réduction du gaspillage au sein de l'organisation.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

