

## DEPUIS JANVIER 2015

31

Établissements  
dans le  
NSQIP-ON

20

Établissements inscrits  
à l'École ouverte  
de l'IHI

13

Établissements  
inscrits au  
programme IDÉES  
de deux jours

24

Établissements qui ont  
mis en œuvre le  
programme ERAS\*  
ou y ont participé

28

Établissements qui  
ont créé un PAQSC  
pour 2017/18

322

Nombre total de  
membres d'équipes  
ON-SQIN

68 370

Cas accumulés inscrits  
au NSQIP  
(+11 664 depuis février 2017)

\* S'applique à des établissements hospitaliers pour adultes.

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: L'École ouverte de l'Institut for Healthcare Improvement

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

## FAITS SAILLANTS

■ Le rapport périodique de 18 mois *Amélioration des soins chirurgicaux en Ontario* a été publié en mars et a fait l'objet de plus de 400 visionnements en ligne! Il met en lumière le travail que les membres du Réseau ont accompli à ce jour.

■ Bienvenue à nos nouveaux membres du NSQIP-ON, Orillia Soldiers' Memorial Hospital et The Scarborough Hospital, qui sont au début de leur processus avec l'ACS. Nous avons hâte de travailler avec vous!

■ Inscrivez-vous à *Quorum*, une nouvelle communauté ouverte en ligne et dédiée à l'amélioration de la qualité des soins en Ontario. Échangez avec d'autres qui travaillent à améliorer la qualité des soins de santé en Ontario et contribuez aux échanges sur l'amélioration de la qualité (AQ) des soins chirurgicaux en vous joignant au groupe *Réseau des soins chirurgicaux en Ontario*.

■ Qualité des services de santé Ontario a assisté à l'événement de la CAHSPR le 25 mai pour présenter une affiche sur le Réseau de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux : Accélération de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario.

■ Les équipes de soins chirurgicaux de London Health Sciences Centre, Health Sciences North, North York General Hospital, Sick Kids, The Ottawa Hospital, Queensway Carleton Hospital et Sunnybrook Health Sciences Centre feront part de leurs travaux à la Conférence sur la sécurité et la qualité des soins chirurgicaux de l'American College of Surgeons.

Quoi de neuf dans la communauté  
de l'amélioration de la qualité des  
soins chirurgicaux?

■ Des remerciements spéciaux aux évaluateuses des chirurgies cliniques Sujatha Liyanage de William Osler Health Centre et Alvina Tse de University Health Network d'avoir apporté leur expertise sur la collecte de données et d'avoir fait état des variables NSQIP ERAS lors de l'appel des examinateurs clinique chirurgicale; et à Lisa MacDuff et Hannah Brooks d'avoir fourni leur expertise sur les mesures de processus menant aux projets d'AQ lors de l'appel des examinateurs clinique chirurgicale de mai.

■ Le 26 mai, plus de 70 membres de NSQIP-ON ont assisté à une rencontre en personne à Toronto :

- À titre de premier conférencier, D<sup>r</sup> Doug Cochrane a fait part des leçons apprises par le Réseau d'action de la qualité des soins chirurgicaux de la Colombie-Britannique dans le cadre de la campagne « 10 000 raisons de prévenir les infections » : conseil judicieux, au moment où des plans pour une campagne de réduction des taux des infections post-opératoires sont en cours en Ontario.
- Neuf équipes ont transmis « Ce dont nous sommes le plus fiers » en matière d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux. Nos remerciements aux conférenciers de Halton Healthcare, Niagara Health System, North Bay Regional Health Centre, North York General Hospital, The Ottawa Hospital, Queensway Carleton Hospital, University Health Network et William Osler Health Centre, qui ont travaillé fort pour réduire les taux d'infections des sites opératoires, d'infections urinaires, de pneumonie et les visites aux urgences pour leurs patients chirurgicaux.
- Merci aux conseillères IDÉES Shawna Cunningham et Alice Strachan d'avoir donné une introduction à la théorie et aux outils d'AQ.

■ Un rapport sommaire sur les plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux 2017/18 a été transmis aux membres de la NSQIP-ON. Cette année, les hôpitaux pour adultes et les hôpitaux pédiatriques s'attachent à réduire les infections des sites opératoires, les infections urinaires, la durée des séjours et les réadmissions dans diverses spécialités de soins chirurgicaux. Le rapport périodique de 6 mois est prévu le 31 juillet 2017.

Vous souhaitez augmenter la capacité  
d'amélioration de vos équipes d'AQ des  
soins chirurgicaux?

■ Cliquez sur les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur *l'École ouverte de l'IHI* et le programme *IDÉES*.

Initiatives d'AQ des hôpitaux  
en vedette

## Grand River Hospital

L'équipe de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux interprofessionnelle de Grand River Hospital, sur le campus de Kitchener Waterloo, utilise leurs données du programme NSQIP pour informer de la mise en place de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale (ERAS) dans leurs unités de chirurgie. Ils commencent à prendre des mesures liées à la mise en place d'un cheminement de soins post-opératoires et ont élaboré une liste de vérification des activités des patients.

L'équipe a également travaillé à réduire leurs taux d'infections de site opératoire en faisant appel à l'équipe de contrôle et de prévention des infections, dont les efforts ont réduit les taux d'infections des sites opératoires pour les patients de césarienne, de chirurgie du genou et de la hanche, ce qui a entraîné un changement à plus grande échelle dans les meilleures pratiques de prévention des infections des sites opératoires, incluant en chirurgie générale!

Le chirurgien champion D<sup>r</sup> Torres remarque que la culture de l'amélioration de la qualité en général à Grand River prend de l'ampleur, et elle est impressionnée des accomplissements réalisés jusqu'à maintenant.

## North York General Hospital (NYGH)

Lançant la première ronde de travaux sur l'AQ inclue dans leur plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'hôpital, D<sup>r</sup> Smith, chirurgien champion, et Hannah Brooks, évaluateuse des chirurgies cliniques, ont rencontré les chirurgiens en gynécologie du NYGH pour revoir leurs données NSQIP. L'équipe a remarqué une occasion d'amélioration dans les taux d'infections urinaires et a décidé de mettre en pratique les recommandations de *Choisir avec soin* sur l'utilisation de cathéters urinaires. Ils ont créé une liste normalisée de chirurgies en gynécologie requérant et ne requérant pas un cathéter urinaire, et ont adopté un algorithme pour assurer que la rétention urinaire soit surveillée chez les patients en gynécologie post-opératoires.

Tous les cliniciens des salles opératoires et des unités de chirurgie au NYGH sont tenus de suivre les modules de formation sur les techniques stériles d'insertion de cathéter urinaire. Les transporteurs de patients et les membres interprofessionnels ont également reçu une formation sur le placement d'un sac cathéter pendant l'immobilisation du patient.

Pour en apprendre davantage sur Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre site Web ou envoyer un courriel à l'adresse [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca). On peut accéder aux anciens numéros du présent bulletin en cliquant [ici](#).

## ACTIVITÉS À VENIR

LES 12 JUIN, 10 JUILLET ET 14 AOÛT,  
DE 9 H À 10 H 00

Prochaines dates prévues des appels mensuels des examinateurs cliniques chirurgicaux

LES 27 JUIN, 25 JUILLET ET 22 AOÛT,  
DE 7 H 00 À 8 H 00

Prochaines dates prévues des appels mensuels pour les chirurgiens champions

## LE 20 JUIN 2017, 12 H 10

Webinaire IDÉES : [Faire appel à la première ligne pour l'AQ](#)

## DU 21 AU 24 JUILLET 2017

[Conférence sur la qualité et la sécurité du National Surgical Quality Improvement Program \(NSQIP\) de l'ACS](#) à New York

## LE MARDI 10 NOVEMBRE 2017

Notez la date! [Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario](#) qui se tiendra à Toronto

## ÉTÉ 2017

Publication de notre prochain bulletin de mise à jour du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario. Si vous désirez nous faire part des travaux dans votre établissement, écrivez-nous à [NSQIP@hqontario.ca](mailto:NSQIP@hqontario.ca).